

Panda Remote Control

Guía para el administrador



Tabla de contenidos

<u>1.</u>	INTRODUCCIÓN	4
1.1.		
1.2.		
1.2.1	1 COMPROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN	6
1.2.2		
1.2.3	3 ¿QUIÉN PUEDE UTILIZAR PANDA REMOTE CONTROL?	7
2.	FUNCIONALIDADES	8
<u> </u>	ONCIONALIDADES	<u>o</u>
2.1.	ESCRITORIO REMOTO	9
2.2.	ACCIONES DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)	9
2.2.1	1 LÍNEA DE COMANDOS	9
2.2.2	2 Monitor de procesos	9
2.2.3	3 Monitor de Servicios	9
2.2.4	4 Transferencia de archivos	9
_		
<u>3.</u>	CONFIGURACIÓN	10
3.1.	ACTIVAR EL CONTROL REMOTO DESDE LA CONSOLA WEB	11
3.2.		
3.2.1	•	
3.3.		_
3.3.1		
3.3.2	,	
3.4.	SI EL ADMINISTRADOR PERMITE AL USUARIO ESTABLECER LOS NIVELES DE PRIVACIDAD	14
<u>4.</u>	ACCESO A LOS EQUIPOS	15
4.1.	VISUALIZAR LOS EQUIPOS CON PANDA REMOTE CONTROL INSTALADO	16
4.2.		
	ACCESO DESDE LA VENTANA DE DETALLES DE EQUIPO	
4.3.	ACCESO DESDE LA VENTANA DE DETALLES DE EQUIPO	10
5.	POSIBLES ERRORES DE ACCESO	18
5.1.		
5.2.	PANDA REMOTE CONTROL NO ESTÁ INSTALADO EN EL EQUIPO	20
5.3.	EL EQUIPO NO TIENE CONEXIÓN	20
5.4.	LA VERSIÓN DEL AGENTE ES INCOMPATIBLE	20
5.5.	USUARIO YA CONECTADO	20
<u>6.</u>	CASOS PRÁCTICOS DE ACCESO REMOTO	21
<i>c</i>		22
6.1.		
6.1.2	MINIMIZAR LA BARRA DE BOTONES	22
n 1 4	3 TUNANK LANDURA DE NAMUATA	,,



ACCEDER AL PORTAPAPELES	22
ENVIAR UNA COMBINACIÓN DE TECLAS	25
PANTALLA COMPLETA	26
Desconectar	26
LÍNEA DE COMANDOS	26
MONITOR DE PROCESOS	27
MONITORIZAR PROCESOS	27
DETENER PROCESO	27
REFRESCAR PROCESOS	28
FILTRAR PROCESOS	28
MONITOR DE SERVICIOS	29
Monitorizar servicios	29
DETENER SERVICIO	29
INICIAR SERVICIO	29
Refrescar servicios	29
FILTRAR SERVICIOS	30
TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS	31
Transferir archivos del equipo remoto al local	31
TRANSFERIR ARCHIVOS DEL EQUIPO LOCAL AL REMOTO	34
	ENVIAR UNA COMBINACIÓN DE TECLAS PANTALLA COMPLETA DESCONECTAR LÍNEA DE COMANDOS MONITOR DE PROCESOS MONITORIZAR PROCESOS DETENER PROCESOS REFRESCAR PROCESOS FILTRAR PROCESOS MONITOR DE SERVICIOS MONITORIZAR SERVICIOS DETENER SERVICIO INICIAR SERVICIO REFRESCAR SERVICIOS FILTRAR SERVICIOS TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS TRANSFERIR ARCHIVOS DEL EQUIPO REMOTO AL LOCAL



1. Introducción

Requisitos Instalación Permisos



Panda Remote Control es el nombre de la herramienta desarrollada por Panda Security que te permitirá controlar de forma remota los equipos desde tu consola Web.

Así, podrás resolver problemas en los equipos de tu parque informático sin necesidad de desplazarte. Además, la herramienta es muy interesante para *partners* que desean solucionar incidencias de seguridad en los equipos de sus clientes, sin que éstos tengan que intervenir en ello y minimizando el impacto en su actividad.

Panda Remote Control está disponible en las consolas de <u>Endpoint Protection</u>, <u>Endpoint Protection</u>, <u>Endpoint Protection Plus</u> y <u>Adaptive Defense 360</u> para aquellos clientes que lo adquieran.

Página Web de Endpoint Protection:

http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/solutions/cloud-office-protection/

Página Web de Endpoint Protection Plus:

http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/solutions/cloud-office-protection-advanced/

Página Web de Adaptive Defense 360:

http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/solutions/adaptive-defense-360/Adaptive%20Defense%20360.htm



Panda Remote Control solo está disponible para su uso o ejecución en equipos con sistema operativo Windows.

