

## **ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL- PANDA CLOUD PROTECTION**

La solución global de seguridad Panda Cloud Protection incluye la solución de seguridad Panda Cloud Office Protection y al menos una de las siguientes soluciones de seguridad: Panda Cloud Email Protection y/o Panda Cloud Internet Protection. Los acuerdos de licencia de usuario final y los términos y condiciones de cada una de estas soluciones de seguridad se incluyen a continuación.

Al menos una de las consolas Web que utiliza la solución global de seguridad Panda Cloud Protection (en adelante indistintamente referida como página Web o sitio Web), utiliza Google Analytics.

Esta página Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de Web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("en adelante Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de hacer seguimiento de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga. Usted puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, debe usted saber que si lo hace puede afectar a la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website usted consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

## **ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL- PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION**

EN CASO DE QUE SU CERTIFICADO DE LICENCIA DE PANDA CLOUD PROTECTION INCLUYA LA SOLUCIÓN PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION, SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA SOLUCIÓN PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION.

Por favor, lea con atención el presente Acuerdo de Licencia antes de utilizar este programa. La aceptación del mismo atribuye la condición de licenciataria y expresa la aceptación plena y sin reservas por éste de todos y cada uno de los términos de este Acuerdo de Licencia. Si no está conforme con estos términos, no instale el programa. Asimismo, el uso del programa por parte del licenciataria supone la aceptación de los términos del presente Acuerdo.

El presente Acuerdo de Licencia constituye el acuerdo completo entre el licenciataria y PANDA SECURITY S.L. (en adelante PANDA) y, sustituye cualquier Acuerdo de Licencia anterior existente entre PANDA y el licenciataria con respecto a este producto u otro producto al que sustituya. Igualmente, y en la medida en que las leyes aplicables no lo prohíban, lo dispuesto en el presente Acuerdo de Licencia sustituye toda comunicación o publicidad sobre el programa o documentación en la medida en que estas últimas se opongan a alguno de los términos del presente Acuerdo de Licencia y/o fueran anteriores al mismo.

La aceptación de los términos del presente Acuerdo de Licencia, no concede al usuario ningún derecho no especificado en la presente licencia sobre los citados programas y/o productos de PANDA o de los Proveedores de Software en su caso.

Si el usuario final de este producto proviene de un Partner de PANDA, las condiciones establecidas en el presente Acuerdo de Licencia, le serán de plena aplicación a ambos, usuario y Partner, y en los casos necesarios, el Partner se comprometerá a poner a disposición del usuario final las mismas, haciéndose responsable de su comunicación en los casos en los que el usuario no sea quien acepte el Presente Acuerdo de Licencia. A todos los efectos, el licenciataria de este producto es el cliente final o en su caso el Partner de PANDA si éste fuera el único usuario del producto. La gestión de la consola de administración del producto y por tanto la responsabilidad del uso de la misma corresponderá íntegramente al usuario final o al Partner de PANDA en los casos en los que el usuario final haya delegado el uso del programa en un Partner de PANDA. PANDA se exime de cualquier responsabilidad derivada del uso de la consola de administración del producto por parte del Partner o por el usuario final, o de cualquier error de configuración del producto desde la consola.

**1.- CONCESIÓN DE LICENCIA.-** PANDA otorga al licenciataria el derecho no exclusivo e intransferible de usar el programa durante el período que haya contratado, pasado el cual deberá borrar el programa del ordenador y cesar por tanto en el uso del mismo.

Esta licencia otorga al licenciataria el derecho a usar el programa en tantos ordenadores y/o servidores como licencias hubiera adquirido y especificado durante el proceso de registro.

En entornos de red, deberán adquirirse licencias para servidores y estaciones donde se instale el programa. No podrá exceder este número, al de las unidades de licencias especificadas en el Certificado de Licencia de este producto en su caso.

En casos de servidores y estaciones no conectados en red, deberán adquirirse tantas licencias como números de estos tengan el programa instalado. No podrá exceder este número al de las unidades de licencias especificadas en el Certificado de Licencia de este producto en su caso.

Tanto en entornos de red como en casos de servidores y estaciones no conectados en red, sólo se está autorizado para usar el programa especificado en el Certificado de Licencia (en caso de que el producto adquirido incluya dicho Certificado).

Para el caso de que se trate de una versión Trial de evaluación, el licenciataria únicamente podrá hacer uso de la misma, durante el período de tiempo y para el número de estaciones y servidores que PANDA le indique al efecto. Para extender este período, deberá contar previamente con la autorización escrita de PANDA. Para el caso de que se trate de una versión Demo de evaluación, el licenciataria podrá proceder a la instalación de un número máximo de seis (6) licencias. Con respecto a estas versiones, no resultará de aplicación el punto quinto del presente Acuerdo de Licencia.

Asimismo, PANDA otorga al licenciataria el derecho no exclusivo e intransferible a usar el servicio de auditoría Panda MalwareRadar durante el período o en la forma contratada. El texto con las Condiciones de Uso del Servicio, se encuentran publicadas en <http://www.malwareradar.com/spain/license/>

En el supuesto de incumplimiento en el pago de las cuotas mensuales o periódicas correspondientes a los productos de suscripción, o en caso de finalización del período de suscripción contratado, el licenciatario perderá los derechos otorgados en virtud del presente Acuerdo de Licencia así como el derecho a acceder a los servicios asociados al programa.

**2.- PROPIEDAD INTELECTUAL.-** Este programa, así como toda su documentación y/o información relativa al mismo, es propiedad exclusiva de PANDA o en su caso de sus Proveedores de Software. Corresponden a PANDA o a sus Proveedores de Software todos los derechos de propiedad intelectual y de copyright sobre los programas, sobre la documentación, así como sobre cualquier otro trabajo, programa y/o producto que resultara cedido por PANDA al usuario en cumplimiento del presente acuerdo. En lo referente al software bajo licencia GNU u otro tipo de software libre que pudiera contener el producto, se estará a lo dispuesto en los correspondientes Acuerdos de Licencia.

El programa está protegido por las leyes de copyright, patentes, y tratados internacionales de copyright, así como por el resto de las leyes y Tratados vigentes en materia de propiedad intelectual.

PANDA autoriza a utilizar sus productos para la realización de comparativas, siempre que estas sean objetivas y realizadas de acuerdo con la buena fe, los usos y las prácticas habituales en este sector de la industria, y únicamente si se utilizan las últimas versiones de sus productos para la realización de las mismas.

