

SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS

UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO PARA EMPRESAS DE
TELECOMUNICACIONES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS



ÍNDICE

1. La situación actual en el mercado de la seguridad
 - 1.1. Retos a los que se enfrentan las PYME's
 - 1.2. Retos a los que se enfrentan las empresas de telecomunicaciones y proveedores de servicios
 - 1.3. Conclusión

2. La oportunidad del modelos SaaS y MSS

3. La solución: Panda Cloud Protection
 - 3.1. Características
 - 3.2. Beneficios para las empresas de telecomunicaciones y proveedores de servicios
 - 3.3. Beneficios para sus clientes

4. ¿Por qué elegir la Solución de Panda?
 - 4.1. Porque es personalizable
 - 4.2. Porque es fácil
 - 4.3. Porque no hay riesgo
 - 4.4. Por su soporte local
 - 4.5. Por su servicio
 - 4.6. Porque funciona

5. Otras oportunidades distintas a SaaS
 - 5.1. Protección para servidores MS Exchange
 - 5.2. Panda Antimalware SDK

6. Panda Security
 - 6.1. Tecnologías líderes e innovadoras para la protección contra amenazas

1 LA SITUACIÓN ACTUAL EN EL MERCADO DE LA SEGURIDAD

1.1 RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LAS PYMES¹:

AUMENTO DEL MALWARE

En 2009 los hackers obtuvieron mayores beneficios económicos que en ningún año anterior, como demuestra el número de nuevos ejemplares de malware recibidos por PandaLabs. De hecho, y según PandaLabs, durante ese año apareció más malware que en toda la historia de los virus informáticos.

En octubre, Brian Krebs reveló que los hackers habían sido capaces de robar millones de dólares de PYMEs en Estados Unidos, y añadió que las PYMEs son tan vulnerables como las grandes empresas a los ataques de los ciberdelincuentes, que no discriminan entre individuos, pequeñas y grandes empresas. Por otro lado, a estas alturas resulta evidente que las soluciones de seguridad tradicionales basadas en firmas no ofrecen suficiente protección.

FALTA DE RECURSOS ESPECIALIZADOS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

Muchas PYMEs carecen de recursos dedicados a la gestión informática, y los hackers saben que un gran número de empresas no disponen de la tecnología ni de los recursos necesarios para garantizar su seguridad. Disponer de las últimas tecnologías para proteger sus redes de amenazas cada vez más sofisticadas es un lujo que muchas PYMEs no se pueden permitir.

ADAPTACIÓN A LA COMPLEJIDAD DEL NEGOCIO

El modelo tradicional de una oficina central está siendo reemplazado rápidamente por un modelo más disperso, con trabajadores móviles y remotos distribuidos en distintas zonas geográficas. Ante esta situación, la respuesta de muchas empresas es buscar soluciones de seguridad que les permitan implementar y gestionar la protección independientemente de la situación geográfica. Con Panda, la gestión remota y centralizada a través de Internet ofrece a los empleados o subcontratistas **acceso seguro desde prácticamente cualquier lugar**.

ESCENARIO DE NEGOCIOS CAMBIANTE

Las PYMEs se están volviendo cada vez más dinámicas. Los procesos de negocio y la forma en la que se les da soporte (especialmente desde los departamentos de informática), deben ser flexibles para poder adaptarse a los continuos cambios. **Las soluciones de seguridad SaaS ofrecen la flexibilidad que las PYMEs requieren**, permitiéndoles aumentar o reducir los servicios contratados en función del crecimiento de su negocio, sin tener que invertir en hardware ni software adicional.

CRISIS ECONÓMICA E IMPACTO EN LOS PRESUPUESTOS DE SEGURIDAD

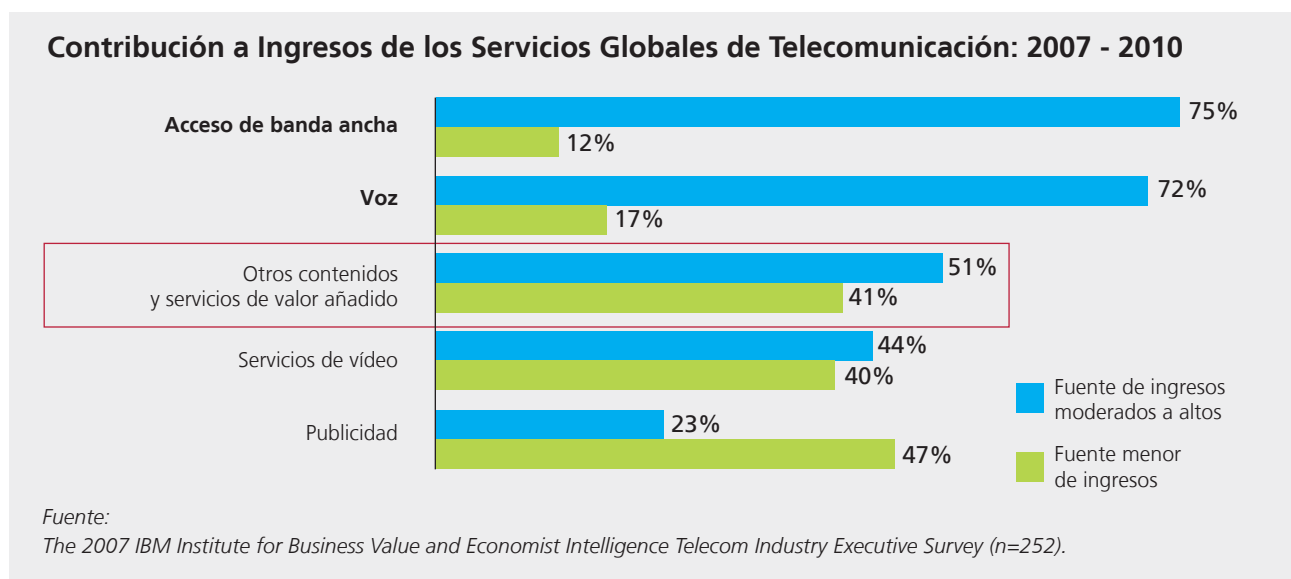
A pesar de que el sector de la seguridad no se ha visto muy afectado por la situación económica actual, las PYMEs siguen estando limitadas por la necesidad de **gestionar sus presupuestos de la forma más eficaz**. La combinación de una solución de seguridad basada en la nube y la delegación de la gestión informática es la única oferta que responde a las necesidades principales de estas empresas.