1.1. Requisitos

Para el administrador

Acceso a las url:

eu01.rc.pandasecurity.com (puerto 443) ams01.rc.pandasecurity.com (puerto 443)

Para el usuario

Para poder instalar Panda Remote Control, es necesario tener instalada en los equipos la versión 7.65 o superior de Endpoint Protection o la 2.3.5 de Adaptive Defense 360.

Antes de la instalación, es necesario comprobar que el puerto local host: 5901 está disponible en el equipo del usuario.



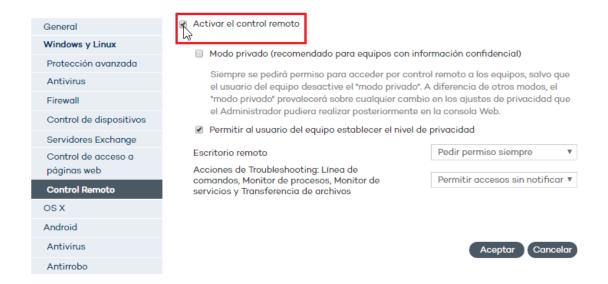
Si no lo estuviera, la instalación se completa sin errores pero, una vez finalizada, el servicio de control remoto no funciona hasta que el puerto no sea liberado.



Acceso a las url: dir.rc.pandasecurity.com (puerto 443) eu01.rc.pandasecurity.com (puerto 8080) ams01.rc.pandasecurity.com (puerto 8080)

1.2. Instalación

La instalación se producirá la primera vez que se active el control remoto, marcando la casilla correspondiente, en la configuración del perfil de protección del grupo al que pertenezcan los equipos.



A continuación, cuando los equipos se conecten a los servidores, se les comunicará la existencia de modificaciones en su perfil de protección y se aplicarán éstas modificaciones. El proceso de instalación del control remoto es transparente para el usuario final.

1.2.1 Comprobación de la instalación

Una vez finalizada la instalación, si quieres comprobar que el servicio necesario para instalar y ejecutar Remote Control está correctamente instalado y ejecutándose en el equipo del usuario, puedes hacer lo siguiente:

- 1. Comprueba el servicio de Windows de nombre eHorus Display Manager.
- 2. En caso de que esté detenido, intenta iniciarlo.
- 3. En caso de que no sea posible iniciarlo, comprueba el archivo ehorus_agent.log. Verifica si existe alguna aplicación de servidor VNC instalada en el host. En caso afirmativo, elimínala, detenla o modifica el puerto de escucha.



El servicio eHorus Display Manager utiliza el puerto localhost: 5900. Si dicho puerto está ocupado, el servicio no se iniciará.

1.2.2 Resolución de problemas

En el caso de posibles errores que se puedan producir al intentar acceder de forma remota a los equipos en los que se ha instalado Panda Remote Control, puedes consultar el apartado *Posibles errores de acceso* de esta guía.



1.2.3 ¿Quién puede utilizar Panda Remote Control?

Sólo los usuarios con permiso de control total o de administrador de seguridad. Los usuarios con permiso de monitorización no podrán hacer uso de la herramienta.



2. Funcionalidades

Escritorio remoto Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)



2.1. Escritorio Remoto

Desde tu consola Web podrás acceder de forma remota al escritorio de los equipos de los usuarios para realizar las gestiones necesarias.

2.2. Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)

2.2.1 Línea de comandos

En este caso, la resolución de problemas se realiza mediante una línea de comandos remota en el equipo del usuario.

2.2.2 Monitor de procesos

Podrás monitorizar, iniciar y detener los procesos que ejecutan las diferentes aplicaciones instaladas en el equipo del usuario al que accedas.

2.2.3 Monitor de servicios

Podrás monitorizar, iniciar y detener los servicios correspondientes al sistema operativo instalado en el equipo del usuario al que accedas.

2.2.4 Transferencia de archivos

Podrás ver y enviar archivos al equipo del usuario al que accedas y también recibir archivos procedentes de él.

Encontrarás información detallada sobre todas estas funcionalidades en el apartado Casos prácticos de acceso remoto.



3. Configuración

Activar el control remoto Modo privado No permitir al usuario establecer el nivel de privacidad Permitir al usuario establecer el nivel de privacidad

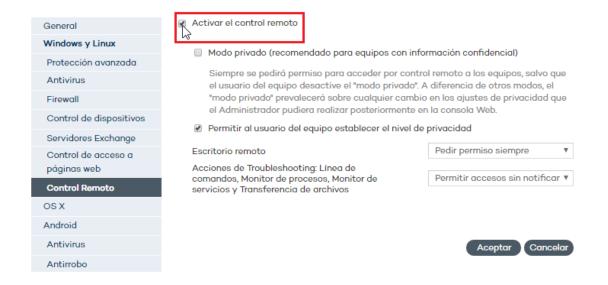


3.1. Activar el control remoto desde la consola Web

El control remoto está disponible para los perfiles de protección correspondientes a los equipos con sistema operativo Windows.

