



Empresa
Ayuntamiento de
Arroyomolinos

País
España

Industria
Administración
Pública

Solución
Panda Adaptive
Defense 360

Licencias
160

“Creemos que hoy no existe una solución equiparable en términos de nivel de protección temprana, gestión de recursos y herramientas de análisis forense”

Miguel Céspedes
Coordinador de Informática
del Ayto. de Arroyomolinos.

Situación

Arroyomolinos es un municipio de 28.000 habitantes cuyo ritmo de crecimiento y baja media de edad (la menor de España) demandan la creación de un conjunto de servicios basados en el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información.

Paralelamente, y con el fin de satisfacer las necesidades de sus ciudadanos, el Ayuntamiento de Arroyomolinos ha crecido mucho (y debe seguir creciendo en el futuro) en recursos propios que implican la creación de nuevos terminales de trabajo y atención al público.

Todos estos avances, en el contexto de una sociedad de la información Interconectada y con los fundamentos tecnológicos necesariamente puestos en el SAAS y los servicios en la Nube, convierten en una cuestión crítica el fortalecimiento de las medidas de seguridad ante cualquier tipo de intrusión o malware que pueda poner en riesgo la integridad de la información que, como Administración Pública, tiene en custodia el consistorio, especialmente en todo lo relativo a su sede electrónica y LOPD.

Retos

La nueva Concejalía de Comunicación, Tecnología de la Información, Transparencia y Protocolo, surgida del nuevo Gobierno Local resultado de las pasadas elecciones municipales de 2015, detecta que las licencias asociadas a la solución antivirus de la que dispone el Ayuntamiento han expirado, por lo que procede a buscar una solución con el criterio de garantizar el máximo nivel de seguridad con la mínima carga posible para los equipos cliente.

La nueva solución debería ser capaz de dar respuesta a los ataques producidos durante ese mismo año bajo el mandato del gobierno anterior, y a los que la solución existente (Symantec Endpoint Protection), pese a contar con las licencias de actualización correspondientes, no pudo dar adecuada respuesta, poniendo en riesgo información extremadamente sensible de los departamentos de Tesorería e Intervención, entre otros.

Del análisis de los casos sufridos se infiere que la solución adoptada debía ser especialmente eficaz contra el llamado ransomware, así como contra los intentos de suplantación (phishing) y de intrusión, contando con un sistema de análisis e inteligencia de base de datos que garantizasen un nivel superior de alerta temprana.

“El objetivo era, no ya combatir los ataques una vez producidos, sino prevenirlos y evitarlos de antemano para reducir el riesgo de sufrir cualquier parada en nuestros sistemas de misión crítica. Nuestro principal objetivo es dar un servicio ininterrumpido y de calidad a los ciudadanos, y con las máximas garantías de protección para sus datos personales, tal como nos marcan tanto el ENS como la LOPD, por lo que no podemos permitirnos la más mínima vulnerabilidad ante los ciberataques”, afirma José Manuel Artés, Concejal de Tecnología de la Información del Ayuntamiento de Arroyomolinos.

Evaluación

El despliegue de la solución se realizó dentro del Directorio Activo existente y mediante directiva de grupo, de tal forma que los agentes se pudieron instalar de forma transparente para el usuario y sin interrumpir en ningún momento su trabajo. No surgió en esta fase ningún tipo de incompatibilidad derivada de la existencia previa de otra solución de seguridad, desinstalándose esta de forma automática y por parte del instalador de Panda en los casos que fue necesario.

Tras dos meses probando la solución, el nivel de satisfacción, tanto con los mecanismos de protección proporcionados por Adaptive Defense 360 como con el servicio de soporte técnico de Panda, es inmejorable. “No es solo el poder contar con una de las soluciones de seguridad más potentes e inteligentes del mercado, sino el disfrutar de un soporte técnico sin esperas y por parte de un equipo técnico español capaz de dar respuesta a cualquier problema o duda que les hayamos planteado”, asegura José Manuel Artés. “Tengo bastante experiencia lidiando con soluciones de seguridad, y ninguna otra empresa me ha ofrecido jamás un nivel de soporte cercano al que ofrece Panda”, concluye.

Solución

Adaptive Defense 360 ofrece hoy al Ayuntamiento de Arroyomolinos no solo una sólida protección en tiempo real contra ataques avanzados, malware de zero-day y gran cantidad de intentos de intrusión, sino que ofrece, desde un mismo panel de control, una completa información acerca del estado de las protecciones en todos los clientes, además de realizar informes automatizados con gran nivel de detalle.

Según afirma Miguel Céspedes, Coordinador de Informática del Ayuntamiento de Arroyomolinos, “Adaptive Defense 360 ha supuesto un gran salto cualitativo en cuanto a la gestión de la protección de nuestros equipos, ya que no solo proporciona información en tiempo real de todos los procesos relacionados con la ciberseguridad, sino que su despliegue y administración resultan tan potentes como sencillos. Creemos que hoy no existe una solución equiparable en términos de nivel de protección temprana, gestión de recursos y herramientas de análisis forense”.

Beneficios

- Protección completa frente a ataques dirigidos y zero-day
- Software global de seguridad para servidores y clientes
- Agente de protección muy ligero
- Solución transparente para el usuario
- Panel de control centralizado
- Posibilidad de crear diferentes reglas para distintos grupos de equipos
- Generación automática de informes
- Atención técnica casi inmediata por parte de personal español cualificado

Perfil del cliente

Arroyomolinos es un municipio al sur de la Comunidad de Madrid, perteneciente a la Mancomunidad del Suroeste.

Con una población de 26846 habitantes y una superficie de 20,66 km², su densidad se sitúa en 1228,17 hab./km². Arroyomolinos conoció a finales de los años noventa y principios del nuevo siglo un importante crecimiento urbanístico que ha multiplicado por nueve su población desde 1996. Este desarrollo se enmarcó principalmente en el Plan Urbanístico conocido como Ciudad Jardín-Arroyomolinos.

Su ritmo de crecimiento y baja media de edad demandan la creación de un conjunto de servicios basados en el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información.