¹ Pequeñas y Medianas Empresas.

1.2 RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS

Con la comoditización de los servicios tradicionales, las Telcos e ISPs se enfrentan a un entorno en el que **la competencia es cada vez mayor y el margen cada vez menor**. Además, las expectativas de los clientes van en aumento y cambiar de proveedor es relativamente sencillo.

En esta situación, surge la necesidad por parte de los proveedores de servicios de diferenciarse, ofreciendo servicios de valor añadido a sus clientes. En una encuesta realizada a ejecutivos de la industria, más del 50% coincidió en que **los servicios de valor añadido supondrán una fuente de ingresos** de importante a moderada en los próximos años.



1.3 CONCLUSIÓN

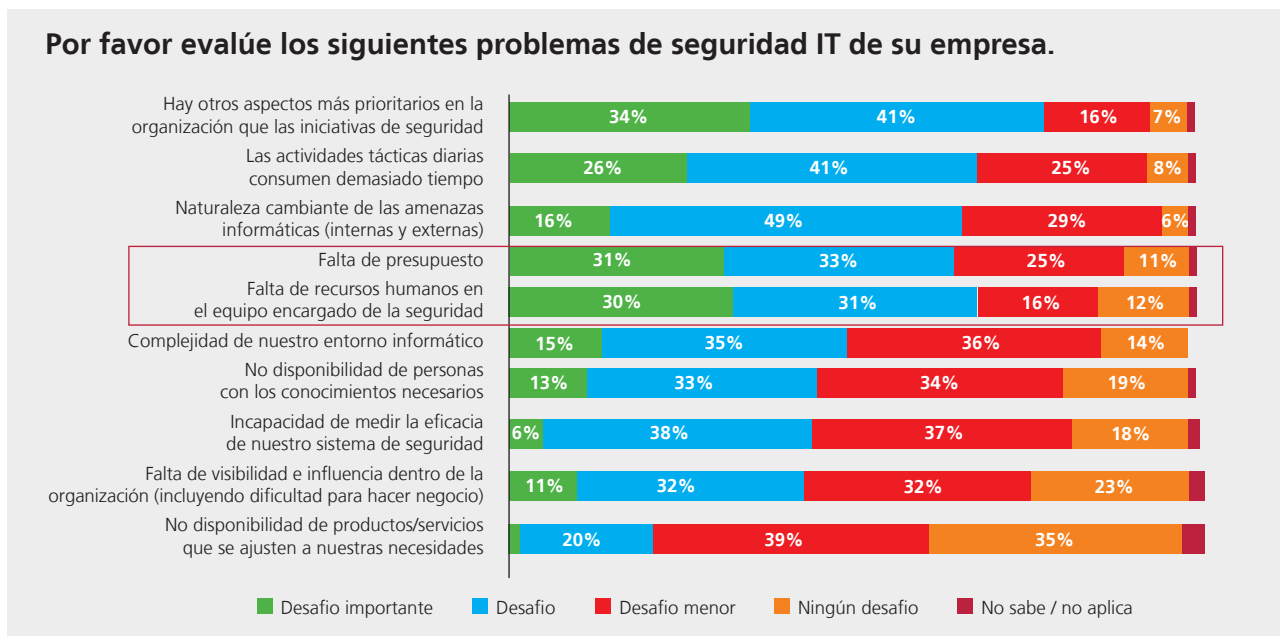
Los retos mencionados suponen una importante oportunidad para los proveedores de servicios, que pueden aprovechar la estrecha relación con sus clientes PYME para ofrecerles una solución de seguridad que resuelva dichos problemas.

El interés en la adopción de Servicios de Seguridad Gestionados (MSS) sigue en aumento ya que responden a los retos a los que se enfrentan las pequeñas y medianas empresas y les ofrecen grandes beneficios, como la posibilidad de contar con una mayor protección y la capacidad de liberar recursos que les permitan centrarse en la actividad principal de su negocio.

A pesar de que tradicionalmente el modelo SaaS ha correspondido a servicios de seguridad para correo electrónico, en la actualidad se aplica igualmente a nuevas soluciones para la protección de estaciones de trabajo, portátiles, servidores y tráfico Web. Las Telcos e ISPs que entiendan estas necesidades y ofrezcan un servicio fiable y de calidad a sus clientes dispondrán de una gran ventaja competitiva.

2 LA OPORTUNIDAD DE LOS MODELOS SAAS² Y MSS³

Según un reciente estudio de Forrester titulado "The State of SMB IT Security and Emerging Trends: 2009 To 2010", el gasto de las PYMEs en seguridad no ha sufrido grandes alteraciones durante la recesión económica. Sin embargo, las PYMEs siguen enfrentándose a numerosos retos, como se ve en el siguiente gráfico:



Fuente: Forrester – The State of SMB IT Security and Emerging Trends: 2009 to 2010

Los servicios de valor añadido son -y seguirán siendo- una importante fuente de ingresos para las Telcos e ISPs. Según estudios llevados a cabo por Forrester, sus clientes estarían dispuestos a confiar en sus proveedores de Internet a la hora de adquirir una gran cantidad de servicios, comenzando por la seguridad de su red.

“A pesar de que los proveedores de servicios de Internet como AT&T y BT han ofrecido tradicionalmente servicios gestionados de telecomunicaciones como MPLS o VPNs, nuestros clientes afirman que están dispuestos y deseosos de delegar una mayor variedad de servicios en estos proveedores. Cuando preguntamos a empresas cuyos servicios están siendo actualmente gestionados por un proveedor de servicios de Internet qué otros servicios contratarían, la seguridad de su red es la respuesta mayoritaria”.