Para acceder a la configuración, haz clic en el menú Configuración > Añadir nuevo perfil > Windows y Linux > Control remoto.

A continuación se mostrará la ventana de configuración



Marca la casilla de activación del control remoto.

Una vez activado, Panda Remote Control se instalará en todos los equipos pertenecientes al grupo para el que estás configurando el perfil de protección, tan pronto como el agente de instalación reciba la comunicación necesaria desde los servidores.

Ahora ya puedes comenzar a configurar el comportamiento general del control remoto. Lo primero que debes decidir es el modo en que se utilizará el control remoto:

- En modo privado
- En modo administrador: será el administrador quien establezca el nivel de privacidad
- En modo usuario: será el usuario quien establezca el nivel de privacidad

Estos modos de funcionamiento se explican a continuación.

3.2. Modo privado

Ten en cuenta que, si eres el administrador, cuando actives el modo privado en un perfil de seguridad, éste se aplicará a todos los equipos pertenecientes a dicho perfil. A partir de ese momento, cada vez que se intente acceder de forma remota a los equipos o se quiera



aplicar en ellos alguna acción de resolución de problemas (Troubleshooting), se solicitará permiso a los usuarios de los equipos en cuestión.

El modo privado tendrá siempre prioridad frente a cualquier cambio que el administrador realice en los ajustes de privacidad desde la consola Web.

3.2.1 Activar/desactivar el modo privado desde el equipo del usuario

Lógicamente, para poder activar/desactivar el modo privado, éste ha tenido que ser previamente activado por el administrador desde la consola Web.

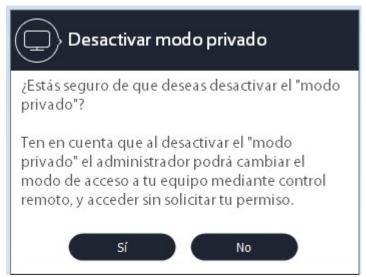
Si el usuario quiere desactivar/activar el modo privado, podrá hacerlo desde el menú de inicio.

Para desactivar el modo privado

- 1. Haz clic con el botón derecho sobre el icono de la protección, situado en la esquina inferior derecha de tu pantalla, junto al reloj del sistema operativo. Se mostrará el menú de inicio.
- 2. Selecciona Control remoto.
- 3. A continuación, haz clic en Desactivar Modo privado.



Se mostrará el siguiente mensaje:



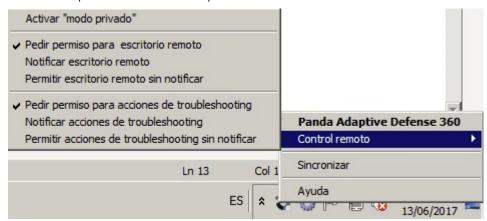
Si el usuario desactiva el modo privado, podrá volver a activarlo en cualquier momento, siempre y cuando la configuración del control remoto para su perfil de protección no haya sido modificada por el administrador en la consola Web.



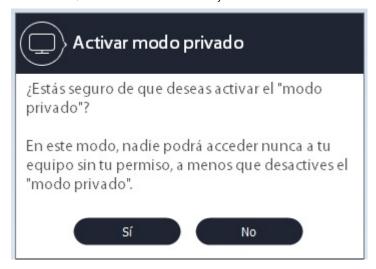
antes por el administrador en la consola Web, al equipo se le aplicará la configuración establecida desde la consola Web y el usuario no podrá volver a activar el modo privado hasta que no se autorice de nuevo por el administrador.

Para activar el modo privado

Si el usuario ha desactivado el modo privado, puede utilizar el menú de inicio para activarlo de nuevo o para modificar el comportamiento de los servicios de Panda Remote Control.



Al activarlo, se mostrará este mensaje:



3.3. Si el administrador no permite al usuario establecer el nivel de privacidad

3.3.1 Acceso al escritorio

Si es el administrador quien realiza la configuración del control remoto desde la consola Web, el nivel de privacidad a la hora de acceder al equipo será diferente:

Pedir permiso siempre

Se le solicitará permiso al usuario cada vez que se vaya a acceder a su equipo.

Solo informar

Se le informará al usuario cada vez que se vaya a acceder a su equipo.

Permitir acceso sin notificar

Se realizará el acceso y no recibirás notificación al respecto.



Cuando el administrador modifique esta configuración en la consola Web, los cambios se aplicarán al equipo del usuario tan pronto como se produzca la comunicación entre él y los servidores.

3.3.2 Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)

Además del acceso remoto al escritorio, el administrador puede configurar también los niveles de privacidad que se establecerán a la hora de llevar a cabo acciones de resolución de problemas (Troubleshooting) detectados en tu equipo.