**3.- MODIFICACIONES EN PRODUCTOS Y SERVICIOS.-** El licenciatario conoce y acepta que durante el período contratado y al objeto de que los productos PANDA puedan adaptarse a la evolución técnica y mejorar en consecuencia, PANDA podrá cesar en el desarrollo del producto contratado por el licenciatario y desarrollar otros diferentes. El licenciatario podrá optar a un producto diferente según la política de migraciones que PANDA establezca y se compromete a aceptar la misma en todo caso, adaptando su equipo al nuevo producto si fuese necesario. La migración al nuevo producto podrá ser o no gratuita en función de los recursos que PANDA haya destinado a la investigación y desarrollo de los nuevos productos así como en función del grado de diferencia en la calidad de dichos productos respecto a los sustituidos.

Asimismo el licenciatario acepta igualmente que durante el período contratado PANDA podría variar los servicios contratados por el motivo de la evolución tecnológica antes indicado.

El licenciatario acepta todos estos cambios sin exigir compensación alguna. PANDA notificará al licenciatario cualquiera de estos cambios. Además, el licenciatario podrá acceder en cualquier momento a toda la información relativa al ciclo de vida de las Soluciones y Productos PANDA a través del siguiente link: <http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/support/lifecycle/>

Igualmente una vez finalizado el período contratado, en caso de renovación, el licenciario deberá tener en cuenta que los servicios y/o características del programa han podido resultar modificados para adaptarse a la evolución tecnológica por lo que deberá cambiar a una nueva versión o a un nuevo producto según establezca PANDA.

Si el licenciario cambia a una nueva versión o a un nuevo producto de PANDA, para actualizar una versión o producto anterior de PANDA, la versión o producto actualizado será el único que el licenciario tendrá derecho a utilizar, aceptando los términos y condiciones de la documentación, material y especificaciones que acompañen a la nueva versión o producto de PANDA. El licenciario, además quedará obligado a eliminar cualquier material correspondiente a la versión o producto anterior.

Mediante la aceptación del presente Acuerdo de Licencia de Uso, el licenciario acepta cualquier modificación en los servicios y/o características del programa que hubiera podido tener lugar respecto a programas o servicios anteriores. Por favor, compruebe las posibles modificaciones con carácter previo a la aceptación del presente acuerdo de licencia de uso.

**4.- TECNOLOGÍA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.-** PANDA advierte al usuario que en ciertos productos, emplea tecnología de recogida de información técnica (incluyendo archivos sospechosos) con la finalidad de mejorar los productos, adaptarlos a las preferencias de los usuarios, y/o evitar el uso sin licencia o ilegal del producto. El licenciario acepta que PANDA pueda hacer uso de la citada información como parte de los servicios que le proporcione relacionados con el producto. Asimismo, el licenciario acepta que PANDA puede proporcionar actualizaciones o complementos al software que se descargarán automáticamente en su equipo.

Asimismo, con motivo de la contratación y uso del programa, es posible que el usuario deba proporcionar a PANDA datos de carácter personal. PANDA le informa de que tratará los citados datos de acuerdo a la normativa vigente en la materia, y en los términos previstos en su Política de Privacidad. El usuario puede acceder a la citada Política de Privacidad a través de la siguiente dirección <http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/media/legal-notice/#e10>.

Si el usuario proviene de un Partner de PANDA, el Partner garantiza a PANDA que los datos personales aportados en relación con el usuario han sido obtenidos informando al afectado del tratamiento que se pretende efectuar así como de la comunicación de los mismos a PANDA como consecuencia de la prestación del servicio. El Partner asume cualquier responsabilidad en el tratamiento de los datos personales del usuario final.

Como parte del servicio, el producto facilita la IP del cliente así como el estado del malware de su Red. En los casos en los que el usuario final haya delegado el uso del programa en un Partner de PANDA, esta información podrá ser accesible por el Partner además de PANDA. El usuario acepta tal condición, y en los casos en los que la gestión a través del Partner no permita el conocimiento de este Acuerdo de Licencia por parte del usuario final, será el Partner quien se comprometa a informar a éste de tal condición.

**5.- CONFIDENCIALIDAD.-** Panda, garantiza que la información de su propiedad a la que pudiera acceder con motivo de la contratación de la solución, será considerada a todos los efectos como Información Confidencial. Panda únicamente hará uso de la

citada información para la prestación del servicio y para la mejora del producto y servicio asociados al mismo.

**6.- GARANTÍA.-** PANDA garantiza el programa, que funcionará sustancialmente de acuerdo con lo especificado en el manual y/o ayuda por pantalla que acompaña al producto, de cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento, durante noventa días a partir de la fecha de recepción del mismo, sin perjuicio de lo dispuesto por la normativa aplicable al consumidor en cada Estado y/o Jurisdicción, en su caso.

PANDA garantiza al licenciatario el funcionamiento sustancial del programa licenciado y se compromete a resolver los problemas que afecten al funcionamiento sustancial del mismo, utilizando para ellos los medios y plazos que a criterio de PANDA se estimen oportunos. No obstante lo anterior, PANDA no se responsabiliza de las deficiencias que medios técnicos externos puedan ocasionar al correcto funcionamiento del software licenciado.

**7.- LIMITACIONES A LA GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD.-** La garantía establecida en el presente Acuerdo de Licencia, no cubre el material perdido, robado, dañado de forma accidental, utilizado indebidamente, modificado sin autorización o que resultare defectuoso por causas originadas por terceros ajenos a PANDA.

PANDA no se compromete ni se responsabiliza, con ninguna persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o falta de uso del programa, tanto directa como indirectamente, incluyendo (sin estar limitado sólo a ello), interrupciones de trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas como resultado de la utilización del programa. En particular, PANDA no se responsabiliza del uso del programa respecto a la funcionalidad que permite el acceso remoto a equipos que ya tengan previamente instaladas herramientas de Control Remoto. La gestión de este acceso, y por tanto la responsabilidad del uso del mismo, corresponderá íntegramente al administrador del sistema del equipo o al Partner de PANDA en los casos en los que el usuario final haya delegado el uso del programa en un Partner de PANDA.