Forrester: “Market Overview: The Broad Opportunities in Managed Services”. Noviembre 2008

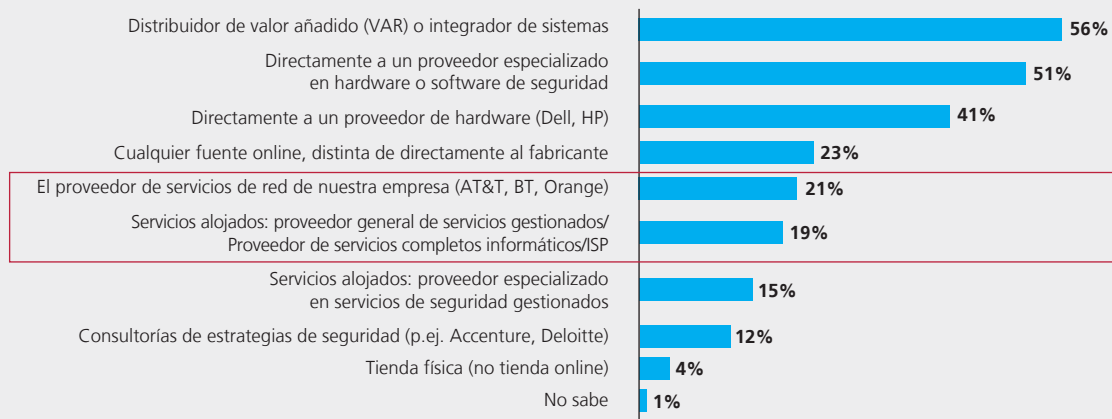
² El término SaaS o Software as a Service se refiere a seguridad como servicio (http://en.wikipedia.org/wiki/Software_as_a_service)

³ Los Servicios de Seguridad Gestionada (MSS) son servicios de seguridad para redes externalizados a un proveedor de servicios (http://en.wikipedia.org/wiki/Managed_Security_Services)

Ofrecer servicios de seguridad adicionales es la evolución natural. Como proveedores de ancho de banda, VPNs gestionadas y otros servicios, los proveedores de servicios de Internet mantienen una relación muy estrecha con sus clientes y se encuentran en una posición muy influyente con respecto a los mismos. Los clientes se suelen encontrar cómodos con sus proveedores de servicios (uno de los retos a los que se enfrentan las empresas a la hora de intentar obtener nuevos clientes).

La seguridad es el servicio de valor añadido perfecto, ya que al cliente le resulta mucho más sencillo y le ahorra tiempo contratar los servicios de seguridad de su proveedor de Internet.

¿A través de qué fuentes o canales adquiere normalmente tecnología de seguridad o servicios alojados?



Muestra: 950 responsables de la toma de decisiones para la contratación de servicios de seguridad informática en PYMEs de América del Norte y Europa (múltiples respuestas aceptadas).

Fuente: Forrester: Forrester – The State of SMB IT Security and Emerging Trends: 2009 to 2010

Sin embargo, a pesar de la buena posición en la que se encuentran los proveedores de servicios para aprovechar su escalabilidad, el alcance de su red y sus infraestructuras para proteger a sus clientes, la necesidad que perciben los ISPs de realizar inversiones adicionales en la infraestructura SaaS puede parecer prohibitiva para muchos.

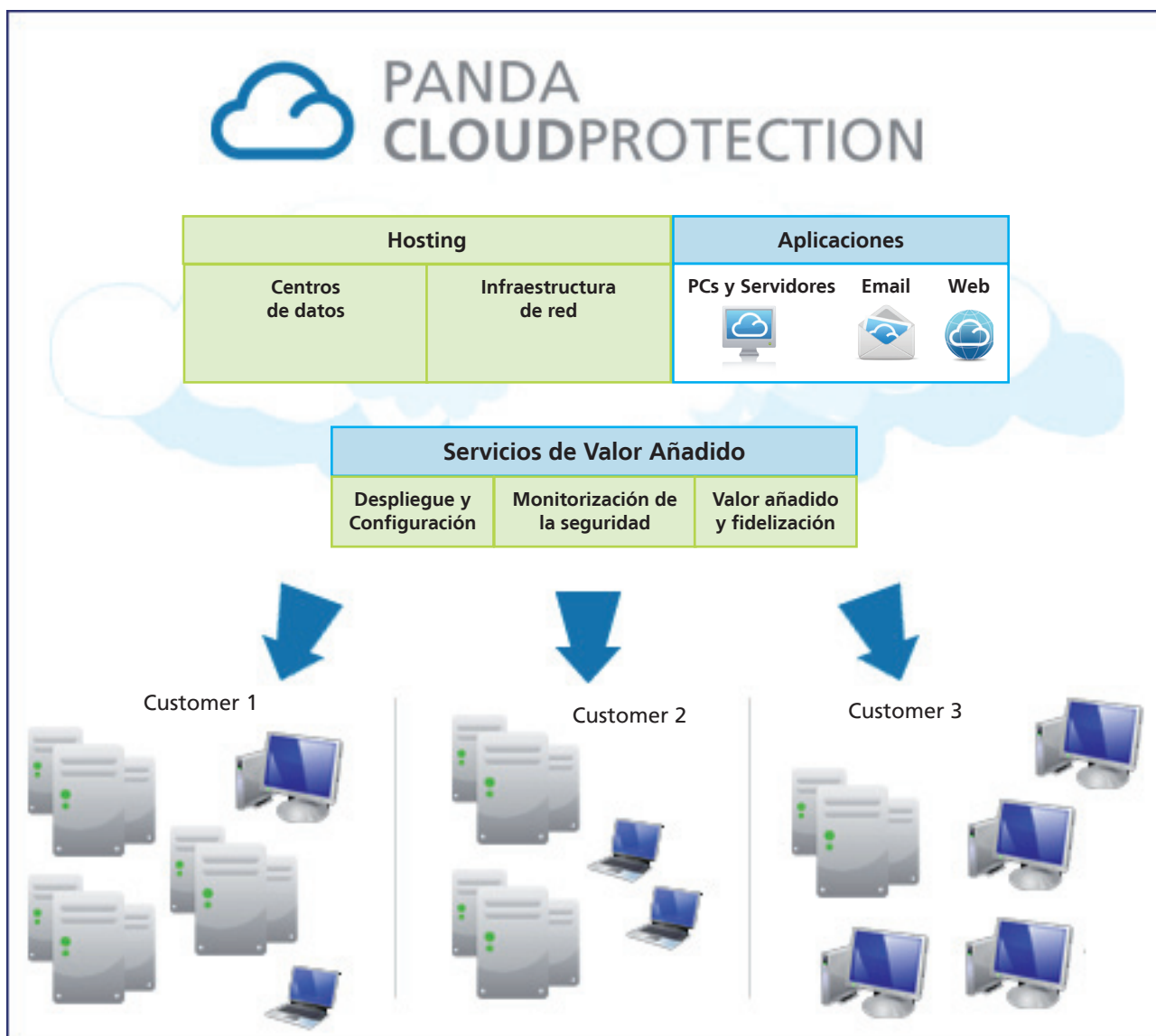
Nada más lejos de la realidad, mediante la unión con un proveedor líder en soluciones de seguridad basadas en la nube como PANDA SECURITY **es posible ofrecer servicios de seguridad gestionados sin tener que realizar importantes inversiones**, eliminando el riesgo.

