

Panda Remote Control

Guía para el administrador



Tabla de contenidos

<u>1.</u>	INTRODUCCIÓN4
1.1.	Requisitos
1.2.	INSTALACIÓN
1.2.2	1 COMPROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN
1.2.2	2 Resolución de problemas
1.2	3 ¿Olijén puede litilizar Panda Remote Control? 7
<u>2.</u>	FUNCIONALIDADES
21	
2.1.	
2.2.	ACCIONES DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMIAS (TROOBLESHOOTING)
2.2.	LINEA DE COMANDOS
2.2.4	
2.2.3	3 IVIONITOR DE SERVICIOS
2.2.4	F TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS
3.	CONFIGURACIÓN
<u>.</u> .	
3.1.	ACTIVAR EL CONTROL REMOTO DESDE LA CONSOLA WEB
3.2.	Modo privado11
3.2.2	ACTIVAR/DESACTIVAR EL MODO PRIVADO DESDE EL EQUIPO DEL USUARIO
3.3.	SI EL ADMINISTRADOR NO PERMITE AL USUARIO ESTABLECER EL NIVEL DE PRIVACIDAD
3.3.3	1 Acceso al escritorio
3.3.2	2 Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)
3.4.	SI EL ADMINISTRADOR PERMITE AL USUARIO ESTABLECER LOS NIVELES DE PRIVACIDAD
<u>4.</u>	ACCESO A LOS EQUIPOS15
4.1.	VISUALIZAR LOS EQUIPOS CON PANDA REMOTE CONTROL INSTALADO16
4.2.	ACCESO AL EQUIPO16
4.3.	ACCESO DESDE LA VENTANA DE DETALLES DE EQUIPO16
<u>5.</u>	POSIBLES ERRORES DE ACCESO
- 4	
5.1.	PANDA REMOTE CONTROL ESTA DESACTIVADO20
5.2.	PANDA REMOTE CONTROL NO ESTA INSTALADO EN EL EQUIPO20
5.3.	EL EQUIPO NO TIENE CONEXIÓN20
5.4.	LA VERSIÓN DEL AGENTE ES INCOMPATIBLE20
5.5.	USUARIO YA CONECTADO
<u>6.</u>	CASOS PRÁCTICOS DE ACCESO REMOTO21
6.1	FSCRITORIO REMOTO
61	2 MINIMIZAR LA BARRA DE ROTONES 22
613	2 TOMAR CAPTURA DE PANTAULA 22
0.1.	



6.1.4	ACCEDER AL PORTAPAPELES	22
6.1.5	Enviar una combinación de teclas	25
6.1.6	PANTALLA COMPLETA	26
6.1.7	DESCONECTAR	26
6.2.	LÍNEA DE COMANDOS	26
6.3.	MONITOR DE PROCESOS	27
6.3.1	MONITORIZAR PROCESOS	27
6.3.2	DETENER PROCESO	27
6.3.3	REFRESCAR PROCESOS	28
6.3.4	FILTRAR PROCESOS	28
6.4.	MONITOR DE SERVICIOS	29
6.4.1	Monitorizar servicios	29
6.4.2	DETENER SERVICIO	29
6.4.3	INICIAR SERVICIO	29
6.4.4	REFRESCAR SERVICIOS	29
6.4.5	FILTRAR SERVICIOS	30
6.5.	TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS	31
6.5.1	TRANSFERIR ARCHIVOS DEL EQUIPO REMOTO AL LOCAL	31
6.5.2	TRANSFERIR ARCHIVOS DEL EQUIPO LOCAL AL REMOTO	34



1. Introducción

Requisitos Instalación Permisos



Panda Remote Control es el nombre de la herramienta desarrollada por Panda Security que te permitirá controlar de forma remota los equipos desde tu consola Web.

Así, podrás resolver problemas en los equipos de tu parque informático sin necesidad de desplazarte. Además, la herramienta es muy interesante para *partners* que desean solucionar incidencias de seguridad en los equipos de sus clientes, sin que éstos tengan que intervenir en ello y minimizando el impacto en su actividad.

Panda Remote Control está disponible en las consolas de <u>Endpoint Protection</u>, <u>Endpoint</u> <u>Protection Plus</u> y <u>Adaptive Defense 360</u> para aquellos clientes que lo adquieran.

Página Web de Endpoint Protection: http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/solutions/cloud-office-protection/

Página Web de Endpoint Protection Plus: <u>http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/solutions/cloud-office-protection-advanced/</u>

Página Web de Adaptive Defense 360: <u>http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/solutions/adaptive-defense-</u> 360/Adaptive%20Defense%20360.htm



Panda Remote Control solo está disponible para su uso o ejecución en equipos con sistema operativo Windows.

