



Un cadre  
flexible pour  
**DÉVELOPPER**  
votre activité

**PANDA**  
PARTNER PROGRAM

© Panda Security 2010. All rights reserved. Printed in the E.U. 0610-LF-PPPA5-FR-01

This document cannot be copied, reproduced, translated to any electronic or readable media without prior written permission from Panda Security, c/ Gran Vía Diego López de Haro, 4. 48001. Bilbao (Vizcaya). SPAIN.



## Sommaire

- 01 Introduction au Programme Partenaire de Panda Security
- 02 Pourquoi rejoindre la communauté de Partenaires Panda
- 03 Modèles de Partenariat et Alliances
- 04 Avantages du Programme Partenaire de Panda Security
- 05 Engagements des Partenaires Panda Security
- 06 Certification et Formation
- 07 Portail Partenaires

*\*Programme Partenaire : Partner Program en anglais*

## 01.- Introduction

Le **Programme Partenaire** de Panda Security offre aux partenaires un cadre flexible et évolutif pour développer leur activité, avec des avantages incrustementaux en fonction de leur niveau d'engagement. **Panda Security** est une entreprise orientée à 100% vers ses partenaires, avec un engagement clair pour une croissance mutuelle sur le marché de la sécurité. Cette orientation se matérialise par un Plan d'affaires conjoint, conclu entre Panda et chacun de ses partenaires, qui inclut les actions marketing, le planning annuel des ventes, les actions sur des marchés verticaux ou des solutions spécifiques et le programme complet des formations et certifications. Le Programme Partenaire Panda est conçu spécifiquement pour apporter aux équipes tant commerciales que techniques des partenaires toute l'expertise et les outils nécessaires pour offrir des solutions et services à valeur ajoutée aux clients.

L'adhésion au Partner Program de **Panda Security** est très simple et apporte de nombreux avantages. Elle vous permettra d'offrir à vos clients des solutions de sécurité innovantes, comme **Panda Security** est un pionnier du développement de solutions et services de sécurité reposant sur le **cloud computing**. En tant que partenaire **Panda Security**, vous aurez la possibilité d'offrir à vos clients des solutions de sécurité complètement in-the-cloud, pour une protection constante et simple à administrer. Les solutions **Panda Cloud Protection** permettent à nos partenaires d'offrir un service de qualité à valeur ajoutée qui réduit les coûts pour les clients tout en augmentant les revenus et marges des partenaires.

Grâce à **Panda Cloud Protection**, vous avez une vue globale de vos clients et vous pouvez gérer leur sécurité de façon simple et efficace. Cette solution proactive détecte les menaces avant qu'elles n'affectent vos clients et fournit des rapports détaillés en gage de la qualité du service apporté. **Panda Cloud Protection** vous permet d'administrer la protection de tous vos clients sans nécessiter d'investissement en infrastructure supplémentaire.

La vaste gamme de solutions **Panda Security** répond à tous les besoins de sécurité de vos clients et couvre les différents vecteurs d'infection : les terminaux, les emails et le Web. De plus, Panda Security est le seul éditeur de solutions de sécurité du marché à offrir des solutions de protection pour ces trois points d'entrée sous un modèle traditionnel (logiciels et appliances) ainsi que sous un modèle SaaS (Software as a Service).

## 02 | Pourquoi rejoindre la communauté de Partenaires Panda?

En adhérant au **Programme Partenaire** de Panda Security, vous accédez à des offres spéciales et exclusives, un support technique dédié, des formations régulières ainsi que des programmes marketing spécialement conçus pour répondre aux attentes des clients. Enfin, le **Panda Programme Partenaire** offre de nombreux avantages pour toutes ces autres raisons :

# Parce que...

» Vous augmenterez votre **CHIFFRE D'AFFAIRES** et votre **MARGE** de incrémentale

En rejoignant le Programme Partenaire de Panda, vous verrez croître votre chiffre d'affaires et vos marges au fur et à mesure que notre relation commerciale s'intensifie. En atteignant les objectifs quantitatifs et qualitatifs définis, vous accédez à plus d'avantages.

» Vous pourrez offrir à vos clients la valeur ajoutée d'un **SERVICE de SÉCURITÉ**

Panda Security est le pionnier du développement de solutions de sécurité reposant sur le cloud computing. En tant que partenaire Panda Security, vous aurez la possibilité d'offrir à vos clients des solutions de sécurité complètement in-the-cloud, pour une protection constante et simple à administrer.