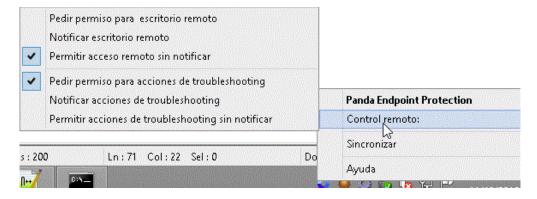
Los niveles de seguridad entre los que elegir son similares a los del acceso al escritorio: solicitud de permiso para llevar a cabo la acción, notificación de la acción que se va a llevar a cabo, y acceso libre sin notificación.

3.4. Si el administrador permite al usuario establecer los niveles de privacidad

En este caso, será el usuario quien configure los niveles de privacidad que quieres establecer a la hora de permitir el acceso remoto a tu equipo.

Los pasos que deberá seguir el usuario son:

- 1. Hacer clic con el botón derecho sobre el icono de la protección, situado en la esquina inferior derecha de tu pantalla, junto al reloj del sistema operativo. Se mostrará el menú de inicio.
- 2. Seleccionar Control remoto.
- A continuación, elegir la opción de configuración necesaria, tanto para los accesos al escritorio como para las acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)





4. Acceso a los equipos

Visualizar los equipos con Panda Remote Control instalado Acceso desde la ventana Equipos Acceso desde la ventana Detalles de equipo



Una vez que se ha activado el control remoto y configurado los niveles de privacidad, podrás acceder a los equipos en los que se ha instalado Panda Remote Control.

4.1. Visualizar los equipos con Panda Remote Control instalado

Para instalar Panda Remote Control es necesario que lo hayas activado, tal y como se describe en la configuración del control remoto.

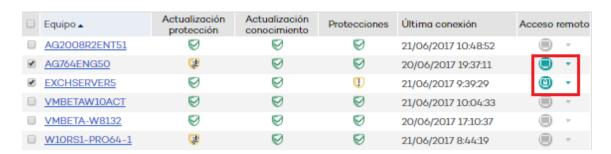
Para visualizar los equipos:

- 1. Haz clic en el menú Equipos.
- 2. Selecciona una de las dos pestañas: Equipos protegidos o Equipos desprotegidos.

En ambas listas, en la columna **Acceso remoto** se mostrará el icono (control remoto activo) o (no activo).

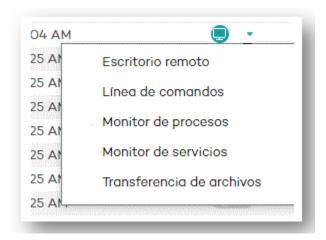
Si Panda Remote Control está activado en modo privado, el icono que se mostrará será





4.2. Acceso al equipo

Haz clic en el icono y podrás acceder al escritorio del equipo o seleccionar la acción de resolución de problemas (Troubleshooting) que necesites llevar a cabo en él.



En el apartado *Funcionalidades* encontrarás información sobre las diferentes opciones que te permite llevar a cabo Panda Remote Control. En el apartado *Casos prácticos de acceso remoto* podrás ver al detalle cómo utilizarlas.

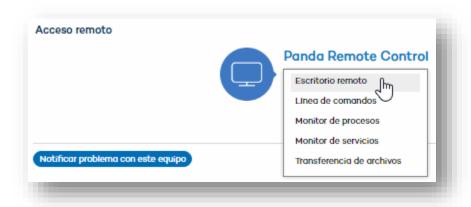
4.3. Acceso desde la ventana de detalles de equipo



También puedes acceder al equipo desde la ventana Detalles de equipo.

Para ello, sitúate en la sección **Acceso remoto** y haz clic en el botón **Acceder** situado junto al icono de Panda Remote Control.

A continuación, accede al escritorio remoto o selecciona la acción de resolución de problemas (Troubleshooting) que necesites utilizar.



Si no tienes autorización para acceder de forma remota al equipo, el acceso estará deshabilitado.



No se puede establecer conexión con el dispositivo

Si Panda Remote Control está activado en modo privado, el icono que se mostrará será





5. Posibles errores de acceso

Panda Remote Control está desactivado Panda Remote Control no está instalado en el equipo El equipo no tiene conexión La versión del agente es incompatible Usuario ya conectado



Como se ha comentado en el capítulo anterior, el acceso remoto a los equipos se realiza desde la ventana Equipos (pestañas **Equipos protegidos** y **Equipos desprotegidos**) o desde la sección de acceso remoto de la ventana **Detalles de equipo**.

En ambas ventanas se muestra el icono correspondiente a Panda Remote Control. La apariencia del icono varía en función de que el control remoto haya sido activado o no.

En la ventana Equipos

El botón de acceso al equipo, situado en la columna Acceso remoto, se mostrará:



: Control remoto activado



: Control remoto no activado



: Control remoto activado en modo privado

En la ventana Detalles de equipo

El botón de acceso al equipo, situado junto al icono de Panda Remote Protection se mostrará:



El icono también se mostrará gris en el caso de que el usuario que está tratando de acceder al equipo no disponga de permiso de control total o de administrador de seguridad.