1.1. Requisitos

Para el administrador

Acceso a las url: eu01.rc.pandasecurity.com (puerto 443) ams01.rc.pandasecurity.com (puerto 443)

Para el usuario

Para poder instalar Panda Remote Control, es necesario tener instalada en los equipos la versión 7.65 o superior de Endpoint Protection o la 2.3.5 de Adaptive Defense 360.

Antes de la instalación, es necesario comprobar que el puerto local host: 5901 está disponible en el equipo del usuario.



Si no lo estuviera, la instalación se completa sin errores pero, una vez finalizada, el servicio de control remoto no funciona hasta que el puerto no sea liberado.



Acceso a las url: dir.rc.pandasecurity.com (puerto 443) eu01.rc.pandasecurity.com (puerto 8080) ams01.rc.pandasecurity.com (puerto 8080)

1.2. Instalación

La instalación se producirá la primera vez que se active el control remoto, marcando la casilla correspondiente, en la configuración del perfil de protección del grupo al que pertenezcan los equipos.



A continuación, cuando los equipos se conecten a los servidores, se les comunicará la existencia de modificaciones en su perfil de protección y se aplicarán éstas modificaciones. El proceso de instalación del control remoto es transparente para el usuario final.

1.2.1 Comprobación de la instalación

Una vez finalizada la instalación, si quieres comprobar que el servicio necesario para instalar y ejecutar Remote Control está correctamente instalado y ejecutándose en el equipo del usuario, puedes hacer lo siguiente:

- 1. Comprueba el servicio de Windows de nombre eHorus Display Manager.
- 2. En caso de que esté detenido, intenta iniciarlo.
- 3. En caso de que no sea posible iniciarlo, comprueba el archivo ehorus_agent.log. Verifica si existe alguna aplicación de servidor VNC instalada en el host. En caso afirmativo, elimínala, detenla o modifica el puerto de escucha.

El servicio eHorus Display Manager utiliza el puerto localhost: 5900. Si dicho puerto está ocupado, el servicio no se iniciará.

1.2.2 Resolución de problemas

i

En el caso de posibles errores que se puedan producir al intentar acceder de forma remota a los equipos en los que se ha instalado Panda Remote Control, puedes consultar el apartado *Posibles errores de acceso* de esta guía.



1.2.3 ¿Quién puede utilizar Panda Remote Control?

Sólo los usuarios con permiso de control total o de administrador de seguridad. Los usuarios con permiso de monitorización no podrán hacer uso de la herramienta.



2. Funcionalidades

Escritorio remoto Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)



2.1. Escritorio Remoto

Desde tu consola Web podrás acceder de forma remota al escritorio de los equipos de los usuarios para realizar las gestiones necesarias.

2.2. Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)

2.2.1 Línea de comandos

En este caso, la resolución de problemas se realiza mediante una línea de comandos remota en el equipo del usuario.

2.2.2 Monitor de procesos

Podrás monitorizar, iniciar y detener los procesos que ejecutan las diferentes aplicaciones instaladas en el equipo del usuario al que accedas.

2.2.3 Monitor de servicios

Podrás monitorizar, iniciar y detener los servicios correspondientes al sistema operativo instalado en el equipo del usuario al que accedas.

2.2.4 Transferencia de archivos

Podrás ver y enviar archivos al equipo del usuario al que accedas y también recibir archivos procedentes de él.

Encontrarás información detallada sobre todas estas funcionalidades en el apartado Casos prácticos de acceso remoto.



3. Configuración

Activar el control remoto Modo privado No permitir al usuario establecer el nivel de privacidad Permitir al usuario establecer el nivel de privacidad



3.1. Activar el control remoto desde la consola Web

El control remoto está disponible para los perfiles de protección correspondientes a los equipos con sistema operativo Windows.

Para acceder a la configuración, haz clic en el menú Configuración > Añadir nuevo perfil > Windows y Linux > Control remoto.

A continuación se mostrará la ventana de configuración



Marca la casilla de activación del control remoto.

Una vez activado, Panda Remote Control se instalará en todos los equipos pertenecientes al grupo para el que estás configurando el perfil de protección, tan pronto como el agente de instalación reciba la comunicación necesaria desde los servidores.

Ahora ya puedes comenzar a configurar el comportamiento general del control remoto. Lo primero que debes decidir es el modo en que se utilizará el control remoto:

- En modo privado
- En modo administrador: será el administrador quien establezca el nivel de privacidad
- En modo usuario: será el usuario quien establezca el nivel de privacidad

Estos modos de funcionamiento se explican a continuación.