» Notre **MODÈLE D'AFFAIRES** est simple et collaboratif

Notre communauté de partenaires est un des piliers de notre stratégie. Le Programme Partenaire de Panda Security est conçu pour permettre à nos partenaires de fournir et intégrer tous types de solutions de sécurité, des plus simples aux plus complexes. Notre programme définit plusieurs types de partenariat, avec des avantages croissants pour nos partenaires en fonction de leur degré d'engagement.



# Parce que...

## » Nous sommes leaders en PROTECTION

Basé sur l'Intelligence Collective, le nouveau modèle de sécurité développé par Panda Security constitue la plus simple et efficace façon de protéger les clients. L'Intelligence Collective nous permet de maximiser nos capacités de détection tout en minimisant la consommation des ressources sur les ordinateurs protégés. Notre modèle de sécurité renforce les protections traditionnelles en les complétant avec des technologies innovantes telles que la détection préventive des nouvelles menaces, l'Intelligence Collective Antimalware et, bien sûr, nos solutions de Sécurité in-the-Cloud.

## » Nous sommes leaders en TECHNOLOGIE

Panda Security est à l'avant-garde de la lutte contre les menaces d'Internet. Nous réinvestissons plus de 25 % de notre chiffre d'affaires dans la recherche et le développement. Panda Research, notre département de recherche constitué d'experts en sécurité, conçoit des technologies uniques sur le marché telles que TruPrevent. Un des résultats de cette innovation constante : nous sommes premiers de l'intelligence collective, premiers des HIPS et premiers des technologies préventives et de l'analyse comportementale. Panda a également été le premier éditeur de solutions de sécurité à offrir des services de protection in-the-Cloud. A nos yeux, l'innovation est bien plus qu'un mot, elle est notre essence même.

## » Nous offrons des SOLUTIONS qui répondent à tous les besoins de protection

Panda Security couvre tous les besoins de protection des différentes couches du réseau des entreprises, depuis les terminaux à la périphérie, avec également une gamme complète de services in-the-Cloud. L'association des solutions Panda à l'expertise de ses partenaires en termes de services, conseil, et intégration permet de répondre au mieux aux besoins des clients. Le point commun des solutions Panda : administration centralisée, adaptabilité maximale, faible consommation des ressources et compatibilité avec de nombreuses plateformes.

## » Nous sommes une entreprise MULTINATIONALE avec une présence mondiale

Panda Security est un leader international des solutions de Sécurité in-the-Cloud et se consacre à offrir une protection toujours plus performante aux utilisateurs des quatre coins du globe. L'entreprise est présente dans plus de 56 pays et les produits Panda sont traduits en plus de 23 langues et commercialisés auprès de 2,5 millions de clients dans le monde. La mission de Panda est de maintenir les Systèmes d'Informations de nos clients à l'abri des menaces informatiques, en leur offrant la protection la plus efficace possible avec la plus faible consommation des ressources.

## » Nous sommes EXPERTS en sécurité

Panda Security bénéficie d'une longue expérience dans la sécurité informatique. PandaLabs est un des laboratoires antivirus les plus reconnus du marché. Il dispose d'un vaste réseau de centres de données pour faire face à l'augmentation exponentielle du nombre de codes malveillants. Les services d'assistance technique sont assurés par une équipe de spécialistes en sécurité. La plupart de nos technologies de protection sont développées en interne, afin de fournir des solutions de sécurité entièrement intégrées.

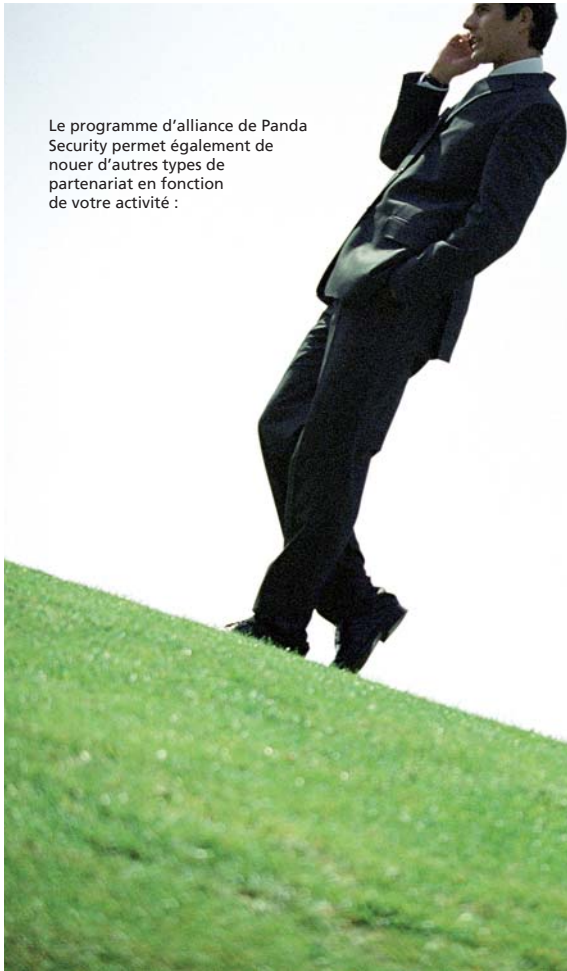
# 03 | Modèles de Partenariat et Alliances