Recuerda que para que la funcionalidad de control remoto se instale en los equipos, es necesario que la hayas activado al configurar el comportamiento del control remoto para el perfil de protección de los equipos.

Una vez activado, Panda Remote Control se instalará en todos los equipos pertenecientes al grupo para el que estás configurando el perfil de protección, tan pronto como el agente de instalación reciba la comunicación necesaria desde los servidores. Consulta el apartado *Configuración* de esta guía.

A continuación, encontrarás información sobre los posibles errores que pueden producirse al intentar acceder a los equipos utilizando Panda Remote Control, es decir, al hacer clic en el icono de control remoto en la ventana de **Equipos** (o en la de **Detalles de equipo**):





5.1. Panda Remote Control está desactivado

El control remoto está desactivado en la configuración del perfil aplicable al equipo.

5.2. Panda Remote Control no está instalado en el equipo

El control remoto no ha sido instalado en el equipo. Al hacer clic en el icono se mostrará un mensaje advirtiendo de esta circunstancia.

5.3. El equipo no tiene conexión

El equipo no está conectado a los servidores. Al hacer clic en el icono se mostrará un mensaje al respecto.

5.4. La versión del agente es incompatible

En este caso, lo que se te está indicando es que la versión del agente de la protección instalada en tu equipo no es compatible con la de Panda Remote Control.



Recuerda que Para poder instalar Panda Remote Control es necesario tener instalada en los equipos la versión 7.65 o superior de Endpoint Protection o 2.3.5 de Adaptive Defense 360.

5.5. Usuario ya conectado

Si haces clic en el icono y ya tienes abierta una sesión de control remoto o hay otro administrador conectado al equipo, se te mostrará un mensaje advirtiendo de esta circunstancia.



Por favor, recuerda que para poder utilizar el control remoto has de contar con permiso de control total o de administrador de seguridad. Si el permiso del que dispones es el de monitorización, no podrás acceder al control remoto.



6. Casos prácticos de acceso remoto

Escritorio remoto
Línea de comandos
Monitor de procesos
Monitor de servicios
Transferencia de archivos



6.1. Escritorio remoto

- Accede al escritorio remoto desde la ventana de **Equipos** o la de **Detalles de equipo**. Consulta el capítulo *Acceso a los equipos* de esta guía.
- Se mostrará en tu pantalla el escritorio del equipo al que has accedido.
- En la parte superior derecha, encontrarás una barra de botones:



Por medio de estas opciones podrás:

- Minimizar la barra de botones.
- Sacar una captura de pantalla.
- Acceder al portapapeles remoto y permitir copiar/pegar en remoto.
- Enviar una combinación de teclas (CTRL-ALT-DEL y otras).
- Poner el modo de pantalla completo.

6.1.2 Minimizar la barra de botones

Haz clic en . Utiliza para desplegarlo de nuevo.

6.1.3 Tomar captura de pantalla

Haz clic en . La captura se guardará automáticamente en el directorio de descargas del equipo local.

6.1.4 Acceder al portapapeles

Copiar del equipo remoto al local

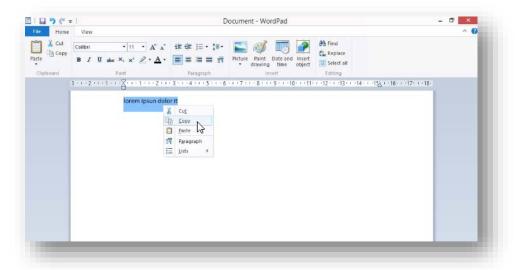
Ejemplo:

En el equipo remoto, abre un documento de texto

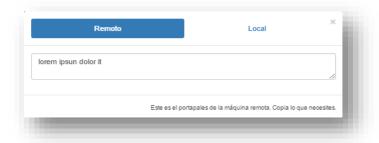




En el documento, introduce texto, selecciónalo y haz clic en Copiar:



Haz clic en para acceder al portapapeles del equipo remoto y verás el texto que has copiado



Selecciona el texto y haz clic en Copiar.

Regresa al equipo local y abre un documento de texto o una sesión de tu navegador y



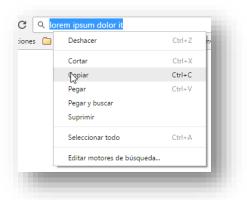
pega el texto que has copiado del portapapeles del equipo remoto.

Copiar del equipo local al remoto

Ejemplo:

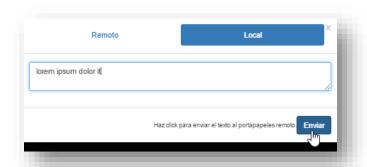
En el equipo local, abre una sesión de tu navegador o un documento de texto e introduce el texto que deseas copiar al equipo remoto. En este ejemplo utilizaremos una sesión del navegador.