3 LA SOLUCIÓN: PANDA CLOUD PROTECTION

PANDA SECURITY es la empresa líder en seguridad en la nube. Gracias a sus innovadoras soluciones podrá proteger a sus clientes, garantizando su tranquilidad. Las soluciones de PANDA SECURITY están especialmente **diseñadas para las PYMEs** y están disponibles mediante un modelo de suscripción (ideal para las Telcos e ISPs que quieran ofrecer seguridad y aumentar sus ingresos medios por usuario de forma rápida, sencilla y eficaz).

Sin necesidad de invertir en servidores (el mantenimiento y escalado de la infraestructura de seguridad queda en manos de PANDA SECURITY), sin costes por adelantado y con **un modelo de pago por uso**, las Telcos e ISPs pueden ofrecer soluciones de seguridad basadas en la nube de forma rápida y sin los riesgos asociados tradicionalmente a estos servicios.

Con Panda Cloud Protection toda la inversión que los clientes de las Telcos e ISPs deben realizar en hardware y software de seguridad, así como en personal especializado, se reduce al pago de una pequeña cuota de servicio, dejando la infraestructura y mantenimiento de la solución en la nube. Además, no requiere de renovaciones anuales, ni existe la obligación de suscribirse al servicio por un período de tiempo determinado.



Modelo combinado: Soluciones de seguridad SaaS y Servicios Gestionados – beneficios para los MSPs y sus clientes.
* PCP version of above graphic needed.

Se trata de un innovador servicio de seguridad alojado por PANDA SECURITY que ofrece varias **opciones** a las Telcos e ISPs:

- **Pueden vender el servicio** de Panda Cloud Protection a sus clientes. En este caso, las ISPs/Telcos disponen de dos alternativas:
 - Asociarse con un tercero que gestione la seguridad del cliente final (le podemos ayudar a encontrar el partner adecuado, gracias a nuestra red global de partners).
 - Dejar que las PYMEs gestionen su propia protección internamente.
- Las ISPs/Telcos que dispongan de recursos internos suficientes **pueden gestionar el servicio** de seguridad de sus clientes.

Tanto si es gestionada por un ISP/Telco o por un tercero, la provisión de protección firewall y anti-malware ininterrumpida, desatendida y basada en la nube para endpoints, así como de protección anti-spam y anti-malware para el tráfico de correo y de protección anti-malware para el tráfico Web, supone una propuesta muy atractiva para las PYMEs.

Las soluciones incorporan una innovadora consola Web de administración con autenticación única – **la Consola Web de Service Providers de Panda Cloud Protection** –, que permite a los proveedores de servicios configurar y supervisar la protección de sus clientes de forma centralizada.

The screenshot shows the 'Panda Cloud Office Protection' web console. The main area displays a 'Status' page with a table of clients. A detailed view of a client is shown in a yellow box, listing various metrics such as licenses contracted, used, and expired, as well as protection status and detection counts.

Client	Group	Type	Contracted	Used	Expiry date	Outdated protect.	Outdated signatures	With errors	Today's detections
C	East	Release	6000	2234	12/31/2009	4%	7%	3%	126
PD	East	Release	28501	26855	12/8/2011	0%	1%	2%	3
P	East	Release	3000	0	8/14/2011	0%	0%	0%	0
-	East	Release	6	0	3/23/2009	0%	0%	0%	0
-	East	Release	6	1	3/30/2009	0%	0%	0%	0
-	-	-	-	-	3/26/2009	0%	0%	0%	0
-	-	-	-	-	3/20/2009	0%	0%	0%	0
-	-	-	-	-	2/8/2009	0%	100%	0%	0

Client details:

- Client: -
- Group: East
- Client type: Release
- Licenses contracted: 6
- Licenses used: 1
- License expires: 3/30/2009
- Outdated protection: 0%
- Outdated signatures: 0%
- Protection with errors: 0%
- Today's detections: 0

Consola Web de Service Providers de Panda Cloud Protection: Estado del clientes.

The screenshot shows the 'Reports' section of the Panda Cloud Office Protection interface. It includes a navigation menu with 'Status', 'Client groups', 'Users', 'Settings', 'Updates', and 'Reports'. Below the navigation, there's a 'Reports' header and a description: 'Here you can schedule the sending of reports by email.' There's a section for 'Logo to be displayed in the bottom left corner of generated reports:' with a 'PANDA SECURITY' logo and 'Change...' and 'Delete' buttons. A 'Schedule sending of reports' link is also present. The main area displays a table of reports with 4 items. A tooltip is shown over the first report entry.

