



SACRED HEART  
THE ACADEMY & HARDEY PREP

Empresa  
Sacred Heart  
Schools

País  
EEUU

Industry  
Educación

Solution  
Panda Adaptive  
Defense 360

*“La estrategia proactiva de Panda Adaptive Defense 360 para combatir el malware nos da gran tranquilidad. Es fácil de configurar y administrar, y resuelve los problemas rápidamente gracias a su sencilla interfaz web.”*

Jeff Smith  
Technology Systems  
Administrator  
SHS Chicago

## Situación

La Escuela del Sagrado Corazón proporciona educación a niños y niñas desde guardería hasta secundaria en tres pequeñas divisiones académicas. Cada división, que acoge a más de 200 chicos y chicas, está dirigida por un Director de División que trabaja de forma muy estrecha con los estudiantes, la facultad y los padres de los alumnos.

La baja proporción alumnos-profesor de la escuela (9:1), refleja el compromiso del centro a la hora de ofrecer un entorno de aprendizaje estimulante y de apoyo para alumnos muy diversos.

En su búsqueda de los mayores niveles de privacidad y confidencialidad, la seguridad se convirtió en una de las mayores prioridades del centro. De hecho, la escuela creó un comité centrado exclusivamente en la seguridad que analizó todos los aspectos de la institución, desde los ejercicios de simulacro de incendio hasta los contratos con los proveedores.

Las necesidades de seguridad consistían principalmente en proteger la información de estudiantes, padres, alumnos, empleados y candidatos al centro, así como en revisar y aplicar políticas y procedimientos para mantener sus datos seguros.

Ese fue el motivo de que buscaran formas de proteger su red y sus equipos. Panda Security respondía a la perfección a las necesidades de protección de la escuela, tal y como explica Jeff Smith, Administrador de Sistemas: “Era justamente lo que necesitábamos para asegurarnos de que nuestros ordenadores estuvieran protegidos.”

## Solución

La Escuela del Sagrado Corazón empezó a utilizar el producto en agosto de 2015. La institución buscaba una solución de seguridad de última generación que no sólo se encargase del malware, sino que también analizase y registrase cualquier elemento que se ejecutase en las máquinas.

Necesitaban algo que fuese mucho más allá de los productos antivirus tradicionales. Sondearon a distintas empresas con productos similares, pero en todos los casos parecía necesario dedicar una persona a jornada completa sólo para administrar el producto y tomar decisiones. Por contra, el centro necesitaba un producto sencillo que funcionase prácticamente de forma desatendida. “Panda Adaptive Defense era justamente lo que necesitaba. No solo ofrecía monitorización constante, sino que podía procesar archivos desconocidos sin ningún tipo de interacción,” comenta Smith. En una escuela, un administrador de sistemas tiene que encargarse de un gran número de equipos, y Panda Adaptive Defense requería de muy poca administración.

“Me gustó mucho que gran parte de los aspectos de la solución estuviesen automatizados. Además, la posibilidad de consultar logs de la actividad era algo fantástico que podía reducir de forma importante el tiempo de respuesta ante una fuga de información.”

## Evaluación

El despliegue de Panda Adaptive Defense tuvo un impacto inmediato, tal como explica Smith: “Las ventajas fueron evidentes desde las primeras semanas. Teníamos problemas porque los sistemas de nuestros usuarios se infectaban con todo tipo de malware. Nos llevaba muchísimo tiempo desinfectarlos, y parecía que no íbamos a acabar nunca. Sin embargo, fue instalar Panda y todos los problemas desaparecieron. No hemos tenido infecciones desde que protegimos todas las máquinas. Ha sido un gran alivio y nos ha ahorrado muchísimas horas de trabajo”.

La sensación de poder controlar todo lo que se ejecuta en los sistemas es uno de los principales beneficios. Poder estar seguro de que todos los procesos hacen lo que deben, y analizar cualquier nuevo programa que se ejecute de forma inmediata ofrece gran seguridad.

Además, poder descubrir en caso de fuga de información en qué equipos se está produciendo la actividad maliciosa y qué información está siendo afectada puede ahorrar gran cantidad de tiempo y dinero.

## Beneficios

Panda Adaptive Defense protege a la Escuela del Sagrado Corazón de dos formas distintas:

- En primer lugar, para la escuela es muy importante proteger la confidencialidad de la información que posee. Se trata de información muy sensible y la prioridad de la institución es protegerla del mejor modo posible.
- En segundo lugar, necesita proteger sus equipos del software malicioso. Una infección no sólo es peligrosa, sino que ‘roba’ productividad al usuario de la máquina.

## Perfil del cliente

Las Escuelas del Sagrado Corazón de Sheridan Road -la Academia para Chicas del Sagrado Corazón (fundada

en 1876), y el Colegio Hardey para Chicos (fundado en 1935)- son escuelas de primaria independientes, católicas, y de un sólo sexo, comprometidas con la excelencia académica en el contexto de una comunidad cristiana. Las Escuela del Sagrado Corazón educan a alumnos de todas las razas, creencias religiosas y ambientes socio-económicos.

Esta misión educativa se enmarca en una tradición de 200 años de la Sociedad del Sagrado Corazón, compartida por la Red de Escuelas del Sagrado Corazón situadas en los principales continentes, incluyendo 24 escuelas en Estados Unidos y Canadá.