3.2. Modo privado

Ten en cuenta que, si eres el administrador, cuando actives el modo privado en un perfil de seguridad, éste se aplicará a todos los equipos pertenecientes a dicho perfil. A partir de ese momento, cada vez que se intente acceder de forma remota a los equipos o se quiera



aplicar en ellos alguna acción de resolución de problemas (Troubleshooting), se solicitará permiso a los usuarios de los equipos en cuestión.

El modo privado tendrá siempre prioridad frente a cualquier cambio que el administrador realice en los ajustes de privacidad desde la consola Web.

3.2.1 Activar/desactivar el modo privado desde el equipo del usuario

Lógicamente, para poder activar/desactivar el modo privado, éste ha tenido que ser previamente activado por el administrador desde la consola Web.

Si el usuario quiere desactivar/activar el modo privado, podrá hacerlo desde el menú de inicio.

Para desactivar el modo privado

- 1. Haz clic con el botón derecho sobre el icono de la protección, situado en la esquina inferior derecha de tu pantalla, junto al reloj del sistema operativo. Se mostrará el menú de inicio.
- 2. Selecciona Control remoto.
- 3. A continuación, haz clic en Desactivar Modo privado.



Se mostrará el siguiente mensaje:

Desactivar modo privado
¿Estás seguro de que deseas desactivar el "modo privado"?
Ten en cuenta que al desactivar el "modo privado" el administrador podrá cambiar el modo de acceso a tu equipo mediante control remoto, y acceder sin solicitar tu permiso.
Sí No

Si el usuario desactiva el modo privado, podrá volver a activarlo en cualquier momento, siempre y cuando la configuración del control remoto para su perfil de protección no haya sido modificada por el administrador en la consola Web.

Sin embargo, si el usuario desactiva el modo privado y éste ya había sido desactivado



antes por el administrador en la consola Web, al equipo se le aplicará la configuración establecida desde la consola Web y el usuario no podrá volver a activar el modo privado hasta que no se autorice de nuevo por el administrador.

Para activar el modo privado

Si el usuario ha desactivado el modo privado, puede utilizar el menú de inicio para activarlo de nuevo o para modificar el comportamiento de los servicios de Panda Remote Control.



Al activarlo, se mostrará este mensaje:



3.3. Si el administrador no permite al usuario establecer el nivel de privacidad

3.3.1 Acceso al escritorio

Si es el administrador quien realiza la configuración del control remoto desde la consola Web, el nivel de privacidad a la hora de acceder al equipo será diferente:

Pedir permiso siempre

Se le solicitará permiso al usuario cada vez que se vaya a acceder a su equipo.

Solo informar

Se le informará al usuario cada vez que se vaya a acceder a su equipo.

Permitir acceso sin notificar

Se realizará el acceso y no recibirás notificación al respecto.



Cuando el administrador modifique esta configuración en la consola Web, los cambios se aplicarán al equipo del usuario tan pronto como se produzca la comunicación entre él y los servidores.

3.3.2 Acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)

Además del acceso remoto al escritorio, el administrador puede configurar también los niveles de privacidad que se establecerán a la hora de llevar a cabo acciones de resolución de problemas (Troubleshooting) detectados en tu equipo.

Los niveles de seguridad entre los que elegir son similares a los del acceso al escritorio: solicitud de permiso para llevar a cabo la acción, notificación de la acción que se va a llevar a cabo, y acceso libre sin notificación.

3.4. Si el administrador permite al usuario establecer los niveles de privacidad

En este caso, será el usuario quien configure los niveles de privacidad que quieres establecer a la hora de permitir el acceso remoto a tu equipo.

Los pasos que deberá seguir el usuario son:

- Hacer clic con el botón derecho sobre el icono de la protección, situado en la esquina inferior derecha de tu pantalla, junto al reloj del sistema operativo. Se mostrará el menú de inicio.
- 2. Seleccionar Control remoto.
- A continuación, elegir la opción de configuración necesaria, tanto para los accesos al escritorio como para las acciones de resolución de problemas (Troubleshooting)





4. Acceso a los equipos

Visualizar los equipos con Panda Remote Control instalado Acceso desde la ventana Equipos Acceso desde la ventana Detalles de equipo



Una vez que se ha activado el control remoto y configurado los niveles de privacidad, podrás acceder a los equipos en los que se ha instalado Panda Remote Control.

4.1. Visualizar los equipos con Panda Remote Control instalado

Para instalar Panda Remote Control es necesario que lo hayas activado, tal y como se describe en la configuración del control remoto.

Para visualizar los equipos:

- 1. Haz clic en el menú Equipos.
- 2. Selecciona una de las dos pestañas: Equipos protegidos o Equipos desprotegidos.

En ambas listas, en la columna Acceso remoto se mostrará el icono 🖳 📑 (control

remoto activo) o 🔍 🔹 (no activo).

