

### **Qué es Panda Safe Browser?**

Panda Safe Browser te permite navegar de forma segura y privada en Internet, sin verte afectado por ningún malware o “exploit” que pueda estar oculto en algunas páginas Web. Cada vez que cierras Panda Safe Browser, se borran todos los datos de la navegación, garantizando tu privacidad y la integridad del software para la siguiente vez.

### **ES Panda Safe Browser completamente seguro frente a malware?**

Panda Safe Browser está basado en múltiples capas de protección que minimizan el riesgo de sufrir una infección procedente de Internet:

- **Primero**, está basado en Mozilla Firefox, un navegador mucho más seguro que Microsoft Internet Explorer. Esto reduce considerablemente la posibilidad de un ataque.
- **Segundo**, apenas tiene plugins que puedan ser utilizados por malware para infiltrarse en el sistema.
- **Tercero**, funciona con permisos limitados, lo que implica que aunque algún malware pueda explotar Firefox o los plugins que utilice, al no poder realizar modificaciones en el sistema operativo, la efectividad del ataque sería nula.
- **Cuarto**, dentro de Panda Safe Browser, Mozilla Firefox funciona bajo un sistema operativo Linux, el cual tiene muchas menos vulnerabilidades comunes que explotar.
- **Quinto**, por encima de todo lo anterior, Panda Safe Browser funciona como máquina virtual, lo cual implica que su funcionamiento está aislado del funcionamiento de tu PC.

Por lo tanto, un atacante debería estar al tanto de todo esto y ser capaz de pasar por encima, por lo menos, de cuatro capas de seguridad para poder alcanzar tu PC “real”, donde toparía con las más avanzadas tecnologías de seguridad de Panda Security, que te escudan completamente ante cualquier mínima posibilidad de ataque. Nada es 100% seguro, pero Panda Safe Browser te acerca mucho a ese objetivo.

### **Como puede Panda Safe Browser proteger mi privacidad?**

Normalmente, Panda Safe Browser funciona en la memoria del sistema, sin guardar nada en tu disco duro, ni siquiera de forma temporal. Cada vez que cierras el programa, todos los ficheros y datos usados durante la sesión de navegación son desechados. Cuando el programa es ejecutado de nuevo, no tiene “memoria” de su último uso. Esto significa que no se puede recuperar ninguna cookie, imágenes cacheadas, datos de formularios almacenados o ninguna otra traza de tu actividad en Internet. En este sentido, el programa es 100% privado. Pero ten en mente que tus actividades online todavía pueden ser almacenadas por tu proveedor de Internet o por cualquier otro servicio online en el cual te identifiques (por ejemplo, si te logeas a un site usando Panda Safe Browser, ese site será capaz de guardar todos los pasos que des en él hasta que cierres el programa, incluso si te has deslogueado).

### **Puedo usar Panda Safe Browser para acceder de forma completamente segura a sites financieros, banca online o tiendas online?**

Panda Safe Browser ha sido desarrollado para protegerte de las amenazas provenientes de Internet durante tu navegación. Pero aunque el programa tiene algunas salvaguardas que reducen significativamente esta posibilidad, si tu ordenador está previamente infectado con malware, es posible que tus datos financieros puedan ser robados. Por ello, Es altamente recomendable usar Panda Safe Browser junto con la mejor protección antimalware posible, como las soluciones de seguridad de consumo 2011 de Panda Security. Si usas Panda Safe Browser y la más reciente protección de Panda Security basada en la Inteligencia Colectiva, puedes usar Internet con total tranquilidad.

### **Cuáles son los requisitos recomendables para el uso de Panda Safe Browser?**

Un Intel Pentium 4 CPU con 3GHz o más, 1GB de RAM y 400MB disco duro. Para el uso de contenidos multimedia, es recomendable tener al menos un dual-core CPU y 2GB de RAM. No es recomendable la instalación de Panda Safe Browser sobre un XP SP1 o versiones previas. Antes de instalar Panda Safe Browser, es recomendable realizar la actualización del sistema operativo a través de Windows update. Para actualizar el sistema operativo, [pícha aquí](#).

### **Aparece un error durante la instalación del programa.**

Reinicializa el ordenador, verifica que no hay ningún otro programa en ejecución, y restaura la configuración.

### **Aparece un error al arrancar el programa.**

Reinicializa el ordenador, verifica que no hay ningún otro programa en ejecución, e inicializa el programa.

### **Aparece uno de los siguientes errores: " La aplicación no se puede iniciar porque su configuración lado a lado no es correcto "o" La aplicación no se puede iniciar porque la configuración de la aplicación es incorrecta ". Qué debo hacer?**

Instala la versión distribuable de Microsoft Visual C++ 2008 ubicada en el siguiente link: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=9B2DA534-3E03-4391-8A4D-074B9F2BC1BF&displaylang=es>

En esta página encontraras las versiones de Windows para 32 y 64 bits.

### **Cuando arranco Panda Safe Browser, no puedo pinchar en nada ni escribir ningún texto.**

Espera uno o dos segundos y prueba otra vez. Todo funcionará correctamente. Este funcionamiento es normal en algunos ordenadores.

### **No puedo oír sonido o acceder a Internet con Panda Safe Browser.**

Es posible que se haya corrompido tu instalación. Por favor, usa la opción "Reconfigurar" del menú de Panda Safe Browser.

### **No puedo visualizar documentos PDF.**

Por favor, usa la opción "Reconfigurar" del menú de Panda Safe Browser.

### **Qué hacer cuando todo lo anterior falla.**

Desinstala Panda Safe Browser, desinstala Sun's Virtual Box y realiza la instalación otra vez.

### **Hay algunos sites que no se muestran correctamente.**

Panda Safe Browser depende de la tecnología de Mozilla Firefox, uno de los navegadores más usados en el mundo, que puede manejar prácticamente cualquier site. Sin embargo, sigue habiendo sites optimizados para navegadores específicos (como por ejemplo, Internet Explorer) o que no siguen los estándares más actualizados, que pueden provocar pequeños fallos gráficos en Panda Safe Browser. Esto se considera normal y la mayoría de las veces no afecta a la navegación significativamente. Además, es posible que no se soporten algunos caracteres no occidentales.

### **Panda Safe Browser es muy lento ejecutando videos o música.**

El rendimiento de Panda Safe Browser depende de la velocidad de tu ordenador. Dado que es básicamente una máquina virtual, utiliza más recursos que un navegador normal (pero es

mucho más seguro). La mayoría de los ordenadores con menos de 2 o 3 años de antigüedad, podrán navegar con un rendimiento aceptable, pero solo con el hardware más reciente será viable ejecutar ficheros multimedia sin impacto. En cualquier caso, es recomendable cerrar todos los programas al utilizar Panda Safe Browser.