El programa se entrega tal como es, no aceptándose reclamaciones por supuestas especificaciones que debiera cumplir el programa. PANDA no garantiza que el programa esté libre de errores, ni que su funcionamiento sea ininterrumpido.

El licenciatario es responsable del uso que del programa hagan las demás personas que lo utilicen. El licenciatario asume, cualesquiera daños, perjuicios y/o costes que pudieran derivarse de incompatibilidades entre el programa o sus actualizaciones y el software propiedad de terceras compañías que el licenciatario pudiera tener instalado en su ordenador, así como otros problemas que pudieran originarse por la interacción entre ambos programas, o por cadenas de código coincidentes.

El licenciatario conoce y acepta que, debido a las modificaciones que realizan los virus sobre los ficheros que infectan, es posible que el proceso de desinfección pueda introducir cambios no previstos en estos ficheros.

En ningún caso PANDA será responsable por daños superiores a la tarifa efectivamente pagada por el licenciataria por el programa, aún cuando el licenciataria hubiera informado a PANDA de la posibilidad de tales daños.

La validez de las garantías y responsabilidades, o sus limitaciones, establecidas en la presente Licencia de Uso, quedará supeditada a lo dispuesto al respecto por la legislación que las afecte en los diferentes Estados y/o Jurisdicciones en su caso.

El licenciataria manifiesta y garantiza que cualquier información que proporcione a Panda para hacer uso de la solución es veraz, correcta y se encuentra actualizada. Asimismo, usted manifiesta que cuenta con los derechos, facultades y poderes necesarios para la celebración del presente contrato, así como para llevar a cabo los actos que se le pudieran requerir en relación con el mismo.

**8.- ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO.-** El programa no ha sido diseñado ni pensado para ser utilizado en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento con protección ante errores (alta fiabilidad), incluyendo pero no limitándose a, operaciones en instalaciones nucleares, sistemas de comunicación y navegación aérea, control de tráfico aéreo, sistemas de armamento o equipos de protección y asistencia vital, o cualquier otra aplicación, en los cuales el fallo de cualquier software podría ser causa directa de muerte, lesiones o daños físicos o daños graves a la propiedad o al medio ambiente. PANDA rechaza expresamente cualquier garantía explícita o implícita de adecuación del programa para este tipo de actividades.

**9.- OTRAS RESTRICCIONES.-** El licenciataria sólo podrá utilizar el programa en sus ordenadores y/o servidores en su caso, en los términos previstos en el presente Acuerdo de Licencia. No podrá utilizarlo en otros ordenadores y/o servidores que no sean de su propiedad, ni prestarlo, arrendarlo, regalarlo, donarlo, cederlo, distribuirlo y/o transferirlo en cualquier otra forma.

El licenciataria no podrá transferir derechos otorgados en este Acuerdo de Licencia. Tampoco podrá realizar ingeniería inversa, ni descompilar, ni desensamblar todo o parte el programa.

El licenciataria no podrá modificar el programa en todo o en parte, incluyendo el software, servicios y/o cualquier documentación o material que acompaña el producto.

**10.- JURISDICCIÓN.-** El presente Acuerdo de Licencia se regirá conforme con las leyes de España. En caso de que surjan dudas y/o divergencias en cuanto a su interpretación y/o efectos, únicamente serán competentes los Tribunales de la ciudad de Bilbao, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

**11.- GENERALES.-** El licenciataria autoriza que personal designado por PANDA le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.

El licenciataria sabe y acepta que PANDA puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo por parte del licenciataria. PANDA se reserva el derecho a finalizar el presente Acuerdo de Licencia de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del licenciataria de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

Si alguna cláusula de este Acuerdo de Licencia fuera contra la ley, será considerada como nula sin que ello afecte o suponga la nulidad de la totalidad del Acuerdo.

PANDA hace reserva expresa de cualesquiera derechos pudieran corresponderle y que no fueran otorgados al licenciatario en virtud del presente Acuerdo de Licencia.

## **CLÁUSULAS SOBRE SOFTWARE LIBRE Y SOFTWARE DE TERCEROS**

El programa incluye o puede incluir algunos programas de software licenciados (o sublicenciados) al licenciatario bajo las licencias de software libre u otros tipos de licencias. Los textos con las citadas condiciones están disponibles para el usuario en el directorio de instalación del producto.

En el caso de que el licenciatario proceda a la instalación del programa, los términos de licenciamiento y avisos de propiedad intelectual y copyright que se establecen con respecto a las mismas resultarán de aplicación de forma adicional a los previstos en el presente Acuerdo de Licencia.

En el caso de que los términos de licenciamiento a los que se hace referencia en la presente cláusula otorguen derechos más amplios a los indicados en el presente Acuerdo de Licencia, los mismos tendrán prioridad con respecto a los derechos y restricciones indicados aquí, únicamente en lo que respecta al software o porciones de software licenciados bajo los citados términos.

Panda Security, S.L.  
Gran Vía Don Diego López de Haro, 4  
48001 Bilbao

Tfn - + 34 94 425 11 00

Fax -+ 34 94 424 46 97

E-mail: [info@es.pandasecurity.com](mailto:info@es.pandasecurity.com)

© Panda Security 2011.

## CONDICIONES GENERALES PANDA CLOUD E-MAIL PROTECTION

EN CASO DE QUE SU CERTIFICADO DE LICENCIA DE PANDA CLOUD PROTECTION INCLUYA LA SOLUCIÓN PANDA CLOUD E-MAIL PROTECTION, SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA SOLUCIÓN PANDA CLOUD E-MAIL PROTECTION.

Estas condiciones legales regulan la relación establecida entre Panda Security, S.L. (en adelante Panda), domiciliada en Gran Vía D. Diego López de Haro 4, 48.001 Bilbao, con CIF B- 48435218, y el Cliente, para:

- (i) la contratación por parte del Cliente del servicio de filtrado de correo electrónico Panda Cloud E-mail Protection (en adelante el Servicio), de acuerdo a los términos recogidos en las presentes Condiciones Generales y en la correspondiente Propuesta Comercial, en su caso.
- (ii) la provisión por parte de Panda del Servicio.

La utilización del Servicio por parte del Cliente queda sometida a los términos y condiciones dispuestos en el presente contrato y en la correspondiente Propuesta Comercial suscrita por el Cliente, en su caso.

