

Systems Management




A nova forma de gerir, monitorizar e dar suporte a sistemas informáticos

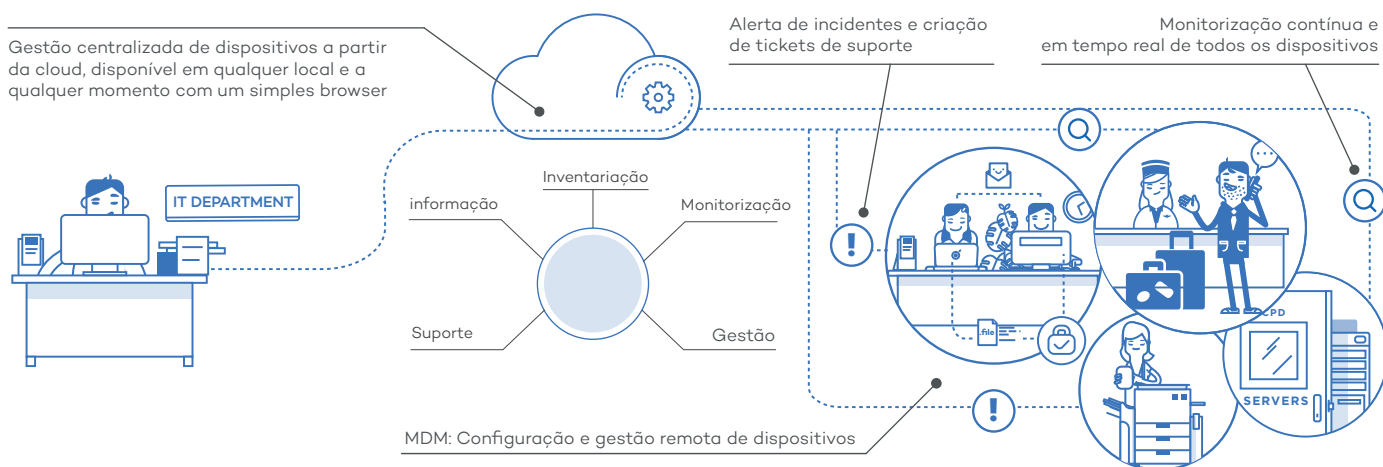


GARANTA A GESTÃO DA SUA INFRAESTRUTURA DE FORMA SIMPLES E PROACTIVA COM UMA SOLUÇÃO RÁPIDA E INTEGRADA

O **Systems Management** é a forma simples e acessível de gerir, monitorizar e garantir o funcionamento correto de todos os equipamentos de rede e dispositivos remotos. Graças à simplicidade proporcionada pelas configurações iniciais, a curva de aprendizagem é praticamente inexistente e assegura o funcionamento de toda a infraestrutura de acordo com o planeamento efetuado.

Porquê o Systems Management?

-  Liberta tempo às equipas técnicas para enfoque em projectos de valor acrescentado
-  Resolve situações de forma proactiva
-  Amplia o suporte a novas tecnologias e encoraja a adopção do BYOD (Bring your own device)



FUNCIONALIDADES

- **100% baseado na Cloud:** sem necessidade de infraestruturas adicionais. Gestão de todos os dispositivos em qualquer momento e local.
- **Acesso seguro ao serviço:** Duplo factor de autenticação para validação de identidade. Comunicações encriptadas com o servidor.
- **Gestão de dispositivos através de agente ultra leve** para Windows, Linux, Mac OS X, Android e IOS e via SNMP sem necessidade de agente para impressoras e outros dispositivos de rede.
- **Alertas e monitorização:** Monitorização de utilização de CPU, memórias e discos rígidos, estado dos consumíveis das impressoras com gráficos em tempo real e alertas.
- **Tarefas rápidas e scripts:** Crie os seus próprios scripts ou faça download através da ComStore. Agende a sua execução de forma programada ou como resposta a alertas já configurados.
- **Patch management:** Automatize a instalação de novas actualizações e patches para todo o software instalado.
- **Instalação de software:** Instalação e actualização de software de forma centralizada.
- **Acceso remoto:** Gestor de tarefas, transferência de ficheiros, editor de registo, linha de comandos, eventos etc. Realize intervenções sobre dispositivos sem interromper o normal funcionamento do sistema e do utilizador. Acceda aos desktops dos utilizadores partilhando a sessão ou com controlo total.
- **Sistema de ticketing:** Organize, classifique e estipule prioridades para resolução de incidentes. Partilhe e reutilize procedimentos para resolução de temas técnicos.
- **Garanta a gestão de smartphones e tablets (MDM):** Estabelece políticas com passwords, controlo sobre a utilização dos equipamentos configurações de conectividade remota, bloqueio e reset completo do dispositivo (remote lock e remote wipe).
- **Certificados de segurança:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.