Si Panda Remote Control está activado en modo privado, el icono que se mostrará será



	Equipo 🔺	Actualización protección	Actualización conocimiento	Protecciones	Última conexión	Acceso remoto
	AG2008R2ENT51	\otimes	\otimes	1	21/06/2017 10:48:52	
•	AG764ENG50	(#	Ø	1	20/06/2017 19:37:11	
1	EXCHSERVER5	Ø	Ø	U	21/06/2017 9:39:29	• 🙂
	VMBETAW10ACT	Ø	Ø	1	21/06/2017 10:04:33	
	VMBETA-W8132	Ø	Ø	9	20/06/2017 17:10:37	
	W10RS1-PRO64-1	(#	Ø	9	21/06/2017 8:44:19	

4.2. Acceso al equipo

Haz clic en el icono y podrás acceder al escritorio del equipo o seleccionar la acción de resolución de problemas (Troubleshooting) que necesites llevar a cabo en él.

04 AM	
25 AI	Escritorio remoto
25 AI	Línea de comandos
25 AI	Monitor de procesos
25 AN	Monitor de procesos
25 AN	Monitor de servicios
25 AN	Transferencia de archivos
25 AN.	

En el apartado *Funcionalidades* encontrarás información sobre las diferentes opciones que te permite llevar a cabo Panda Remote Control. En el apartado *Casos prácticos de acceso remoto* podrás ver al detalle cómo utilizarlas.

4.3. Acceso desde la ventana de detalles de equipo



También puedes acceder al equipo desde la ventana Detalles de equipo.

Para ello, sitúate en la sección **Acceso remoto** y haz clic en el botón **Acceder** situado junto al icono de Panda Remote Control.

A continuación, accede al escritorio remoto o selecciona la acción de resolución de problemas (Troubleshooting) que necesites utilizar.



Si no tienes autorización para acceder de forma remota al equipo, el acceso estará deshabilitado.



No se puede establecer conexión con el dispositivo

Si Panda Remote Control está activado en modo privado, el icono que se mostrará será





5. Posibles errores de acceso

Panda Remote Control está desactivado Panda Remote Control no está instalado en el equipo El equipo no tiene conexión La versión del agente es incompatible Usuario ya conectado



Como se ha comentado en el capítulo anterior, el acceso remoto a los equipos se realiza desde la ventana Equipos (pestañas **Equipos protegidos** y **Equipos desprotegidos**) o desde la sección de acceso remoto de la ventana **Detalles de equipo**.

En ambas ventanas se muestra el icono correspondiente a Panda Remote Control. La apariencia del icono varía en función de que el control remoto haya sido activado o no.

En la ventana Equipos

El botón de acceso al equipo, situado en la columna Acceso remoto, se mostrará:



: Control remoto activado



: Control remoto no activado

: Control remoto activado en modo privado

En la ventana Detalles de equipo

El botón de acceso al equipo, situado junto al icono de Panda Remote Protection se mostrará:



El icono también se mostrará gris en el caso de que el usuario que está tratando de acceder al equipo no disponga de permiso de control total o de administrador de seguridad.



Recuerda que para que la funcionalidad de control remoto se instale en los equipos, es necesario que la hayas activado al configurar el comportamiento del control remoto para el perfil de protección de los equipos.

Una vez activado, Panda Remote Control se instalará en todos los equipos pertenecientes al grupo para el que estás configurando el perfil de protección, tan pronto como el agente de instalación reciba la comunicación necesaria desde los servidores. Consulta el apartado *Configuración* de esta guía.

A continuación, encontrarás información sobre los posibles errores que pueden producirse al intentar acceder a los equipos utilizando Panda Remote Control, es decir, al hacer clic en el icono de control remoto en la ventana de **Equipos** (o en la de **Detalles de equipo**):





Protegidos (4)	Desprotegidos (0)	Sin Licencia (0)	Exclusidos (0)			
	Añodir Equipo +			Ro	iniciar) Mover_	Elimin
Mi organización	Buscar equipo:				Avanzadas I	Exporta
Todos Todos DEFAULT GroupCarlos GroupProte GroupPrueba	▲ Estado del el Er Sistema aper Mostrar el	No se puede e El control rema	stablecer conexión cor oto no está instalado e	n el dispositivo en el equipo	**	
	E Faring	Netoolizoek	on Accountacion	Drotocolonos Liltima o	oparión	Acceso

5.1. Panda Remote Control está desactivado

El control remoto está desactivado en la configuración del perfil aplicable al equipo.

5.2. Panda Remote Control no está instalado en el equipo

El control remoto no ha sido instalado en el equipo. Al hacer clic en el icono se mostrará un mensaje advirtiendo de esta circunstancia.