Las partes celebran el presente contrato, de acuerdo a las siguientes cláusulas:

### 1.- Definiciones

**1.1.-** A efectos del presente contrato, se entiende por:

**Cliente:** Es la Compañía que envía o recibe E-mails a través del Servicio.

**Administrador del servicio:** Es la Compañía ajena a Panda en la que el Cliente delega, en su caso, la labor de administrarle el servicio.

**Correo Masivo:** un grupo de más de quinientos (500) mensajes de correo con contenido sustancialmente similar, enviado o recibido en una única operación o en una serie de operaciones relacionadas a través del Servicio.

**E-mail:** mensajes SMTP enviados o recibidos a través del Servicio.

**Open Relay:** Servidor de correo configurado para recibir E-mails de un tercero desconocido o no autorizado y enviar el E-mail a uno o más destinatarios que no son Usuarios del sistema de correo al que el servidor de correo está conectado.

**Spam:** E-mail con contenido publicitario no solicitado o no deseado.

**Usuario:** es una persona o buzón perteneciente al dominio del Cliente, para la cual el Servicio escanea los E-mails.

**Virus:** programas informáticos que se caracterizan por reproducirse infectando otros ficheros o programas y al ejecutarse realizan

acciones molestas o dañinas para el Usuario. Se pueden introducir en los ordenadores de formas muy diversas como el correo electrónico, Internet, discos, etc.

### 2.- Prestación del Servicio

**2.1.-** Durante la vigencia del presente Acuerdo, Panda, o en su caso la entidad subcontratada por Panda para prestar parte de la gestión técnica del servicio (Aegis Security, S.L.), prestará el Servicio al Cliente, así como el Soporte Técnico y servicios asociados al mismo de acuerdo a lo previsto en el presente contrato y en la correspondiente Propuesta Comercial en su caso. En caso de que se trate de una versión de evaluación, Panda prestará el servicio al usuario durante el plazo de un mes.

**2.2.-** Panda podrá en cualquier momento llevar a cabo modificaciones en el Servicio, así como en la documentación del mismo, al objeto de prestarlo y gestionarlo de forma óptima, ya sea, entre otras, por razones técnicas, legales o de negocio.

**2.3.-** El Servicio que se presta de acuerdo a lo establecido en el presente contrato, no resulta operativo en: (i) los E-mails enviados entre cuentas del mismo dominio o; (ii) en aquellos E-mails enviados o recibidos a través del Servicio cuyo contenido esté encriptado o protegido mediante contraseñas.

**2.4.-** El Servicio es de carácter preventivo, y por tanto no desinfecta de virus los E-mails de los Usuarios, reteniéndolos en cuarentena o borrándolos, en su caso.

**2.5.-** Dado que el Servicio está planteado para que sea el Cliente quien gestione sus dominios, en caso de que sea un tercero ajeno al Cliente quien vaya llevar a cabo el papel de "Administrador del Servicio", el Cliente acepta delegar en dicho tercero la gestión de su correo electrónico, quedando Panda exenta de cualquier reclamación y/o responsabilidad derivada de la gestión por ese tercero.

En este caso, las presentes Condiciones le serán de aplicación también a dicho Administrador del Servicio (además de al Cliente). Asimismo, en ese caso, el Administrador del Servicio se comprometerá a poner a disposición del Cliente las presentes condiciones con anterioridad a la contratación del Servicio por el Cliente, así como a obtener su consentimiento informado sobre las mismas dado que como prestador

directo del Servicio podrá acceder a información propia del Cliente. El Administrador del Servicio gestionará la seguridad del correo del Cliente pudiendo tener acceso al contenido del tráfico de correo electrónico protegido por el servicio, incluyendo información de los remitentes y destinatarios, documentos adjuntos, cuerpo de los mensajes, etc, y podrá aplicar políticas sobre dicho tráfico. El Administrador del Servicio se compromete a utilizar sus permisos de acceso a la consola de administrador, en su caso, exclusivamente para el funcionamiento del servicio. Panda se exime de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de este compromiso por el Administrador del Servicio, en particular del mal uso de dicho acceso.

### **3.- Obligaciones del Cliente**

**3.1.-** El Cliente se encuentra obligado a pagar el Servicio de acuerdo a lo previsto en el presente contrato, o, en su caso, en la Propuesta Comercial que forma parte del presente contrato.

**3.2.-** El Cliente facilitará a Panda, aquellos datos técnicos o información que Panda pudiera considerar relevante al objeto de que Panda preste el Servicio de forma correcta al Cliente y/o para resolver cualquier problema o incidencia relativa a la prestación del Servicio. La información, que en su caso, facilite el Cliente a Panda será tratada como Información Confidencial de acuerdo a los términos previstos en el presente contrato.

**3.3.-** El Cliente no permitirá que sus sistemas de correo: (i) actúen como un Open Relay, o; (ii) envíen o reciban Correo Masivo o; (iii) envíen Spam. En caso de que esto ocurriera, Panda, previa notificación al Cliente, se reserva el derecho a suspender el Servicio de forma inmediata y hasta que el hecho fuera corregido por parte del Cliente.

**3.4.-** El Cliente acepta que el Servicio no ha sido diseñado ni pensado para ser utilizado en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento con protección ante errores (alta fiabilidad), incluyendo pero no limitándose a operaciones en instalaciones nucleares, sistemas de comunicación y navegación aérea, control de tráfico aéreo, sistemas de armamento o equipos de protección y asistencia vital, o cualquier otra aplicación, en los cuales cualquier fallo podría ser causa directa de muerte, lesiones o daños físicos o daños graves a la propiedad o al medio ambiente. Panda rechaza expresamente cualquier garantía explícita o implícita de adecuación del Servicio para este tipo de actividades.

**3.5.-** Asimismo, el Cliente conoce que la información enviada desde o dirigida al Cliente, pasa por el Servicio, y acuerda por tanto que la citada información, tendrá fines lícitos y cumplirá en todo momento con la normativa vigente, y en particular con lo previsto en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

**3.6.-** El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Panda, en los supuestos en los que se determinara responsabilidad de la última frente a terceros como consecuencia de la información enviada desde, o dirigida al Cliente a través del Servicio. Asimismo, el Cliente se compromete a indemnizar y/o mantener indemne a Panda de cualesquiera daños y perjuicios, originados como consecuencia del incumplimiento por parte del Cliente de lo previsto en la cláusula 3.5. del presente contrato.