Selecciona el texto y haz clic en Copiar.



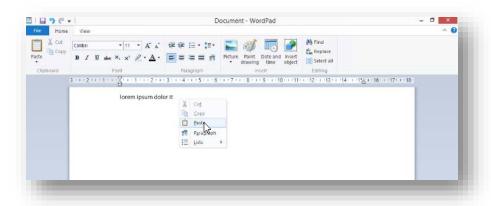
Haz clic en y selecciona **Local**.

Pega el texto que has copiado, haz clic en Enviar y cierra la ventana.



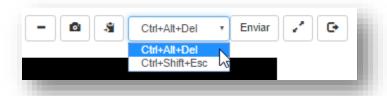
De esta forma, el texto ya estará en el portapapeles del equipo remoto. En el equipo remoto, abre un documento de texto y podrás pegar en él el texto.





6.1.5 Enviar una combinación de teclas

En la barra de herramientas, selecciona la combinación de teclas que deseas enviar al equipo remoto

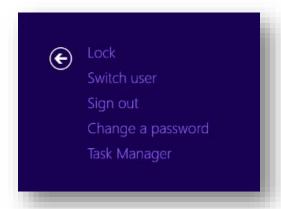


Ejemplo:

Selecciona Ctrl + Alt +Del

Haz clic en Enviar.

El equipo remoto mostrará la pantalla de control que te permitirá bloquear, apagar, modificar el usuario, cambiar la contraseña y seleccionar el administrador de tareas.



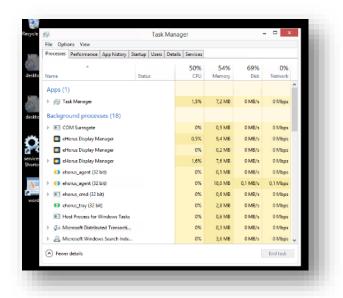
Ejemplo:

Selecciona Ctrl + Shift + Esc

Haz clic en Enviar.

El equipo remoto mostrará la ventana del administrador de tareas.





6.1.6 Pantalla completa

Para poder ver el escritorio remoto en modo de pantalla completa:

- 1. Antes de conectarte al escritorio remoto, pulsa la tecla F11. De esta forma, el navegador Web que utilizas adoptará el modo de pantalla completa.
- 2. A continuación, haz clic en el botón para conectarte al escritorio remoto.
- 3. Una vez conectado, haz clic en el botón

Utiliza el botón para activar y desactivar la vista de pantalla completa.

6.1.7 Desconectar

Utiliza el botón para desconectar del equipo remoto.

6.2. Línea de comandos

En este caso, el acceso desde el equipo local al remoto se realiza mediante línea de comandos.

Accede al equipo remoto desde la ventana Equipos o desde la ventana Detalles de equipo. Consulta el apartado *Acceso a los equipos* de esta guía.

Se mostrará la ventana de símbolo del sistema o de línea de comandos, en la que podrás introducir los comandos necesarios para llevar a cabo lo que necesites.



Ejemplo:

```
C:\>dir
Volume in drive C has no label.
 Volume Serial Number is 9AFF-56AC
Directory of C:\
22/08/2013 17:22
                    <DIR>
                                   PerfLogs
17/10/2016 14:58
                                   Program Files
                    <DIR>
09/01/2015 09:31
                                   Program Files (x86)
                    <DIR>
25/02/2014 13:15
                    <DIR>
                                   Users
18/10/2016 09:32
                    <DIR>
                                   Windows
              0 File(s)
                                     0 bytes
              5 Dir(s) 26.852.114.432 bytes free
C:\>
```

6.3. Monitor de procesos

Accede al equipo remoto desde la ventana **Equipos** o desde la ventana **Detalles de equipo**. Consulta el apartado *Acceso a los equipos* de esta guía.

Se mostrará la ventana de procesos del equipo remoto con información sobre los procesos en ejecución, ya sean del sistema operativo o de las aplicaciones utilizadas por el usuario. Con Panda Remote Control, podrás monitorizar, iniciar y detener dichos procesos.

6.3.1 Monitorizar procesos

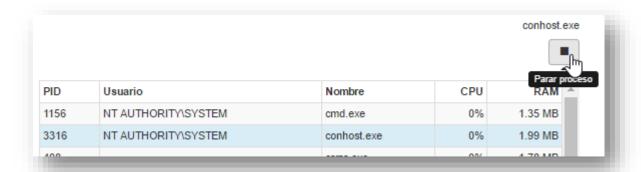
La información se distribuye en varias columnas:

- PID: identificador único del proceso
- Usuario: cuenta del sistema que lanzó el proceso en ejecución
- Nombre del proceso
- CPU: porcentaje de consumo de CPU del proceso
- RAM: consumo de memoria RAM del proceso

6.3.2 Detener proceso

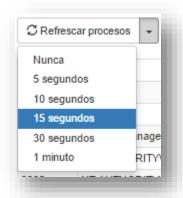
Selecciona el proceso que deseas detener y haz clic en el botón





6.3.3 Refrescar procesos

Mediante las opciones del desplegable, podrás establecer cada cuánto tiempo quieres que se actualice la lista de procesos en ejecución.

