

# Panda Cloud Partner Center

## Simplifica tu negocio



### Situación del mercado

Los proveedores de servicios con experiencia saben que una cosa es entrar en un nuevo mercado y otra muy diferente gestionar y mantener el crecimiento del negocio. Sacar el máximo partido a la gran demanda existente de productos y servicios basados en la nube (cloud) requiere de costosos sistemas escalables para administrar sus clientes, licencias y seguridad de forma centralizada.

La solución actual consiste normalmente en una combinación de herramientas y documentos internos y de herramientas y procesos del proveedor. Así, la dependencia con los proveedores externos aumenta la complejidad de los procesos de aprobación de ventas, asignación de licencias, aprovisionamiento, creación de cuentas trial, etc., resultando en costes adicionales y retrasos en el ciclo de venta.

### La solución es sencilla

La consola Web de Panda Cloud Partner Center te permite centrarte en tu negocio, **eliminando** por completo la **complejidad** de trabajar con proveedores de seguridad en la nube.

Panda Cloud Partner Center ofrece a los partners un punto de acceso **único** para administrar de forma **centralizada** y asegurar tus clientes cloud.

Partner Center aprovecha el **portafolio de productos** cloud de Panda Security, al tiempo que permite gestionar el ciclo de vida completo del cliente. Todo ello puede ser llevado a cabo en cuestión de unos pocos clicks desde una única consola web, disponible en **cualquier lugar y en cualquier momento**.

### ¿Por qué es sencilla?

- Ventas sencillas.**  
Cierra más ventas, más rápido.
- Gestión sencilla de la seguridad.**  
Administra de forma centralizada la protección de todos tus clientes desde la nube (endpoint y correo electrónico).
- Gestión sencilla del ciclo de vida de tus clientes.**  
Desde la versión de evaluación (trial), a la compra y posterior renovación de la solución e incluso la venta cruzada.
- Gestión sencilla del servicio de tus clientes.**  
Cancela los servicios de tus clientes, recuperando licencias y asignándolas a otras cuentas en cuestión de clics.
- Mayor margen:**  
Disfruta de mayores descuentos y elimine la complejidad y gastos asociados a la gestión de la seguridad.

### ESCENARIO (CLIENTE)



#### DE LOS ARGUMENTOS DE VENTA A LA VERSIÓN DE EVALUACIÓN

"¡Vaya! ¿Quiere decir que finalmente voy a poder olvidarme de la complejidad, los costes y las amenazas de seguridad con su protección para correo (PCEP) y endpoints (PCOP)? Ummm... Me gustaría probarlo en algunas de mis máquinas y en mi correo...."



#### DE LA VERSIÓN DE EVALUACIÓN A LA VENTA

"Sí, me ha gustado el producto y los informes que nos enviaron nos han ayudado a ver el valor de su servicio y justificar el cambio desde nuestra solución actual. [Quiere comprar] ¿Qué es lo siguiente que tengo que hacer: desinstalar, reconfigurar, etc?"



#### MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Una vez instalada y desplegada de forma remota, ¿cómo administra la seguridad de sus clientes y demuestra el valor añadido del servicio?



#### RENOVACIÓN

En caso de que haya clientes que necesiten renovar su servicio, ¿cómo A) se entera y B) los renueva?



#### CROSS-SELLING (VENTA CRUZADA) Y UP SELLING

Los clientes necesitan servicios o productos adicionales.

### RESPUESTA DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS

#### ASIGNA UNA VERSIÓN DE EVALUACIÓN MIENTRAS HABLA DEL PRODUCTO DURANTE LA LLAMADA

Directamente desde la consola crea un nuevo cliente y asígnale una versión de evaluación gratuita. El cliente recibirá automáticamente un correo de bienvenida con sus datos de acceso.

#### BASTA CON ASIGNAR LICENCIAS COMERCIALES DEL POOL DE LICENCIAS. NADA MÁS. TAN SENCILLO COMO ESO:

1. Selecciona el cliente, 2. Asigna X licencias y 3. Pulsa Asignar. Todo lo demás es transparente al usuario. No es necesario desinstalar, reconfigurar, etc.

#### CONTROLES Y GESTIONA LA INFORMACIÓN QUE REALMENTE IMPORTA:

Utiliza el panel de control para identificar problemas y la consola del cliente para conectarte remotamente a los equipos afectados para resolver las incidencias de seguridad. Los informes demuestran el valor añadido.