Name	Client	Type	Frequency	Time scheduled	Created by
Weekly Report Customer A	smt	Executive	Weekly (Monday)	11:00:00	pasmt
			Weekly (Tuesday)	18:00:00	pasmt
			Monthly Day(3)	18:00:00	pasmt
		ive	Daily	08:00:00	pasmt




Consola Web de Service Providers de Panda Cloud Protection: Informes.

Panda Cloud Protection ofrece mucho más que una simple licencia de un producto de seguridad. **Reduce los costes operativos y aumenta las oportunidades de negocio.**

Los partners ISPs/Telcos pueden elegir entre ofrecer uno o varios de los siguientes **componentes de Panda Cloud Protection** a sus clientes:

- Panda Cloud Office Protection (protección endpoint).
- Panda Cloud E-mail Protection (tráfico de correo).
- Panda Cloud Internet Protection (tráfico Web).

3.1 CARACTERÍSTICAS

	 Cloud Office Protection Protección endpoint	 Cloud Email Protection Protección de correo	 Cloud Internet Protection Protección web
Protege			
PCs y portátiles	•		
Servidores de ficheros	•		
Tráfico de correo		•	
Tráfico de Internet			•
Protección			
Protección anti-malware (virus, spyware, phishing, rootkits y bots)	•	•	•
Firewall personal o gestionado	•		
Protección de endpoints - Correo electrónico (SMTP, POP3)	•		
Protección de endpoints - Mensajería instantánea (MI)	•		
Protección Web para una navegación segura por Internet	•		•
Protección anti-spam para el tráfico de correo		•	
Protección Web contra cross-site scripting y amenazas Web 2.0			•
Prevención de pérdida de datos			•
Detección de vulnerabilidades y amenazas	•		
Protección a nivel de red	•	•	•
Administración			
Consola Web de administración	•	•	•
Consola para el proveedor de seguridad	•		
Informes unificados	•	•	•

A diferencia de la mayoría de sus competidores, PANDA SECURITY puede instalar un nodo local en caso necesario. En ese caso, los ISPs/Telcos se convierten efectivamente en parte de la nube, superando obstáculos comunes para las ventas (volumen de datos, confidencialidad, etc).

Para Panda Cloud E-mail Protection existen varias opciones:

- Vender la solución.
- Crear una marca blanca para el ISP/Telco.
 - Plataforma alojada por Panda.
 - Plataforma alojada por el ISP/Telco.

3.2 BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS

- **No hay necesidad de invertir en infraestructura.**
 - PANDA SECURITY aloja y mantiene el centro de datos y el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), para que usted pueda sacar el máximo provecho de Panda Cloud Protection con poco retraso y gastos mínimos.
 - Panda Cloud Email Protection permite a los partners alojar su propia infraestructura.
- **Instalación y gestión remota y flexible de todos los clientes.**
 - Instalación y gestión centralizada de la protección de todos los clientes a través de la Consola Web de Service Providers.
 - Provisión automática de licencias mediante consola web.
 - Varias opciones para desplegar la protección: de forma remota a través del correo electrónico, mediante una herramienta de distribución.
 - Amplia gama de desinstaladores disponibles.
- **Servicio de gestión ofrecido como valor añadido.**
 - Los proveedores de servicios pueden ofrecer servicios de gestión como valor añadido.
 - Permite programar y enviar informes ejecutivos vía email de forma periódica a los clientes finales para demostrar el valor del servicio (estos informes son personalizables).
- **Supervisión completa de la seguridad gracias a la Consola Web de Service Providers .**
 - Permite gestionar todos los clientes con autenticación única y disponer de una estructura bien organizada en 'n' niveles de los clientes finales.
 - Permite a los clientes finales consultar el estado de su seguridad en cualquier momento mediante la Consola de Cliente
 - Permite a las Telcos/ISPs monitorizar el estado de las licencias de sus clientes sin tener que desplazarse a sus oficinas.
 - Permite personalizar la Consola Web de Service Providers y la Consola de Cliente con el logo de las Telcos/ISPs, reforzando su marca.
- **Flexibilidad económica.**
 - Licencias por volumen para obtener mayores márgenes, o pago por uso para correr el mínimo riesgo económico.
 - Aumente rápidamente sus ingresos medios por usuario con una mínima inversión.
 - Sin compromisos ni requisitos de ventas mensuales.
 - Soporte para la facturación e integración de sistemas.
- **Mayor eficacia operativa.**
 - Escalabilidad – Añada/elimine licencias/clientes de forma rápida y sencilla.
 - Mayor eficacia de la red (reduzca el spam, las redes de bots, etc.).
 - Reduzca los costes de soporte a sus clientes.
 - Aumento en las renovaciones = Fidelización de los clientes = Menor pérdida de clientes.
- **Diferenciación de la competencia.**
 - Mejor experiencia del cliente = Mayor satisfacción y fidelización del cliente.
 - Refuerce las relaciones con sus clientes.
 - Construya su marca aprovechando la marca PANDA SECURITY.
- **Soporte para la gestión de cuentas.**
 - Nuestras oficinas locales en 56 países ofrecen soporte local para los partners 24x7.
 - Soporte de ventas y marketing (incluyendo formación sobre los productos para los comerciales).