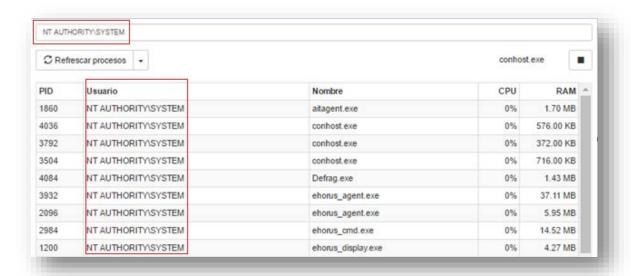


6.3.4 Filtrar procesos

Puedes filtrar mediante PID, nombre del proceso o usuario para que se muestren solo los procesos correspondientes.

Ejemplo:

Quieres que se muestren solo los servicios del usuario NTAUTHORITY\SYSTEM:





6.4. Monitor de servicios

 Accede al equipo remoto desde la ventana Equipos o desde la ventana Detalles de equipo. Consulta el apartado Acceso a los equipos de esta guía.

Se mostrará la ventana de servicios con información sobre los servicios instalados en el equipo remoto. Con Panda Remote Control podrás monitorizar, iniciar y detener estos servicios.

6.4.1 Monitorizar servicios

La información se distribuye en las siguientes columnas:

- Nombre del servicio
- Descripción del servicio
- Estado del servicio

6.4.2 Detener servicio

Selecciona el servicio que deseas detener y haz clic en el botón



6.4.3 Iniciar servicio

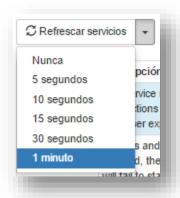
Utiliza el botón para poner en marcha un servicio detenido



6.4.4 Refrescar servicios

Mediante las opciones del desplegable, podrás establecer cada cuánto tiempo quieres que se actualice la lista de servicios.



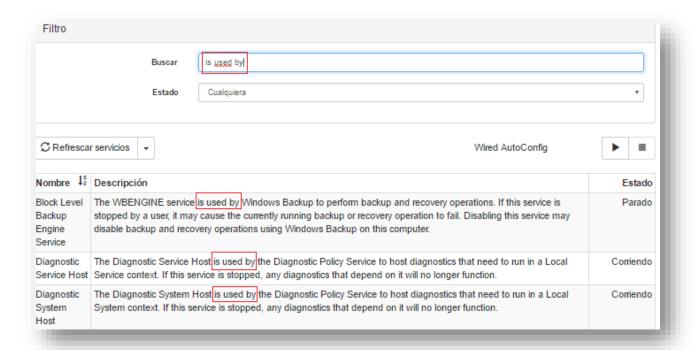


6.4.5 Filtrar servicios

Utiliza la herramienta de filtro para realizar búsquedas de servicios. Puedes realizar la búsqueda por contenido y/o por estado del servicio.

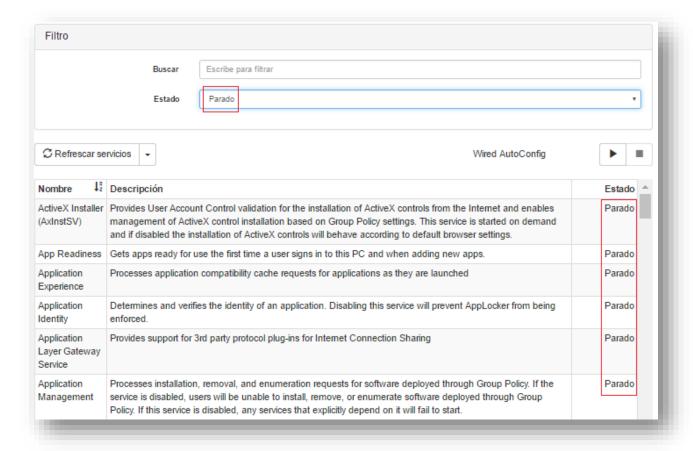
Filtrar por contenido

Introduciendo texto que la herramienta buscará en la descripción de los diferentes servicios:



Filtrar por estado del servicio





6.5. Transferencia de archivos

Accede al equipo remoto desde la ventana **Equipos** o desde la ventana **Detalles de equipo**. Consulta el apartado *Acceso a los equipos* de esta guía.

Se mostrará la ventana de Panda Remote Control desde la que podrás recibir y transferir archivos entre el equipo remoto y el local.