**3.7.-** El Cliente se compromete a informar a sus empleados de que su correo electrónico es procesado por el Servicio Panda Cloud E-mail Protection.

### **4.- Condiciones Económicas**

**4.1.-** El Cliente pagará por el Servicio el importe indicado en la correspondiente Propuesta Comercial. En su defecto, resultarán de aplicación las tarifas estándar del Servicio que Panda tuviera vigentes en el momento de la contratación del Servicio, o en su caso, en el momento de solicitud por parte del Cliente de una ampliación del número de licencias contratadas.

Cada licencia permite proteger el correo electrónico de un usuario del servicio permitiendo anexas "alias de dominio", que no requieren de licencia, y un máximo de cinco "alias de usuario" pertenecientes al mismo dominio protegido por Panda Cloud E-mail Protection, que deberán de ser creados como "Alias de Usuario" por el administrador del servicio y/o administrador del dominio. A estos efectos se entiende como "alias" las cuentas de correo redireccionadas a una cuenta de usuario del servicio.

**4.2.-** Panda o en su caso sus Partners o sus Representantes Internacionales, facturarán el importe de los Servicios al Cliente, tan pronto el Cliente sea dado de alta en el Servicio.

**4.3.-** La forma de pago será la recogida en la Propuesta Comercial, y en su defecto el Cliente deberá pagar en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de emisión de la correspondiente factura.

## **5.- Garantías**

**5.1.-** Panda prestará el Servicio con la debida diligencia y de acuerdo a la descripción que del Servicio se hace en la Propuesta Comercial que forma parte del presente contrato.

**5.2.-** A excepción de las garantías prestadas en el presente contrato, Panda no se compromete ni responsabiliza con ninguna persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o falta de uso del Servicio, tanto directa como indirectamente, incluyendo, sin estar limitado sólo a ello, interrupciones de trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas como resultado de la utilización del Servicio.

## **6.- Limitación de la Responsabilidad**

**6.1.-** En todo caso, la responsabilidad económica de Panda por posibles reclamaciones con motivo del Servicio, quedará limitada a la cantidad que resulte menor entre:

(i) El precio mensual que el Cliente paga a Panda por la prestación del Servicio.

(ii) Tres mil euros (3.000 €).

## **7.- Recogida y Tratamiento de Datos**

**7.1.-** Con motivo de la prestación de los Servicios, el Cliente va a proporcionar a Panda datos de carácter personal. Panda informa al Cliente de que tratará los citados datos de acuerdo a la normativa vigente en la materia en los términos previstos en su Política de Privacidad. El Cliente puede acceder a la citada Política de Privacidad a través de la siguiente dirección

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/media/legal-notice/#e10>.

**7.2.-** Panda informa al Cliente de que en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 34/2002, de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, deberá en su carácter de Prestador de Servicio, proceder a retener los datos de conexión y tráfico generados por las comunicaciones establecidas durante la prestación del servicio de acuerdo a lo indicado por la citada normativa. Panda únicamente retendrá aquellos datos necesarios para facilitar la localización del equipo Terminal empleado por el usuario para la transmisión de la información. Los citados datos no serán utilizados en ningún caso para fines distintos de los establecidos en la propia normativa.

**7.3.-** El Servicio emplea tecnología de recogida de información técnica con la finalidad de mejorar el Servicio y adaptarlo a las preferencias del Cliente, así como evitar el uso sin licencia o ilegal del Servicio.

## **8.- Duración**

**8.1. -** El presente contrato permanecerá en vigor durante el periodo indicado en la correspondiente Propuesta Comercial, a contar desde la fecha de firma de la misma, o en defecto de indicación de fecha en la Propuesta Comercial, desde la fecha en que de Alta del Cliente en el Servicio. Finalizado el mencionado periodo, en caso de que el Cliente esté interesado en renovar el contrato, deberá firmar una nueva Propuesta Comercial que recoja las condiciones aplicables al nuevo periodo.

## **9.- Finalización y Efectos de la Finalización**

**9.1.-** Panda podrá dar por finalizado el contrato en caso de incumplimiento por parte del Cliente de lo dispuesto en las cláusulas 3.3 y 3.5.

**9.2.-** Asimismo, las partes de mutuo acuerdo convienen que el presente contrato podrá ser resuelto unilateralmente por cualquiera de las partes mediante notificación escrita a la otra parte cuando concurra alguna de las siguientes causas:

- (i) El incumplimiento por una de las partes de las obligaciones establecidas en el presente contrato, siempre y cuando el incumplimiento de la citada obligación, no fuera subsanado en el plazo de treinta (30) días desde la recepción de la notificación escrita por la otra parte denunciando dicho incumplimiento.
- (ii) Por declaración de situación de insolvencia o quiebra de cualquiera de las partes.

**9.3.-** A la finalización del contrato: (i) Panda cesará en la provisión del Servicio al Cliente; (ii) las facturas pendientes de pago, se entenderán vencidas y exigibles;

## **10.- Confidencialidad**

**10.1.-** Ambas partes se comprometen a tratar confidencialmente cuanta información sea facilitada u obtenida como consecuencia de la prestación del Servicio, obligándose a no divulgarla durante la vigencia del mismo, y hasta transcurridos cinco (5) años desde la fecha de su finalización efectiva.

**10.2.-** La información proporcionada por las partes con motivo del presente contrato no será utilizada para propósitos distintos a los indicados en el mismo.

**10.3.-** Ambas partes se comprometen a suscribir con sus empleados, asesores y colaboradores acuerdos por los que éstos se comprometan a cumplir las obligaciones indicadas en la presente cláusula. Ambas partes serán también responsables del incumplimiento por sus empleados, asesores y colaboradores de dichas obligaciones.

**10.4.-** Panda reconoce y acepta que el contenido de los E-mails enviados o recibidos por el Cliente a través del Servicio, es Confidencial. Panda informa que en la provisión normal del Servicio, será el propio sistema el que procesará y/o almacenará temporalmente, los E-mails o ficheros adjuntos de los Clientes por medios electrónicos sin intervención humana, con el sólo propósito de ofrecer un óptimo servicio.