3.3 BENEFICIOS PARA SUS CLIENTES:

- **Garantiza la protección de mayor calidad.**
 - Protección en tiempo real con las últimas tecnologías de seguridad.
 - Protección anti-malware proactiva para endpoint y correo electrónico.
 - Gracias a la Inteligencia Colectiva de PANDA SECURITY, no hay ningún impacto sobre el rendimiento del sistema de los clientes.
- **Minimiza los gastos de mantenimiento.**
 - Sin inversiones en infraestructura ni personal especializado.
 - Permite liberar recursos para centrarse en la actividad principal del negocio.
- **Minimiza el consumo de recursos.**
 - Reduce el consumo de recursos y de ancho de banda.
 - Reduce el tráfico de correo de la red en tiempo real.
 - Evita el tráfico no productivo en el perímetro, minimizando la carga del servidor.
- **Mejora la gestión de riesgos.**
 - Tranquilidad total con disponibilidad garantizada 24x7x365.
 - La arquitectura de la solución dispone de un sistema de balanceo de carga y redundancia concebido para ofrecer la máxima disponibilidad.
 - Actualizaciones automáticas y desatendidas.
- **Asegura la continuidad del negocio.**
 - Correo Web (4 días de almacenamiento).
 - Cuarentena de correo (15 días).
- **Instalación flexible.**
 - Existen varias opciones para desplegar la protección: de forma remota a través de correos con una URL de descarga, y, para evitar la intervención del usuario, de forma transparente a los endpoint seleccionados mediante una herramienta de distribución. Existe además una amplia gama de desinstaladores disponibles.
- **Complejidad del parque informático.**
 - Esto ya no supone un problema gracias a las últimas tecnologías SaaS.
 - Permite asignar distintas políticas o perfiles de protección a distintos usuarios, grupos de usuarios o dominios según las necesidades de la empresa, ahorrando un tiempo muy valioso a los administradores.
 - El servicio es flexible y puede escalarse en función de las necesidades de la empresa.
- **Solución cómoda y muy sencilla.**
 - El ISP/Telco ofrece todos los servicios.
 - Único punto de responsabilidad = Prestación simplificada del servicio.
 - Facturación unificada.
- **Facilita la gestión de los presupuestos.**
 - Costes predecibles por usuario y por mes, sin costes ocultos.
 - La cuota mensual es más manejable para la PYMEs para las que el flujo de efectivo es una preocupación constante.

4 ¿POR QUÉ ELEGIR LA SOLUCIÓN DE PANDA?

4.1 PORQUE ES PERSONALIZABLE

PANDA SECURITY permite personalizar sus soluciones con la marca del ISP/Telco sin ningún coste adicional. Esto le ayuda a reforzar su marca y a aumentar la fidelización de sus clientes. Además, la personalización **no le costará ni tiempo ni dinero, ya que nosotros hacemos todo el trabajo por usted.**

Otros elementos personalizables de Panda Cloud Protection:

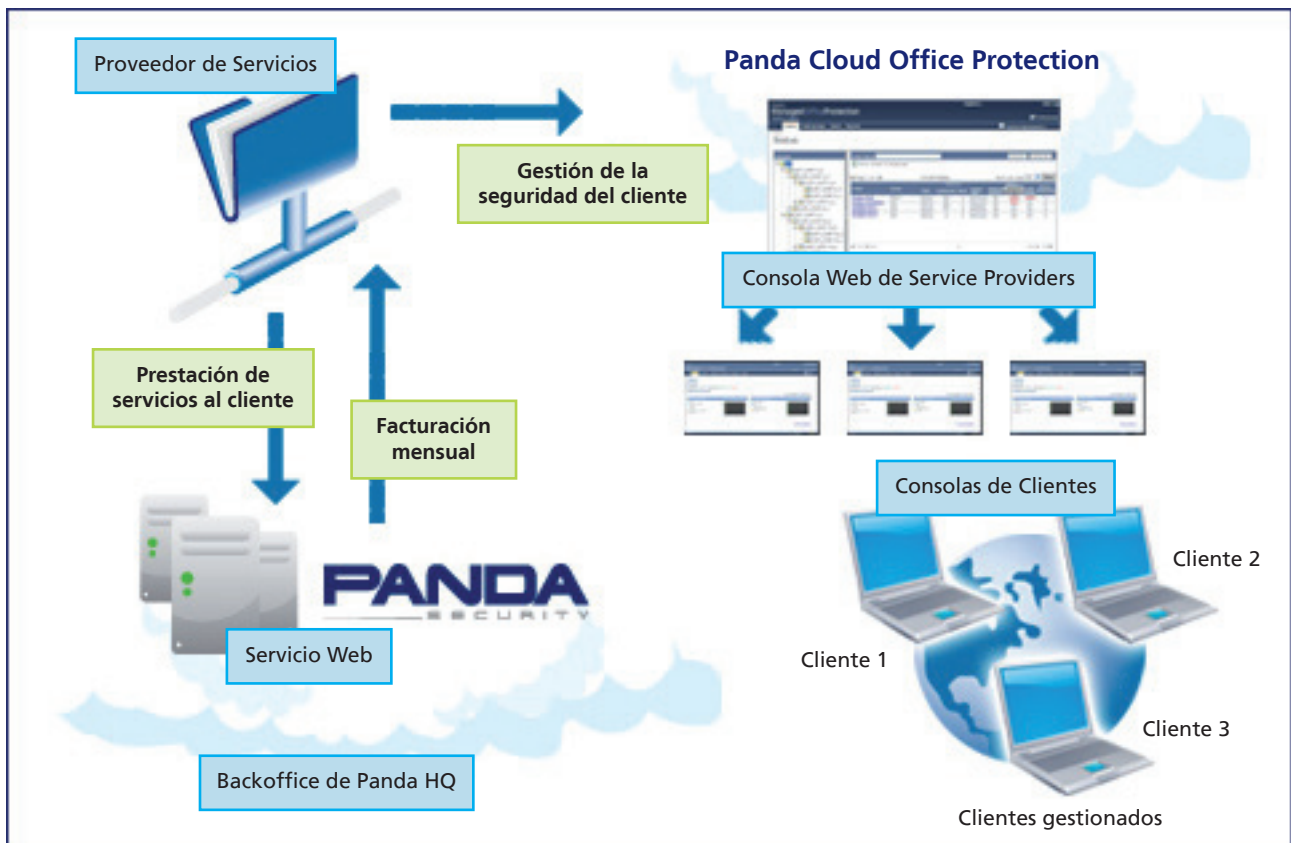
- Consola Web de Service Providers
- Informes
- Consola de Cliente
- Correos de bienvenida

4.2 PORQUE ES FÁCIL

Los clientes pueden contratar la suscripción a través de cualquiera de los canales proporcionados por los ISPs/Telcos (teléfono, online), así como elegir el modo de entrega/instalación. Los desinstaladores facilitan el proceso en los casos en los que existan soluciones de seguridad anteriores. Los ISPs/Telcos registran a los nuevos usuarios del siguiente modo:

- A través de un **sistema automático basado en un servicio web**: Se registra al usuario en la base de datos de Panda. A continuación, el usuario recibe un correo de bienvenida con su identificación de cliente, nombre de usuario y contraseña para activar los servicios.
- A través de un **portal de autoprovisión**: Para registrar a un nuevo usuario, el partner genera un fichero de texto plano (de una página Web de Panda), incluyendo los datos del usuario.