5.3. El equipo no tiene conexión

El equipo no está conectado a los servidores. Al hacer clic en el icono se mostrará un mensaje al respecto.

5.4. La versión del agente es incompatible

En este caso, lo que se te está indicando es que la versión del agente de la protección instalada en tu equipo no es compatible con la de Panda Remote Control.

(j)

Recuerda que Para poder instalar Panda Remote Control es necesario tener instalada en los equipos la versión 7.65 o superior de Endpoint Protection o 2.3.5 de Adaptive Defense 360.

5.5. Usuario ya conectado

Si haces clic en el icono y ya tienes abierta una sesión de control remoto o hay otro administrador conectado al equipo, se te mostrará un mensaje advirtiendo de esta circunstancia.



Por favor, recuerda que para poder utilizar el control remoto has de contar con permiso de control total o de administrador de seguridad. Si el permiso del que dispones es el de monitorización, no podrás acceder al control remoto.



6. Casos prácticos de acceso remoto

Escritorio remoto Línea de comandos Monitor de procesos Monitor de servicios Transferencia de archivos



6.1. Escritorio remoto

- Accede al escritorio remoto desde la ventana de **Equipos** o la de **Detalles de** equipo. Consulta el capítulo *Acceso a los equipos* de esta guía.
- Se mostrará en tu pantalla el escritorio del equipo al que has accedido.
- En la parte superior derecha, encontrarás una barra de botones:

-	4	Ctrl+Alt+Del	•	Enviar	~	G	

Por medio de estas opciones podrás:

- Minimizar la barra de botones.
- Sacar una captura de pantalla.
- Acceder al portapapeles remoto y permitir copiar/pegar en remoto.
- Enviar una combinación de teclas (CTRL-ALT-DEL y otras).
- Poner el modo de pantalla completo.

6.1.2 Minimizar la barra de botones



6.1.3 Tomar captura de pantalla

Haz clic en . La captura se guardará automáticamente en el directorio de descargas del equipo local.

6.1.4 Acceder al portapapeles

Copiar del equipo remoto al local

Ejemplo:

En el equipo remoto, abre un documento de texto





En el documento, introduce texto, selecciónalo y haz clic en Copiar:

10 ° -	: 1	Document - WordPad	- 🗆 ×
ile Home	View		^ 0
🗂 👗 Cut	Calibri • 11 • A* /	: 崔荦 曰• 篇• 📰 🚮 🥅 🌽 And	
aste	B I U abs X. x' 2. A	Picture Paint Date and Insert	
• Clipboard	Font		
	3 - 1 - 2 - 1 - 1 - 1 - 2 - 1 - 1 - 1 - 2 -	1 - 3 - 1 - 4 - 1 - 5 - 1 - 6 - 1 - 7 - 1 - 8 - 1 - 9 - 1 - 10 - 1 - 11 - 12 - 1 - 13 - 1	14 155 16 17 18 -
1	0		
	lorem Ipsun d	olor it	
		6 CUI	
		Paste v	
		ET Paragraph	
		i Lists +	

Haz clic en para acceder al portapapeles del equipo remoto y verás el texto que has copiado

		Local	
orem ipsun dolor it			
			1.
	Este es el portap	ales de la máquina remota. Cop	ia lo que necesites.

Selecciona el texto y haz clic en Copiar.

Regresa al equipo local y abre un documento de texto o una sesión de tu navegador y



pega el texto que has copiado del portapapeles del equipo remoto.

Copiar del equipo local al remoto

Ejemplo:

En el equipo local, abre una sesión de tu navegador o un documento de texto e introduce el texto que deseas copiar al equipo remoto. En este ejemplo utilizaremos una sesión del navegador.

Selecciona el texto y haz clic en Copiar.



Pega el texto que has copiado, haz clic en Enviar y cierra la ventana.



De esta forma, el texto ya estará en el portapapeles del equipo remoto. En el equipo remoto, abre un documento de texto y podrás pegar en él el texto.



ile Home	View				^ (<u>)</u>
Cut Cut	Calibri • 11 • A* A*	律律に・言・	🔊 🚿 📑 🍠	Find	
aste	B <i>I</i> <u>U</u> abe ×: x' <u>ℓ · A</u> ·		Picture Paint Date and Insert	Select all	
Clipboard	Font	Paragraph	insert.	Editing	
	lorem ipsum dolo	or it Cut Copy Pest T Para Maph E Lists	5		

6.1.5 Enviar una combinación de teclas

En la barra de herramientas, selecciona la combinación de teclas que deseas enviar al equipo remoto



Ejemplo:

Selecciona Ctrl + Alt + Del

Haz clic en Enviar.

El equipo remoto mostrará la pantalla de control que te permitirá bloquear, apagar, modificar el usuario, cambiar la contraseña y seleccionar el administrador de tareas.