**10.5.-** No obstante lo anterior, y en supuestos excepcionales, para la correcta prestación del servicio, y siempre conforme a lo previsto en la ley, el personal técnico al servicio de Panda y, en su caso, al servicio del tercero “Administrador del Servicio”, podrá acceder y analizar los archivos adjuntos sospechosos de contener virus de los correos electrónicos del Cliente, con la finalidad única de prestar un óptimo servicio, y tomando las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los mensajes. Para ello, no será necesario acceder a la información del remitente, destinatarios, asunto o cuerpo del mensaje.

## **11.- Propiedad Intelectual**

El Servicio objeto del presente acuerdo, así como todos los componentes que lo integran, así como toda la documentación y/o información relativa al Servicio, es propiedad de Panda o se le tiene cedido su uso.

## **12.- Generales**

**12.1.-** Los términos y condiciones del presente contrato junto con las dispuestas en la correspondiente Propuesta Comercial, constituyen el completo acuerdo entre las partes y ningún acuerdo, contrato o declaración, verbal o escrita anterior al mismo modificará su contenido. Este acuerdo sólo podrá ser corregido por mutuo acuerdo de las partes por escrito.

**12.2.-** La nulidad de alguna de las cláusulas del presente contrato, declarada nula por resolución judicial firme, no implicará la nulidad ni

afectará a la validez y ejecutoriedad del resto del clausulado. Ambas partes, negociarán de buena fe la sustitución y/o modificación, mutuamente satisfactoria, de la cláusula o cláusulas declaradas nulas por otras en términos similares y eficaces.

**12.3.-** La falta de ejercicio por cualquiera de las partes de cualquiera de sus derechos de conformidad con el presente Contrato no se considerará renuncia de los mismos en el futuro.

**12.3.- Cesión.** El Cliente no podrá ceder el presente contrato salvo que cuente con el previo consentimiento escrito de Panda. Panda por su parte podrá ceder, o subcontratar lo dispuesto en este contrato o en parte del mismo.

**12.4.- Jurisdicción.** El presente contrato se regirá conforme con las leyes de España. En caso de que surjan dudas y/o divergencias en cuanto a su interpretación y/o efectos, únicamente serán competentes los Tribunales de la ciudad de Bilbao, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PANDA CLOUD INTERNET PROTECTION**

EN CASO DE QUE SU CERTIFICADO DE LICENCIA DE PANDA CLOUD PROTECTION INCLUYA LA SOLUCIÓN PANDA CLOUD INTERNET PROTECTION, SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA SOLUCIÓN PANDA CLOUD INTERNET PROTECTION. SI EL CLIENTE DE ESTA SOLUCIÓN PROVIENE DE UN PARTNER DE PANDA, LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA LES SERÁN DE PLENA APLICACIÓN A AMBOS, CLIENTE Y PARTNER. PANDA SE EXIME DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO DE LA CONSOLA DE PANDA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, POR PARTE DEL PARTNER O POR EL CLIENTE, O DE CUALQUIER ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN DESDE LA CONSOLA.

La solución de seguridad Panda Cloud Internet Protection incluye tecnología de Zscaler Inc., con oficinas centrales en 392 Potrero Avenue, Sunnyvale, CA 94085, Estados Unidos.

SALVO QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA, TODO SERVICIO PROPORCIONADO POR ZSCALER YA SEA DIRECTAMENTE O INDIRECTAMENTE SE ENTREGA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO AL CLIENTE NI NINGUN TERCERO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTIAS IMPLICITAS O EXPLICITAS DE COMERCIALIZACION O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESFUERZO RAZONABLE, CALIDAD, EXACTITUD, AUSENCIA DE INFRACCIÓN, Y DISFRUTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE ZSCALER SURGIDA DE, O RELACIONADA CON, DICHO USO, TANTO SI LA RESPONSABILIDAD TIENE UN ORIGEN CONTRACTUAL, POR AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO TIPO, SUPERARA LA CUOTA DE SERVICIO ABONADA POR EL CLIENTE DURANTE LOS DOCE MESES ANTERIORES. EN NINGÚN CASO ZSCALER SE RESPONSABILIZA DE DAÑOS POR PERDIDA DE BENEFICIOS, DATOS O USO, COSTES DE REEMPLAZO DEL PRODUCTO O LOS SERVICIOS, O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO, PUNITIVO O DERIVADO SEA CUAL FUERE LA CAUSA, TANTO SI SU BASE ES CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO, AÚN EN EL CASO DE QUE SE HUBIERA INFORMADO A ZSCALER DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

Zscaler garantiza que la Red de Zscaler procesará y entregará las solicitudes Web el 99,99% de las horas totales de cada mes en el que Zscaler proporcione el Servicio ("Garantía de Disponibilidad de Zscaler"). "La Red de Zscaler" se refiere a la red de centros de datos, conexiones de datos y equipos que Zscaler mantiene para procesar y entregar las solicitudes Web. La Garantía de Disponibilidad de Zscaler se calcula midiendo únicamente el Tiempo de Inactividad debido en todo o en parte a la falta de capacidad de Zscaler de proporcionar el servicio al Cliente, que no sea atribuible a causas de Fuerza Mayor tal y como se describe en el presente documento, o a actos u omisiones por parte del Cliente o sus empleados/ejecutivos/agentes/contratistas que infrinjan este Acuerdo, o a los actos u omisiones de un tercero. El cliente debe contactar con Zscaler por escrito en el plazo de los 15 días laborables siguientes al final del mes en el que el Cliente considere que se han quebrantado las obligaciones de la garantía. En caso de que quede claramente demostrado que Zscaler no ha cumplido los compromisos de su garantía, la única obligación de Zscaler (hacia el Cliente y siendo la única compensación a la que tiene derecho el Cliente) será proporcionarle una ampliación del período actual sin cargo al Cliente igual al 10% de un mes adicional de Servicios por cada 0,5% o fracción del mismo de Tiempo de Inactividad en el mes natural en cuestión, hasta un máximo del 100% de un mes completo de Servicios adicionales para cualquier mes natural. Zscaler no será responsable de ningún retraso, caída de rendimiento, pérdida o daño debido a: fuego, explosiones, apagones eléctricos, terremoto, inundaciones, tormentas severas, huelgas, embargos, disputas laborales, actos de la autoridad civil o militar, guerra, actos de Dios, actos u omisiones de proveedores de tráfico de Internet (u otros problemas inherentes al uso de Internet o comunicaciones electrónicas), actos u omisiones de agencias reguladoras o gubernamentales, y otras causas similares más allá de su control razonable (cada una de ellas una causa de "Fuerza Mayor"). El término "Tiempo de Inactividad" se define como todo periodo de tiempo no programado durante el cual los Servicios de Zscaler no están disponibles, considerado desde el momento en el que se produce la interrupción de los Servicios, hasta el momento en el que se restauran.