Le Programme Partenaire de Panda Security offre trois niveaux de partenariat aux fournisseurs de solutions de sécurité, adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise.

TYPE DE PARTENAIRE	DESCRIPTION
 <p><b>PANDA</b> PARTNER PROGRAM BUSINESS PARTNER</p>	Partenaires ciblant une clientèle de particuliers, TPE et indépendants, sans focus sur le marché de la sécurité. Ils achètent les produits et reçoivent le support auprès d'un grossiste Panda.
 <p><b>PANDA</b> PARTNER PROGRAM PREMIER PARTNER</p>	Partenaires avec une forte présence locale et une clientèle principalement composée de PME. La sécurité informatique est un de leurs domaines d'expertise. Ils déterminent un Plan d'affaire avec Panda.
 <p><b>PANDA</b> PARTNER PROGRAM ELITE PARTNER</p>	Partenaires avec une présence nationale et une clientèle constituée de grandes et moyennes entreprises. Ils ont un fort engagement avec Panda Security dans le développement de marchés ou de comptes spécifiques, matérialisé par un plan d'affaires. Ils reçoivent une assistance technique, marketing et commerciale directement de Panda. Ces entreprises opèrent à l'échelle nationale, régionale ou mondiale.







Le programme d'alliance de Panda Security permet également de nouer d'autres types de partenariat en fonction de votre activité :

TYPE D'ALLIANCE	DESCRIPTION
Distributeur/Grossiste agréé	Revendeur à valeur ajoutée qui s'engage à développer le canal.
Partenaires technologiques	<p>Vous êtes un fabricant d'appiances réseau, un éditeur de logiciels indépendant ou un fournisseur d'accès à Internet ? Augmentez la valeur de votre offre avec nos technologies. Panda fournit un kit de développement logiciel (SDK) simple à intégrer. Le moteur SDK de Panda est disponible pour les systèmes Windows et Linux. Plus d'informations : <a href="http://www.pandasecurity.com/france/partners/tech-partners/">http://www.pandasecurity.com/france/partners/tech-partners/</a></p>
Programme d'affiliation	<p>Si vous avez un site Web, vous pouvez devenir affilié Panda Security via notre programme Commission Junction (<a href="http://www.pandasecurity.com/france/partners/affiliates/">http://www.pandasecurity.com/france/partners/affiliates/</a>) et commencer à générer des profits en vendant nos solutions. Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter : <a href="mailto:affiliates@pandasecurity.com">affiliates@pandasecurity.com</a></p>
Alliances stratégiques, MSSP et FAI	<p>Vous souhaitez apporter de la valeur ajoutée à vos clients en complétant vos solutions avec des technologies Panda Security ? Nouez des accords régionaux ou internationaux avec Panda Security. Faites-nous parvenir votre proposition détaillée avec des informations sur votre entreprise et votre clientèle à l'adresse : <a href="mailto:alianzas@pandasecurity.com">alianzas@pandasecurity.com</a></p> <p><b>Partenaire ISP</b> – Services au grand public. <b>Partenaire MSSP</b> – Services aux entreprises. <b>Partenaire Stratégique</b> – Création de solutions innovantes.</p>