Ejemplo:

Selecciona Ctrl + Shift + Esc

Haz clic en **Enviar**.

El equipo remoto mostrará la ventana del administrador de tareas.



Processes Pe	formance	App history	Startup	Users	Details	Services				
						50%	5/96	60%	096	
Name			Stati	15		CPU	Memory	Disk	Network	
Apps (1)										^
Fille Task N	fanager					1,5%	7,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	
P. J.		(10)								
Backgroun	a process	ses (18)								
E COM:	Surrogate					0%	0,5 MB	0 MB/s	0 Mbps	
eHoru	Horus Display Manager					0,5%	9,4 MB	0 MB/s	0 Mbps	
🖸 eHoru	is Display Ma	mager				0%	0,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	
eHoru	is Display Ma	anager				1,6%	7,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	
📀 ehoru:	s_agent (32 l	pit)				0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	
🖻 🚺 ehoru:	s_agent (32 t	pit)				0%	18,0 MB	0,1 MB/s	0,1 Mbps	
🕨 💽 ehorus	s_cmd (32 bi	it)				0%	0,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	
📀 ehoru:	s_tray (32 bit)				0%	2,8 MB	0 MB/s	0 Mbps	
Host P	Process for W	Vindows Task	5			0%	0,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	
Micros	soft Distribut	ted Transacti.				0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps	
Micros	soft Window	s Search Inde				0%	3,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	~
 Fewer det 	tails								End task	

6.1.6 Pantalla completa

Para poder ver el escritorio remoto en modo de pantalla completa:

- 1. Antes de conectarte al escritorio remoto, pulsa la tecla F11. De esta forma, el navegador Web que utilizas adoptará el modo de pantalla completa.
- A continuación, haz clic en el botón para conectarte al escritorio remoto.
- 3. Una vez conectado, haz clic en el botón



6.1.7 Desconectar

Utiliza el botón para desconectar del equipo remoto.

6.2. Línea de comandos

En este caso, el acceso desde el equipo local al remoto se realiza mediante línea de comandos.

Accede al equipo remoto desde la ventana Equipos o desde la ventana Detalles de equipo. Consulta el apartado *Acceso a los equipos* de esta guía.

Se mostrará la ventana de símbolo del sistema o de línea de comandos, en la que podrás introducir los comandos necesarios para llevar a cabo lo que necesites.



Ejemplo:

C:\>dir Volume in Volume Ser	drive C ial Numb	has no labe er is 9AFF-!	1. 56AC
Directory	of C:\		
22/08/2013	17:22	<dir></dir>	PerfLogs
17/10/2016	14:58	<dir></dir>	Program Files
09/01/2015	09:31	<dir></dir>	Program Files (x86)
25/02/2014	13:15	<dir></dir>	Users
18/10/2016	09:32	<dir></dir>	Windows
	0 Fi	le(s)	0 bytes
	5 Di	r(s) 26.85	2.114.432 bytes free
C:/>			

6.3. Monitor de procesos

Accede al equipo remoto desde la ventana **Equipos** o desde la ventana **Detalles de equipo**. Consulta el apartado *Acceso a los equipos* de esta guía.

Se mostrará la ventana de procesos del equipo remoto con información sobre los procesos en ejecución, ya sean del sistema operativo o de las aplicaciones utilizadas por el usuario. Con Panda Remote Control, podrás monitorizar, iniciar y detener dichos procesos.

6.3.1 Monitorizar procesos

La información se distribuye en varias columnas:

- PID: identificador único del proceso
- Usuario: cuenta del sistema que lanzó el proceso en ejecución
- Nombre del proceso
- CPU: porcentaje de consumo de CPU del proceso
- RAM: consumo de memoria RAM del proceso

6.3.2 Detener proceso

Selecciona el proceso que deseas detener y haz clic en el botón



				conhost.exe
PID	Usuario	Nombre	CPU	Parar pročeso
1156	NT AUTHORITY\SYSTEM	cmd.exe	0%	1.35 MB
3316	NT AUTHORITY\SYSTEM	conhost.exe	0%	1.99 MB

6.3.3 Refrescar procesos

Mediante las opciones del desplegable, podrás establecer cada cuánto tiempo quieres que se actualice la lista de procesos en ejecución.



6.3.4 Filtrar procesos

Puedes filtrar mediante PID, nombre del proceso o usuario para que se muestren solo los procesos correspondientes.