La integración directa con los sistemas de back-end de PANDA SECURITY simplifica y automatiza la gestión de los pedidos de producto, reduciendo drásticamente la necesidad de intervención manual. Esto permite a los ISPs/Telcos ofrecer un servicio flexible a sus clientes, y aumentar o reducir las licencias necesarias de forma rápida y sencilla.



4.3 PORQUE NO HAY RIESGO

No existe riesgo económico: PANDA SECURITY factura a las Telcos/ISPs una vez éstas han facturado a sus clientes. ¡No hay pagos por adelantado, ni se requiere ninguna inversión! Al principio de cada mes, PANDA SECURITY factura al partner según el número total de suscriptores activos del mes anterior. Los pagos se realizan 30 días después de la emisión de la factura.

4.4 POR SU SOPORTE LOCAL

Con oficinas en 56 países, PANDA SECURITY cuenta con la experiencia técnica necesaria para ofrecer los productos de la compañía a sus clientes finales. Al contrario que muchos de nuestros competidores, ofrecemos soporte local a sus clientes (por teléfono y correo electrónico) en el idioma local.

Dependiendo de sus necesidades, podemos proporcionar a sus clientes soporte de primer nivel vía correo electrónico -24 horas al día 365 días al año-, y proporcionarle soporte de segundo nivel a usted cuando tenga problemas técnicos. Además, todos nuestros productos incluyen nuevos servicios técnicos para la total tranquilidad de sus clientes.

4.5 POR SUS SERVICIOS

Foros de soporte técnico.

Únase a nuestra comunidad de expertos y resuelva todas sus preguntas y consultas en tiempo real.

Soporte técnico (vía email y Web).

Contacto directo con nuestra red internacional de Soporte Técnico 24 horas al día, 365 días al año.

SOS Virus.

Servicio de respuesta rápida que permite enviar archivos sospechosos directamente a nuestros ingenieros de PandaLabs.

Actualizaciones al minuto.

La combinación de la Inteligencia Colectiva y las actualizaciones tradicionales del archivo de identificadores le protegerán contra las amenazas más recientes y peligrosas.

4.6 PORQUE FUNCIONA

PANDA SECURITY cuenta con una amplia experiencia en proporcionar soluciones de seguridad mediante suscripción a través de ISPs y Telcos, con cientos de miles de clientes en todo el mundo. He aquí ejemplos de algunos de nuestros partners actuales:

1blu (Alemania)	I-Soft (Sudáfrica)	Sonae (Portugal)
AllTele (Suecia)	Jamcracker (USA)	T3 (Suecia)
Ambitech (Sudáfrica)	Kramfors (Suecia)	Telemar (Brasil)
Arrakis (España)	Netcabo (Portugal)	Telepac (Portugal)
BIASS (Bélgica)	Orange (España)	Telmex (México)
Coverdell (EEUU)	Prometeus (Alemania)	TMN (Portugal)
Eidsiva (Noruega)	Primacall (Alemania)	TRUE (Tailandia)
Enternet (Hungría)	RSA Web (Sudáfrica)	VIVA COM (Bulgaria)
Euskaltel (España)	SAPO (Portugal)	VTX (Suiza)
FFG (Sudáfrica)	SIOL (Eslovenia)	Waldonet (Malta)
Hellas on Line (Grecia)	Sisnet (Países Bajos)	Whitesand Works (EEUU)
ID Logic (Canadá)	Slovak Telecom (Eslovaquia)	Ya.com (España)

“Panda Cloud Office Protection es una herramienta ideal de Software como Servicio para Departamentos de TI y Proveedores de Servicios Gestionados como nosotros. Podemos gestionar e informar a nuestros clientes desde prácticamente cualquier lugar gracias a la consola web centralizada, realizando actualizaciones siempre que exista una conexión a Internet. Estoy absolutamente seguro de que Panda Security ofrece la mejor protección del mercado con el soporte técnico más fiable”.

Johnerick Cintrón, Network Engineer. Strategic Network Consulting.

“Este servicio de Panda Security nos permite vender, no sólo una solución de limpieza anti-spam, sino un completo servicio que incluye importantes valores añadidos como el soporte 24x7, el backup de los correos en caso de fallo del servidor interno...”.

Joan Vila, Managing Director. ORDISMATIC.

“Nuestro trabajo diario de gestión de la protección de nuestros clientes se ve muy beneficiado por el hecho de disponer de una consola web desde la que gestionar todos nuestros clientes de manera remota. La ligereza de la protección hace que sea imperceptible para el usuario final. La posibilidad de poder programar el envío de informes con nuestro logo a nuestros clientes les aporta la evidencia del servicio prestado y la tranquilidad de que SAGE se ocupa de todo”.

Santiago Solanas, Director General de la División de Pequeña Empresa. SAGE España.



5 OTRAS OPORTUNIDADES DISTINTAS A SAAS

5.1 PROTECCIÓN PARA SERVIDORES MS EXCHANGE

Panda Security for Exchange Servers está diseñado para las empresas que necesitan protección de alta calidad para sus servidores MS Exchange, ya que analiza todo el correo entrante y saliente de la empresa en busca de malware. La protección anti-spam bloquea el correo basura entrante antes de que llegue a los buzones de los usuarios, con ratios de detección que superan el 95%. Además filtra el contenido ofensivo. El análisis heurístico detecta los archivos sospechosos y los envía a cuarentena. Gracias al análisis en memoria de los archivos adjuntos, Panda Security for Exchange Servers ofrece máximo rendimiento tanto en el caso de instalaciones individuales como en el caso de clusters de servidores Exchange. Todo ello se gestiona de forma centralizada mediante la herramienta de administración Panda AdminSecure.