# 04 | Avantages du Programme Partenaire de Panda Security

	AVANTAGES	BUSINESS	PREMIER	ELITE
<b>Marketing</b>	Kit de bienvenue	✓	✓	✓
	Accès au portail partenaires	✓	✓	✓
	Newsletter et communications	✓	✓	✓
	Outils marketing	✓	✓	✓
	Fonds de marketing	-	✓	✓
<b>Ventes</b>	Offre de bienvenue	✓	✓	✓
	Présence dans le Localisateur de Partenaires	✓	✓	✓
	Remises sur les opérations spéciales	-	✓	✓
	Assignment d'opportunités commerciales, leads	-	✓	✓
	Programme de Try&Buy	✓	✓	✓
	Promotions exclusives	✓	✓	✓
	Support commercial dédié par téléphone	-	✓	✓
	Gestionnaire de compte dédié	-	-	✓
	Gestion des prospects	-	-	✓
	Participation au Programme de Fidélisation	-	✓	✓
	Remises sur la réalisation des objectifs	-	-	✓
Accès au Service Finance de Panda	✓	✓	✓	
<b>Support</b>	Certification technique et commerciale en ligne	-	✓	✓
	Support avant-vente	-	✓	✓
	Logiciel pour usage interne	-	✓	✓
	Logiciel d'évaluation	-	✓	✓



## 05 | Engagements des Partenaires Panda Security

Pour accéder aux certifications Panda Security, votre entreprise doit au préalable adhérer au Programme Partenaire. En augmentant le nombre de salariés certifiés, l'entreprise bénéficie d'un niveau de certification supérieur qui donne droit à des avantages en termes de marges et implication de Panda Security.

CONDICTIONS	BUSINESS	PREMIER	ELITE
Enregistrement au Programme Partenaire	OUI	OUI	OUI
Achat de solutions Panda via une offre de bienvenue*	OUI	OUI	OUI
Commercial certifié	-	1 personne	2 personnes
Technicien certifié	-	1 personne	2 personnes
	-	-	OUI

(\*) Voir les conditions de l'Offre de bienvenue sur le Portail Partenaires.

# 06 | Certification et Formation

Grâce au programme de certification de Panda Security, nos partenaires ont accès à tous les outils nécessaires pour acquérir une connaissance approfondie de nos solutions. En participant au programme de certification, les salariés de votre entreprise obtiennent les crédits nécessaires pour accroître le niveau de partenariat.

La formation et la certification des membres du Panda Programme Partenaire sont effectuées principalement en ligne sur le site de formation Panda E-Campus, accessible via le Portail Partenaires.

Avec le nouveau programme de certification, de nouveaux cours et certifications sont ajoutés au fur et à mesure des besoins. Des formations en face à face peuvent également être organisées pour certains produits.

CONDITIONS DE PARTICIPATION AUX FORMATIONS	DESCRIPTION
Enregistrement	La formation initiale est obligatoire pour accéder à la certification souhaitée.
Examens	A la fin de chaque cours, un test d'évaluation est effectué.
Certification	La certification est obtenue en suivant tous les modules de formations requis et en réussissant les tests d'évaluation correspondants.
Durée	Certification individuelle : Une fois obtenue, la certification individuelle est valable un an. Certification de l'entreprise : Le niveau de certification de l'entreprise dépend du nombre de personnes certifiées, qui doit être supérieur ou égal au nombre requis.

En plus des certifications, le portail Panda E-Campus apporte également aux partenaires des informations et formations permanentes sur les solutions Panda Security.



# 07 | Portail Partenaires

INFORMATION	DESCRIPTION
Description	Le portail Partenaires est accessible à tous les partenaires Panda Security enregistrés. Il est le principal point de contact et d'information de Panda Security avec sa communauté de partenaires. Le Portail Partenaires offre un accès sécurisé à toutes les informations, outils et services nécessaires pour travailler avec nous et proposer les solutions Panda Security aux clients finaux.
Objectif	Depuis le Portail Partenaires, nos partenaires ont accès à des informations complètes sur nos produits, les listes de prix, les dernières nouvelles, des offres spéciales... Le portail présente également les différentes incentives et initiatives développées pour soutenir la communauté de partenaires et améliorer le cycle de vente.
Enregistrement	Les partenaires Panda Security reçoivent directement de Panda Security les informations et codes d'accès personnels pour accéder au portail.

En rejoignant la communauté des partenaires Panda Security, vous pourrez commencer dès à présent à développer votre activité sur un marché au fort potentiel avec l'éditeur de solutions de sécurité le plus innovant. Panda est une entreprise avec une stratégie et une gamme de produits clairement orientés vers le canal de partenaires. A vous de décider. Êtes-vous prêt à prendre une longueur d'avance avec Panda Security ?

Pour plus d'informations, allez sur : <http://www.pandasecurity.com/france/partners/>



# PANDA

## PARTNER PROGRAM

[www.pandasecurity.com/partners](http://www.pandasecurity.com/partners)

PANDA SECURITY FRANCE

116 rue de Sully  
92100 Boulogne Billancourt

Tel: + 33 (0) 1 46 84 20 00