6.5.1 Transferir archivos del equipo remoto al local

Localizar el archivo

En primer lugar, se selecciona la unidad en la que se encuentra el archivo, en este caso C:



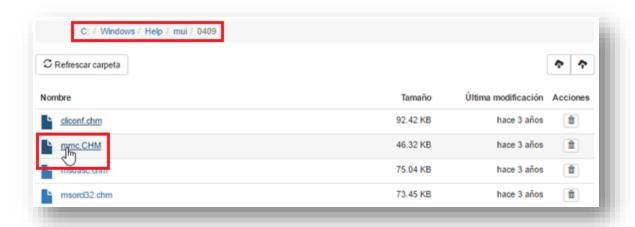


A continuación, navegamos por las diferentes carpetas hasta encontrar el archivo que deseamos transferir a nuestro equipo local (en este caso, el archivo **mmc.chm**).

Como norma general, a lo largo de las diferentes ventanas, la información se distribuye en:

- Nombre de la unidad, carpeta o archivo.
- Tamaño de la unidad, carpeta o archivo.
- Fecha de última modificación de la unidad, carpeta o archivo.
- Acciones que el administrador podrá realizar sobre el archivo seleccionado.

En la barra superior se muestra la ruta que vamos recorriendo.

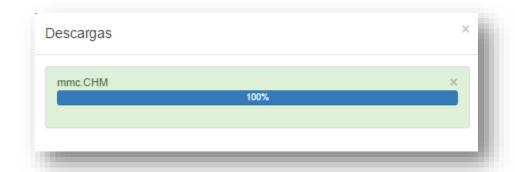


En la columna **Acciones** se muestra un icono que nos indica que, en este caso, la única acción que podemos hacer sobre este archivo es borrarlo



Descarga del archivo

Haz clic en el nombre del archivo que deseas descargar. Automáticamente se iniciará la descarga. Una barra de progreso mostrará la evolución del proceso de descarga



El archivo descargado estará disponible en el directorio de Descargas del equipo local.



Todas las descargas realizadas se van acumulando en la lista de descargas con su correspondiente porcentaje a medida que finaliza la descarga.

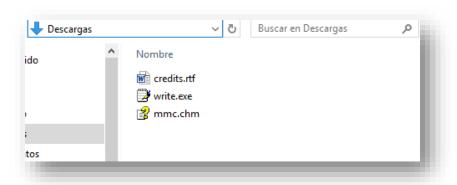
Para acceder en cualquier momento a esta lista, haz clic en el icono



Por ejemplo, si descargáramos otros dos archivos, llamados write.exe y credits.rtf, una vez finalizada la descarga de cada uno de ellos la lista se mostraría así:



Y los archivos descargados aparecerían en el directorio de Descargas del equipo local:



Refrescar carpeta

Utiliza esta opción para actualizar las carpetas y que se muestren los últimos cambios realizados. Al situar el cursor sobre este botón, aparecerá un mensaje indicando cuándo se realizó la última actualización.



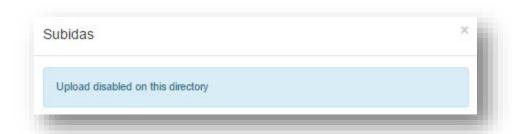


6.5.2 Transferir archivos del equipo local al remoto

Por favor, ten en cuenta que es posible que no dispongas de autorización para realizar esta



acción sobre algunos de los archivos del equipo. Si es así, al hacer clic en el icono con el que se inicia el proceso, se mostrará un mensaje al respecto:



En el equipo remoto, navegamos hasta la carpeta en la que queremos que se descargue el archivo que vamos a transferir desde el equipo local.

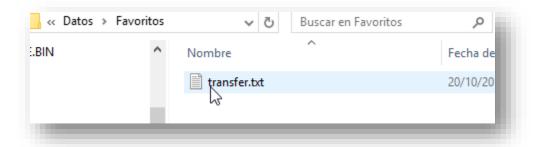
En este caso, nos situamos en la ruta C:/Windows/Help



Haz clic en Seleccionar archivo



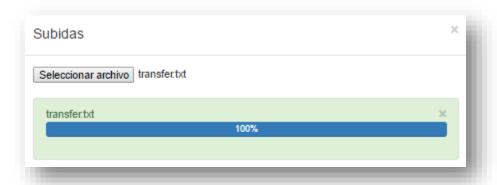
y localiza en el equipo local el archivo que deseas transferir (en este caso, transfer.txt)



Haz doble clic en el archivo transfer.txt o selecciónalo y haz clic en el botón Abrir. Acto



seguido aparecerá la ventana de transferencia de archivos



Una vez que haya terminado la transferencia, actualiza la carpeta mediante el botón



El archivo que has transferido (transfer.txt) aparecerá dentro de la carpeta que habías indicado