Ejemplo:

Quieres que se muestren solo los servicios del usuario NTAUTHORITY\SYSTEM:

C Refr	escar procesos 👻		conhos	t.exe	
PID	Usuario	Nombre	CPU	RAM	2
1860	NT AUTHORITY/SYSTEM	aitagent.exe	0%	1.70 MB	
4036	NT AUTHORITY\SYSTEM	conhost.exe	0%	576.00 KB	
3792	NT AUTHORITY\SYSTEM	conhost.exe	0%	372.00 KB	
3504	NT AUTHORITY/SYSTEM	conhost.exe	0%	716.00 KB	
4084	NT AUTHORITY\SYSTEM	Defrag.exe	0%	1.43 MB	
3932	NT AUTHORITY/SYSTEM	ehorus_agent.exe	0%	37.11 MB	
2096	NT AUTHORITY\SYSTEM	ehorus_agent.exe	0%	5.95 MB	
2984	NT AUTHORITY\SYSTEM	ehorus_cmd.exe	0%	14.52 MB	
1200	NT AUTHORITY/SYSTEM	ehorus_display.exe	0%	4.27 MB	



6.4. Monitor de servicios

- Accede al equipo remoto desde la ventana **Equipos** o desde la ventana **Detalles de equipo**. Consulta el apartado Acceso a los equipos de esta guía.

Se mostrará la ventana de servicios con información sobre los servicios instalados en el equipo remoto. Con Panda Remote Control podrás monitorizar, iniciar y detener estos servicios.

6.4.1 Monitorizar servicios

La información se distribuye en las siguientes columnas:

- Nombre del servicio
- Descripción del servicio
- Estado del servicio

6.4.2 Detener servicio

Selecciona el servicio que deseas detener y haz clic en el botón

C Refrescar se	vicios WinHTTP Web Proxy Auto-Discovery Service	
Nombre	Descripción 4	Estado
WinHTTP Web Proxy Auto- Discovery Service	WinHTTP implements the client HTTP stack and provides developers with a Win32 API and COM Automation component for sending HTTP requests and receiving responses. In addition, WinHTTP provides support for auto-discovering a proxy configuration via its implementation of the Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) protocol.	Corriendo

6.4.3 Iniciar servicio

Utiliza el botón para poner en marcha un servicio detenido

Nombre Li Descripción WWAN This service manages mobile broadband (GSM & CDMA) data card/embedded module adapt AutoConfig This service configuring the networks. It is strongly recommended that this service be beneficience of motifie broadband during	
WWAN This service manages mobile broadband (GSM & CDMA) data card/embedded module adapt AutoConfig connections by auto-configuring the networks. It is strongly recommended that this service be	Estado
best user experience of mobile broadband devices.	and Parado It running for

6.4.4 Refrescar servicios

Mediante las opciones del desplegable, podrás establecer cada cuánto tiempo quieres que se actualice la lista de servicios.





6.4.5 Filtrar servicios

Utiliza la herramienta de filtro para realizar búsquedas de servicios. Puedes realizar la búsqueda por contenido y/o por estado del servicio.

Filtrar por contenido

Introduciendo texto que la herramienta buscará en la descripción de los diferentes servicios:

Filtro		
	Buscar is used by Estado Cualquiera	•
C Refresca	r servicios 👻 Wired AutoConfi	g 🕨 🔳
Nombre 12	Descripción	Estado
Block Level Backup Engine Service	The WBENGINE service is used by Windows Backup to perform backup and recovery operations. If this service stopped by a user, it may cause the currently running backup or recovery operation to fail. Disabling this service disable backup and recovery operations using Windows Backup on this computer.	ce is Parado ce may
Diagnostic Service Host	The Diagnostic Service Host is used by the Diagnostic Policy Service to host diagnostics that need to run in a Service context. If this service is stopped, any diagnostics that depend on it will no longer function.	Local Corriendo
Diagnostic System	The Diagnostic System Host is used by the Diagnostic Policy Service to host diagnostics that need to run in a System context. If this service is stopped, any diagnostics that depend on it will no longer function.	Local Corriendo

Filtrar por estado del servicio



Filtro		
	Buscar Escribe para filtrar Estado Parado	•
C Refrescar se	rvicios 👻 Wired AutoConfig	
Nombre 12	Descripción	Estado
ActiveX Installer (AxInstSV)	rovides User Account Control validation for the installation of ActiveX controls from the Internet and enables nanagement of ActiveX control installation based on Group Policy settings. This service is started on demand and if disabled the installation of ActiveX controls will behave according to default browser settings.	
App Readiness	Sets apps ready for use the first time a user signs in to this PC and when adding new apps.	
Application Experience	ocesses application compatibility cache requests for applications as they are launched	
Application Identity	etermines and verifies the identity of an application. Disabling this service will prevent AppLocker from being nforced.	
Application Layer Gateway Service	rovides support for 3rd party protocol plug-ins for Internet Connection Sharing	
Application Management	Processes installation, removal, and enumeration requests for software deployed through Group Policy. If the service is disabled, users will be unable to install, remove, or enumerate software deployed through Group Policy. If this service is disabled, any services that explicitly depend on it will fail to start.	Parado

6.5. Transferencia de archivos

Accede al equipo remoto desde la ventana **Equipos** o desde la ventana **Detalles de equipo**. Consulta el apartado Acceso a los equipos de esta guía.