El uso de los Servicios por parte del Cliente está sujeto a todas las normativas y leyes locales, estatales, nacionales e internacionales que sean de aplicación. El Cliente acepta cumplir con dichas leyes y normativas así como con la Política de Uso Aceptable más reciente de Zscaler, si existe (publicada por Zscaler cada cierto tiempo). El Cliente es el único responsable del modo en el que usa el Servicio, incluyendo las actividades de sus empleados, contratistas y de todas las partes a las que el Cliente permita acceder a los Servicios proporcionados por Zscaler. El Cliente proporcionará a Zscaler todos los datos técnicos y cualquier otra información que Zscaler pueda solicitar razonablemente cada cierto tiempo para permitirle proporcionar el servicio. El Cliente reconoce y acepta que, tal como fue acordado entre las partes, todos los derechos, titularidad e interés con respecto a los Servicios, y todos los Derechos de Propiedad Intelectual asociados con los Servicios son propiedad en todo momento de Zscaler y sus licenciatarios. El Cliente no adquiere ningún derecho, explícito o implícito, sobre los Servicios, más allá del derecho de uso otorgado en el presente Acuerdo.

El Cliente sólo podrá utilizar el Servicio para fines comerciales internos tal y como se especifica en el presente Acuerdo. El Cliente no podrá utilizar el Servicio para: (i) enviar spam o cualquier otra forma de mensajes repetitivos o no solicitados distintos de mensajes comerciales o promocionales para los clientes del Cliente y clientes potenciales tal como se contempla en el Servicio; (ii) transmitir a través del Servicio o publicar en el mismo materiales ilegales, inmorales, calumniosos, dañinos, ilícitos o difamatorios; (iii) transmitir materiales que contengan virus de software u otros códigos informáticos, archivos, scripts, agentes, o programas dañinos o que provoquen la pérdida de datos; (iv) interferir con o perturbar la integridad o el funcionamiento del Servicio o de los datos contenidos en el mismo; (v) intentar acceder de forma no autorizada al Servicio, a los sistemas informáticos o a las redes relacionadas con el Servicio; o (vi) molestar o interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de otros usuarios.

El Cliente reconoce que, al proporcionar el Servicio, Zscaler utiliza (i) los nombres de producto asociados con el Servicio y otras marcas registradas; (ii) ciertos contenidos de video y audio, documentos, software y otros materiales de su autoría; y (iii) otras tecnologías, software, hardware, productos, procesos, algoritmos, interfaces de usuario, know-hows y otros secretos comerciales, técnicas, diseños, invenciones y otros materiales técnicos e información tangible e intangible (colectivamente "Tecnología de Zscaler"), así como que la Tecnología de Zscaler

está protegida por derechos de propiedad intelectual pertenecientes o licenciados por Zscaler ("Derechos de Propiedad Intelectual de Zscaler"). Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente Acuerdo, no se concede al Cliente ninguna licencia ni derechos sobre los Derechos de Propiedad Intelectual de Zscaler. Por el presente documento, todos esos derechos quedan expresamente reservados.

Zscaler le otorga al Cliente y a los usuarios de sus Puestos un derecho no exclusivo, intransferible y no sublicenciable de acceso y uso del programa para el propósito para el cual ha sido puesto a disposición del mismo y de acuerdo con los términos del presente Acuerdo. El Cliente le otorga a Zscaler una licencia no exclusiva y no sublicenciable para utilizar, copiar, almacenar, modificar y mostrar los Datos del Cliente únicamente en la medida en que sea necesario para proporcionar el Servicio. El Cliente se compromete a no (i) modificar, copiar o realizar trabajos derivados basados en la Tecnología de Zscaler; (ii) descompilar, realizar ingeniería inversa, o desensamblar ninguna de las Tecnologías de Zscaler; o (iii) crear "enlaces" de Internet a o desde el Servicio, o "enmarcar" o "reflejar" ninguno de los contenidos de Zscaler que formen parte del Servicio (salvo en las propias intranets internas de los Clientes). Zscaler reconoce que el contenido de todo el tráfico enviado o recibido del Cliente (los "Datos del Cliente") mediante el uso del Servicio es confidencial. En la provisión normal del Servicio, Zscaler no accederá, leerá o copiará contenidos por un medio distinto del medio electrónico y con el fin de proporcionar los Servicios. No obstante, Zscaler podrá utilizar el malware, spam, redes de bots u otra información relacionada con el Servicio con los siguientes fines: (i) mantener y mejorar los Servicios, (ii) cumplir con todos los requisitos legales y contractuales, (iii) poner a disposición de sus licenciarios contenido no deseado o malicioso de forma anónima con el fin de desarrollar y mejorar los Servicios, (iv) recopilar y realizar análisis estadísticos de los contenidos de forma anónima y (v) otros usos relacionados con el análisis de los Servicios. El término "Puesto" hace referencia a un usuario de Internet (un individuo que tiene acceso a Internet) en cuyo nombre se proporcionan los Servicios.

Tal como se utiliza en el presente documento, el término "Información Confidencial" se refiere a toda información de una parte ("Parte Reveladora") que la Parte Reveladora indica por escrito que es confidencial cuando revela tal información a la otra parte ("Parte Receptora"), incluyendo, sin limitarse a, los términos y condiciones de este Acuerdo, la Tecnología de Zscaler, el Servicio, planes comerciales y de marketing, tecnología e información técnica, diseños del producto, y procesos de negocio (de forma tangible o intangible, por escrito o en formato leíble por máquinas, o revelada de forma oral o visual). La Información Confidencial no debe incluir información que: (i) es o se convierte en conocida por el público sin que la Parte Receptora haya infringido ninguna obligación debida a la Parte Reveladora; (ii) fue desarrollada de forma independiente por la Parte Receptora sin que la misma haya infringido ninguna obligación debida a la Parte Reveladora; o (iii) haya sido recibida desde un tercero que obtuvo dicha Información confidencial sin que ningún tercero haya infringido ninguna obligación debida a la Parte Reveladora. La Parte Receptora no revelará o utilizará Información Confidencial de la Parte Reveladora para fines que estén fuera del ámbito del presente Acuerdo, salvo que exista permiso escrito de la Parte Reveladora. Cada parte se compromete a proteger la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte del mismo modo en el que protege la confidencialidad de su propia información propietaria y confidencial. No obstante, en ningún caso ejercerá ninguna de las partes un cuidado menor del razonable a la hora de proteger dicha Información Confidencial. Si la Parte Receptora revela o utiliza (o amenaza con revelar o utilizar) Información Confidencial de la Parte Reveladora violando este Acuerdo, la Parte Reveladora tendrá derecho, además de a cualquier otra compensación disponible, a exigir un desagravio por mandato judicial para prohibir tales actuaciones, habiendo reconocido específicamente ambas partes que cualquier otra compensación disponible es inadecuada.