PROTECCIÓN ANTI-MALWARE

- Protege contra cualquier amenaza incluida en el correo electrónico: virus, gusanos, troyanos, spyware, adware, robo de identidad, dialers, jokes, hoaxes, herramientas de hacking, etc.
- Utiliza un motor versátil de detección y desinfección de malware complementado con análisis heurísticos avanzados

PROTECCIÓN ANTI-SPAM

- Detección de Patrones Recurrentes (RPD)
 - Tecnología basada en la identificación y clasificación de patrones en los mensajes. Ofrece mayor capacidad de detección (superior al 98% con un ratio de falsos positivos inferior a 1 entre 1,5 millones)
- Solución integral
 - Protege contra todo tipo de spam, independientemente de su origen, idioma, contenido o estructura (en imágenes, etc.).
- Protección actualizada en tiempo real.
 - El motor anti-spam valida cada ejemplar con la nube (requiere de conexión a Internet).
- Protección contra epidemias masivas.
 - El nuevo motor anti-spam detecta y bloquea el spam durante los primeros minutos en los que surge una nueva epidemia, protegiendo la productividad de la empresa.

MÓDULO DE FILTRADO DE CONTENIDO

- Protección de buzones y de transporte.
- Detección de vulnerabilidades en mensajes
- Análisis del correo entrante/saliente y el correo interno.
- Filtrado de mensajes por contenido y remitente/destinatario.
- Filtrado de archivos adjuntos por tipo de archivo y acción.
- Configuración de mensajes y alertas.

5.2 PANDA ANTIMALWARE SDK

Panda Antimalware SDK es un conjunto de herramientas (APIs) puestas a disposición de los ISPs/Telcos para que puedan integrar nuestro motor bajo demanda en sus soluciones.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Fácil integración gracias a librerías compartidas.
- Soportado por múltiples entornos de desarrollo.
- Soporte para sistemas x86/x64 con Windows y Linux.
- Soporte multihilo.
- El SDK incluye nuestro motor anti-malware capaz de detectar cualquier tipo de malware conocido o desconocido, gracias a nuestro archivo de identificadores y nuestro motor heurístico genético.
- Fácil integración en cualquier MTA (anti-malware y anti-spam) utilizado por los ISPs o Telcos.

MÓDULOS DE PROTECCIÓN INCLUIDOS

- Fácil integración gracias a librerías compartidas.
- Antivirus.
- Anti-spyware.
- Anti-phishing.
- Anti-spam.
- Filtrado de contenidos.
- Filtrado de URLs.
- IDS.

Para más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

6 PANDA SECURITY

Fundada en 1990, PANDA SECURITY es la empresa líder a nivel mundial en soluciones de seguridad basadas en la nube. La compañía cuenta con productos traducidos a más de 23 idiomas y millones de usuarios en más de 200 países de todo el mundo. PANDA SECURITY fue la primera empresa de seguridad informática en aprovechar el potencial del modelo 'Cloud Computing' con su tecnología de Inteligencia Colectiva. Este innovador modelo de seguridad puede analizar y clasificar de forma automática miles de nuevas muestras de malware cada día, proporcionando a los clientes corporativos y a los usuarios domésticos la protección más eficaz contra las amenazas de Internet, con mínimo impacto sobre el rendimiento del sistema. PANDA SECURITY cuenta con 56 oficinas repartidas por todo el mundo y oficinas centrales en Estados Unidos (California) y Europa (España).

6.1 TECNOLOGÍAS⁷ LÍDERES E INNOVADORAS PARA LA PROTECCIÓN CONTRA AMENAZAS

TruPrevent: Tecnologías proactivas de análisis de comportamiento.

En 2004, y tras más de tres años de intensas labores de investigación y desarrollo, Panda lanzó las tecnologías de análisis de comportamiento TruPrevent. Desde entonces, estas tecnologías han evolucionado hasta convertirse en las más efectivas a la hora de bloquear malware 'zero-day' de forma proactiva y sin depender de identificadores de virus. TruPrevent se adapta continuamente a las nuevas técnicas de malware y a los exploits. Técnicamente, TruPrevent consiste en el análisis y bloqueo de amenazas basadas en su comportamiento, también conocido como fortificación del sistema y de las aplicaciones.

Inteligencia Colectiva: La próxima generación.

Actualmente se distribuye 10 veces más malware que hace dos años. La conclusión obvia es que una solución de seguridad debe detectar 10 veces más malware para proporcionar protección adecuada a los usuarios. El modelo de Inteligencia Colectiva se lanzó a finales de 2006 con el objetivo inicial de detectar "10 veces más malware del que detectamos actualmente, con la décima parte del esfuerzo". Los pilares del sistema de Inteligencia Colectiva son los siguientes:

- **Recolección de datos de la comunidad.** El sistema recoge y almacena de forma centralizada patrones de comportamiento de programas, trazas de archivos, nuevos ejemplares de malware, etc. Estos datos provienen de los usuarios de Panda, así como de otras empresas y colaboradores. Esta amplia capacidad de recogida de información proporciona mayor visibilidad de las amenazas que están activas en Internet.
- **Procesamiento automatizado de los datos.** El sistema analiza y clasifica automáticamente las miles de nuevas muestras recibidas cada día. Para ello, un sistema experto correlaciona los datos recibidos de la comunidad con la amplia base de conocimiento de malware de PandaLabs. El sistema devuelve automáticamente veredictos (malware o goodware) sobre los nuevos archivos enviados por la comunidad, reduciendo al mínimo las tareas manuales realizadas en PandaLabs.
- **Entrega del conocimiento extraído.** Este conocimiento se entrega a los usuarios en forma de servicios Web o a través de actualizaciones del archivo de identificadores.

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security



⁷ <http://www.pandasecurity.com/about/panda-technologies>

PANDA

PARTNER PROGRAM

www.pandasecurity.com/partners/alliances

PANDA SECURITY

Ronda de Poniente, 17
28760 Tres Cantos. Madrid. ESPAÑA

Teléfono: +34 91 806 3700
Email: alliances@pandasecurity.com