Se mostrará la ventana de Panda Remote Control desde la que podrás recibir y transferir archivos entre el equipo remoto y el local.

6.5.1 Transferir archivos del equipo remoto al local

Localizar el archivo

En primer lugar, se selecciona la unidad en la que se encuentra el archivo, en este caso C:

C Refrescar carpeta			٠	Ŷ
Nombre	Tamaño	Última modificación	Acci	ones
A:	-	hace 47 años		
A fr	-	hace 47 años		
	-	hace 47 años		



A continuación, navegamos por las diferentes carpetas hasta encontrar el archivo que deseamos transferir a nuestro equipo local (en este caso, el archivo **mmc.chm**).

Como norma general, a lo largo de las diferentes ventanas, la información se distribuye en:

- Nombre de la unidad, carpeta o archivo.
- Tamaño de la unidad, carpeta o archivo.
- Fecha de última modificación de la unidad, carpeta o archivo.
- Acciones que el administrador podrá realizar sobre el archivo seleccionado.

En la barra superior se muestra la ruta que vamos recorriendo.

C Refrescar carpeta			^ ^
lombre	Tamaño	Última modificación	Acciones
cliconf.chm	92.42 KB	hace 3 años	1
mmc CHM	46.32 KB	hace 3 años	1
histase chin	75.04 KB	hace 3 años	1
msorci32.chm	73.45 KB	hace 3 años	Û

En la columna **Acciones** se muestra un icono que nos indica que, en este caso, la única acción que podemos hacer sobre este archivo es borrarlo

h m	nmc.CHM	46.32 KB	hace 3 años	1 Im
⊾ m	nsdasc.chm	75.04 KB	hace 3 años	Borrar
• m	min CSimoan	73 45 KR	hace 3 años	

Descarga del archivo

Haz clic en el nombre del archivo que deseas descargar. Automáticamente se iniciará la descarga. Una barra de progreso mostrará la evolución del proceso de descarga

mmc.CHM 100%	×
	1

El archivo descargado estará disponible en el directorio de Descargas del equipo local.



Todas las descargas realizadas se van acumulando en la lista de descargas con su correspondiente porcentaje a medida que finaliza la descarga.

Para acceder en cualquier momento a esta lista, haz clic en el icono



Por ejemplo, si descargáramos otros dos archivos, llamados **write.exe** y **credits.rtf**, una vez finalizada la descarga de cada uno de ellos la lista se mostraría así:



Y los archivos descargados aparecerían en el directorio de Descargas del equipo local:



Refrescar carpeta

Utiliza esta opción para actualizar las carpetas y que se muestren los últimos cambios realizados. Al situar el cursor sobre este botón, aparecerá un mensaje indicando cuándo se realizó la última actualización.





6.5.2 Transferir archivos del equipo local al remoto

Por favor, ten en cuenta que es posible que no dispongas de autorización para realizar esta



En el equipo remoto, navegamos hasta la carpeta en la que queremos que se descargue el archivo que vamos a transferir desde el equipo local. En este caso, nos situamos en la ruta **C:/Windows/Help**

Haz clic en el icono Haz clic en Seleccionar archivo

Subidas	×
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
	_

y localiza en el equipo local el archivo que deseas transferir (en este caso, transfer.txt)

🔒 < Datos > Fa	voritos	✓ ³ Buscar en Favorito	s p
EBIN	^	Nombre	Fecha de
		📄 ţransfer.txt	20/10/20
	18	3	

Haz doble clic en el archivo transfer.txt o selecciónalo y haz clic en el botón Abrir. Acto





seguido aparecerá la ventana de transferencia de archivos

Seleccionar archivo transfer.txt transfer.txt 100%	×	ł
transfer.bd 100%		I
	×	I
		J

Una vez que haya terminado la transferencia, actualiza la carpeta mediante el botón



El archivo que has transferido (transfer.txt) aparecerá dentro de la carpeta que habías indicado



Ni los documentos ni los programas a los que usted pueda acceder pueden ser copiados, reproducidos, traducidos o transferidos por cualquier medio electrónico o legible sin el permiso previo y por escrito de Panda Security, Santiago de Compostela, 12, 48003 Bilbao (Bizkaia), ESPAÑA.

Marcas registradas. Windows Vista y el logotipo de Windows son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Todos los demás nombres de productos pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías.

© Panda Security 2017. Todos los derechos reservados.