Todas las notificaciones producidas en virtud de este Acuerdo tendrán lugar por escrito y se entregarán en las direcciones notificadas por cada una de las partes mediante una forma demostrable, como puede ser una comunicación de entrega, por fax o por correo electrónico. Se considerará que se ha entregado la notificación en los siguientes momentos: (i) entrega personal; (ii) el segundo día laborable tras la confirmación de entrega; (iii) 48 horas tras el envío por fax confirmado; o (iv) 48 horas después del envío por correo electrónico. Las notificaciones a Zscaler serán dirigidas a la dirección correspondiente de sus oficinas centrales y a la atención de su CFO, con copia al Consejo General. Sin perjuicio de lo anteriormente

expuesto, en el caso de las versiones gratuitas de evaluación, las notificaciones de término del Servicio pueden ser entregadas a través del mismo Servicio o verbalmente (además de en las otras formas expuestas en esta Sección); por otra parte, Zscaler podrá cancelar una cuenta gratuita (p.ej. de evaluación) en cualquier momento a su entera discreción. En caso de que un tribunal o árbitro de jurisdicción competente considere que alguna provisión del presente Acuerdo contraviene la ley, dicha provisión será modificada por el tribunal o por el árbitro e interpretada de la forma que mejor se corresponda a los objetivos de la provisión original en la medida máxima permitida por la ley. El resto de provisiones del Acuerdo seguirán en vigor, a menos que la modificación o eliminación de alguna de las provisiones tenga un efecto material adverso en una de las partes, en cuyo caso, dicha parte podrá poner fin al Acuerdo notificándose a la otra parte.

Ninguna de las partes podrá transferir ninguno de los derechos y obligaciones recogidas en este acuerdo, por efecto o ministerio de la ley o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. No obstante lo anterior, cualquiera de las partes podrá transferir el presente Acuerdo sin el consentimiento de la otra parte en relación con una fusión, adquisición, reorganización empresarial o venta de todos o una parte sustancial de sus activos que no implique a un competidor directo de la otra parte. Cualquier intento de una de las partes de transferir los derechos u obligaciones recogidos en el presente Acuerdo violando las condiciones del mismo será considerado nulo y sin efecto. El presente Acuerdo se registrará e interpretará exclusivamente de acuerdo con las leyes de Estados Unidos y del Estado de California, con independencia de los principios de conflicto de leyes.

Zscaler proporciona servicios y emplea software y tecnologías que pueden estar sujetos a las leyes y regulaciones de control de exportaciones del Departamento de Comercio de Estados Unidos, la oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos y otras agencias estadounidenses, así como las normativas de control de exportaciones de Suiza y de la Unión Europea. El Cliente reconoce y acepta que ni los Servicios serán empleados por, ni se transferirá, exportará o re-exportará información, software, o tecnología subyacente del Servicio a países con los que Estados Unidos, Suiza y/o la Unión Europea mantengan un embargo (colectivamente "Países Embargados"), ni a ciudadanos ni personas residentes en los mismos, ni a ninguna persona o entidad incluida en la Lista de Ciudadanos Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o la Tabla de Denegación de Pedidos del Departamento de Comercio estadounidense (colectivamente "Ciudadanos Designados"). Las listas de Países Embargados y Ciudadanos Designados están sujetas a cambio sin previo aviso. Al utilizar el Servicio, usted afirma y garantiza que no está ubicado en, ni bajo el control de, ni es ciudadano de, ni reside en un País Embargado o es un Ciudadano Designado. El Cliente se compromete a cumplir con la normativa de exportación de Estados Unidos, Suiza y la Unión Europea y reconoce que es su responsabilidad exclusiva obtener las licencias para exportar o re-exportar el software según se requiera. El Servicio puede utilizar tecnología de cifrado sujeta a requisitos de licencia recogidos en las Regulaciones de la Administración de Exportaciones del Gobierno de EEUU D.F.R. 15, partes 730-774 y a la Normativa del Consejo (EC) N.º. 1334/2000. Zscaler no asegura que el Servicio pueda ser apropiado ni esté disponible para su uso en otras ubicaciones. Si el Cliente utiliza el Servicio desde fuera de Estados Unidos, Suiza y/o la Unión Europea, será el único responsable de cumplir con todas las leyes aplicables incluyendo, sin limitarse a, las normativas de exportación e importación de otros países.

El presente Acuerdo, los Formularios de Pedido y cualquier otro Formulario de Pedido adicional y aprobado constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes con respecto al objeto del mismo, y sustituyen a cualquier acuerdo, propuesta o declaración anterior y coetánea, escrita u oral, relativa a la materia del presente Acuerdo. Salvo que se indique lo contrario en este documento con respecto a los Formularios de Pedido, ninguna modificación, enmienda o renuncia a alguna provisión del presente Acuerdo será efectiva a menos que se produzca por escrito y esté firmada por la parte ante la que se quiere hacer valer. En el caso de que existan conflictos entre las provisiones incluidas en el presente Acuerdo y un Formulario de Pedido ejecutado y acordado por ambas partes, los términos del Formulario de Pedido ejecutado por las partes prevalecerán en la medida en que exista alguna inconsistencia. Los términos y condiciones incluidos en el presente Acuerdo sustituyen cualquier término y condición diferente incluidos en los pedidos de compra del Cliente o en cualquier otro documento aceptado por

Zscaler para la conveniencia del Cliente (o Distribuidor); Por la presente, Zscaler se opone a los términos y condiciones de tales documentos del Cliente en la medida en la que entren en conflicto con el presente Acuerdo.