#### ¡¡NO DEJES QUE SE PASE LA FECHA!!!

Utiliza los filtros para buscar clientes cuyos servicios estén a punto de caducar y renueva sus licencias directamente desde el Partner Center

#### NO PIERDAS LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR VENTAS ADICIONALES

Identifica clientes a los que ofrecer servicios y productos adicionales. Puede realizar cross sell (venta cruzada) y up sell con otros productos de Panda Security directamente desde la consola



Panda Cloud Partner Center  
Simplifica tu negocio

PANDA  
SECURITY

## ¿Cómo gestiona Panda Cloud Partner Center el ciclo de vida tus clientes?

### Gestión de licencias

- Todas las licencias que adquieras se asignarán automáticamente a tu cuenta y podrás administrarlas desde el panel de control.
- Cancela los servicios o licencias de tus clientes con un solo clic. Recupera las licencias no utilizadas y asígnalas a cuentas nuevas o ya existentes.
- Histórico completo de asignación de licencias.

### Gestión de los clientes

- Crea versiones de evaluación directamente
- Renueve licencias automáticamente
- Las renovaciones pueden ser automatizadas
- Haz cross sell (venta cruzada) y up sell

### Gestión de la seguridad

- Administre la seguridad del correo electrónico y los endpoints



Wd Licencias Disponibles	1 año	2 años	3 años	Total	Licencias de mis clientes
Panda Cloud Office Protection	12	75	300	387	
Panda Cloud Office Protection Advanced	0	0	0	0	
Panda Cloud Office Protection Management	0	0	0	0	
Panda Cloud Email Protection	53	0	0	53	
Panda Cloud Protection	0	0	0	0	
Upgrade Panda Cloud Office Protection Advanced	0	-	-	-	

Sin necesidad de servidores ni conexiones VPN. Un simple navegador Web es suficiente para gestionar la seguridad de tus clientes, en cualquier momento y desde cualquier lugar

## Cinco razones por las que simplificar tu negocio con Panda Cloud Partner Center

### Ventas sencillas

Crea versiones de evaluación en el Partner Center mientras explicas las ventajas de la solución, todo en la misma llamada. Vende y asigna licencias en la cantidad necesaria para cada operación, sin esperar a aprobaciones por parte del proveedor y sin un número mínimo de licencias por venta. Acorta el ciclo de venta.

### Seguridad sencilla para los clientes

Instala y despliega tus servicios de forma remota y sin necesidad de costosas visitas a los clientes. Acelera la resolución de las incidencias del cliente. Identifica las incidencias de seguridad desde el panel de control.

### Gestión sencilla del ciclo de vida de los clientes

Crea nuevos clientes en el Partner Center y asigna licencias comerciales y/o de evaluación directamente a clientes nuevos y existentes en cuestión de segundos.



### Mayor margen

Disfruta de mayores descuentos por la compra de volúmenes de licencias y véndelas según sus necesidades. Dichas licencias sólo se activarán cuando sean asignadas a un cliente desde el Partner Center

### Gestión fácil del servicio de tus clientes

Cancela las cuentas de tus clientes o los servicios que tienen contratados. Las licencias no utilizadas serán asignadas a tu cuenta de forma automática.

## Los datos hablan por sí solos: Los clientes de Panda Cloud están más que satisfechos

Una reciente encuesta realizada a clientes de Panda Security\* ha revelado que el **86%** recomendarían Cloud Office Protection a otros usuarios.

### ¿Qué dicen los partners actuales de Panda?

"Contamos con clientes que han renovado su contrato con Panda Security hasta en tres ocasiones, una clara señal de que nuestra relación con Panda está **dando grandes resultados.**"

**Teddy Gabbart**

CEO, Scholastic Communications, EEUU

"Sus funciones remotas, como la de desinstalación, nos permiten responder a cualquier problema de forma mucho más rápida y sencilla, sin intervención del **usuario.**"


En el tiempo que llevamos trabajando con Panda Cloud Office Protection hemos tenido un **índice de renovación de clientes de prácticamente el 100%.**"


**Anthony Sanstorm**


Owner, Sanstorm Systems, UK


\*Encuesta global realizada en abril de 2011 a clientes de Panda Cloud Office Protection.

## Gestiona todas las Soluciones Cloud de Panda con PCPC

 El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT. >> Más información.

 Seguridad para tus PCs, portátiles y servidores desde la nube. >> Más información.

 Seguridad consolidada del Endpoint y de servidores Exchange desde la nube. >> Más información.

 Seguridad hospedada para Email desde la nube. >> Más información.