ASSUMA O CONTROLO SOBRE AS TI: GESTÃO DE ACTIVOS

Controle os seus dispositivos:

- **Visibilidade granular de todos os dispositivos sob gestão**
- Mantenha-se ao corrente sobre alterações no ambiente de rede
- Verifique todo o hardware e software instalado e em utilização



MANTENHA-O SIMPLES E CENTRALIZADO

Garanta a gestão dos seus recursos através de uma única consola web com acesso a toda a informação e ferramentas que necessita.

- Baseada na Cloud; sem necessidade de infraestruturas adicionais
- Garanta a gestão de todos os dispositivos a qualquer momento e independentemente do local onde se encontrem
- Praticamente sem curva de aprendizagem



OFEREÇA AOS SEUS UTILIZADORES A MELHOR EXPERIÊNCIA EM TERMOS DE SUPORTE INDEPENDENTEMENTE DO LOCAL ONDE SE ENCONTREM

Reduza drasticamente as chamadas de suporte técnico

- Monitorize e garanta **suporte remoto** a todos os dispositivos mesmo quando estão desligados
- Utilize diagnósticos e **soluções não intrusivas** de forma a aumentar a produtividade

Avalie produtividade:

- Analise quem fez o quê, quando e em que dispositivo(s).
- Permite identificar reduções nos tempos de paragem e suporte
- Identifica hardware/software problemático



EVITE APAGAR FOGOS E REDUZA CUSTOS

Elimine contactos telefónicos e tarefas repetitivas; seja proactivo:

- Os **alertas em tempo real** permitem identificar o estado de consumíveis nas impressoras, servidores com pouco espaço disponível em disco e muitos outros indicadores de problemas.
- **Automatize** tarefas repetitivas
- O **log de eventos** regista informação sobre todos os dispositivos
- Patch management para manter todos os equipamentos actualizados



NÃO PERCA CONTROLO SOBRE SMARTPHONES E TABLETS

Uma única ferramenta que lhe permite monitorizar e gerir todos os seus dispositivos móveis:

- **Localiza dispositivos extraviados e Localiza dispositivos furtados** e previne perdas de informação com protecção de passwords e resets remotos de toda a informação (remote wipe).
- **Aumenta a segurança dos dispositivos** forçando standards de criação de passwords pelos utilizadores (*)
- **Bloqueie aplicações** não produtivas (instalação de jogos e outras aplicações, uso da câmara, filmes etc.)(*).
- **Configuração centralizada de acessos VPN e Wi-Fi** para todos os dispositivos (*).

(*) Disponível para plataformas IOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Para Windows

- Windows XP e Vista (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2003 e 2003 R2 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit)
- Windows 7 e 8 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 R2 e 2012 (64-bit)

(*) Necessita de Windows Installer 3.1 e .Net Framework 2.0

Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion), OS X 10.9 (Mavericks), OS X 10.10 (Yosemite)

Para Linux

- Red Hat 5.x e posterior
- Fedora 19.x e posterior
- CentOS 5.x e posterior
- Debian 5.x e posterior
- Ubuntu 11 e posterior

Para smartphones e tablets

- iOS 6 e posterior
- Android 2.3.3 e posterior

Browsers compatíveis

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari