

SEGURANÇA E GESTÃO CENTRALIZADA PARA TODOS OS DISPOSITIVOS

O Fusion é uma solução que garante **protecção, gestão e suporte remoto a todos os dispositivos informáticos incluindo smartphones e tablets**. Tratando-se de uma solução Cloud, pode ser instalada rapidamente, sem necessidade de investimentos em infra-estruturas dedicadas e servidores.

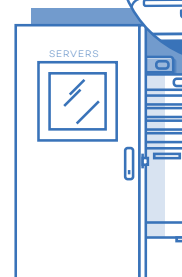
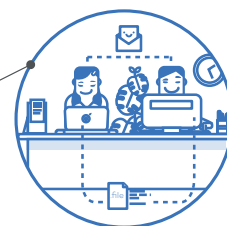
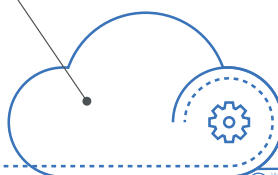
Acessível a partir de qualquer local e em qualquer momento, o Fusion pode ser gerido através de um simples browser. Oferece:

-  **Máxima protecção contra malware** e outras ameaças desconhecidas.
-  **Poupança** graças a **processos de gestão automatizados** e **controlo centralizado**.
-  **A melhor experiência em termos de suporte** com **troubleshooting proactivo, remoto** e **não intrusivo** a qualquer dispositivo independentemente do local onde se encontre.

Suporta múltiplas plataformas e dispositivos (impressoras, servidores, telemóveis e tablets, MAC, Windows e Linux, routers e switches...)

Gestão de dispositivos centralizada na Cloud. Disponível em qualquer momento ou local através de qualquer web browser.

Protecção completa contra todas as ameaças conhecidas e desconhecidas com robusto motor anti-malware.



MÁXIMA SEGURANÇA

Protecção para todos os dispositivos; dentro e fora do escritório, 24 horas por dia, 365 dias por ano, sem quaisquer riscos de perda de informação.

SUPORTE PRO-ACTIVO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS

Gestão rápida de incidentes e troubleshooting com impacto mínimo para os utilizadores graças a acessos não intrusivos.

CONTROLO E GESTÃO CENTRALIZADOS

Permanente visibilidade sobre todo o hardware e software incluindo postos de trabalho, servidores, tablets, smartphones, impressoras e outros dispositivos de rede.

SOLUÇÃO 100% BASEADA NA CLOUD

- Garante a protecção, gestão e suporte a todos os dispositivos Em qualquer momento e a partir de qualquer local incluindo sistemas em sites remotos ou portáteis.
- Sem necessidade de infra-estrutura dedicada on-site.
- Gestão centralizada e simples através de um browser
- Consumo de recursos reduzido: agente extremamente leve e consumo de largura de banda reduzida (especialmente) na instalação de software e actualizações da protecção.
- Serviço seguro graças às certificações ISO27001, SAS 70, PCI DSS e FISMA

SEGURANÇA E PROTECÇÃO CONTRA MALWARE

- Anti-malware completo para sistemas operativos Windows, Linux e Mac OS X - postos de trabalho fixos, portáteis e servidores.
- Protecção máxima com acesso em tempo real à Inteligência Coletiva.
- Tecnologia heurística e anti-exploit contra novas ameaças que exploram vulnerabilidades desconhecidas e ataques de dia zero (zero-day attacks).
- Firewall (pessoal ou gerida)
- Anti-vírus e anti-spam integrado no Microsoft Exchange 2007, 2010 e 2013.
- Gestão de dispositivos centralizada (dispositivos USB para armazenamento de informação, DVD/CDs, modems, equipamentos Bluetooth, etc.).
- Gestão de quarentena centralizada
- Monitorização e filtro web baseado em categorias.
- Protecção por passwords e reset remoto de informação (data wiping) para telemóveis e tablets perdidos ou furtados.
- Ferramentas avançadas para detecção de rootkits e rogueware.

INVENTARIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO EM TEMPO REAL

- Visibilidade e controlo de todos os dispositivos da rede, incluindo smartphones e tablets.
- Controlo e monitorização de CPU, memória, espaço em disco, serviços, software etc.
- Gráficos de performance e avisos no ecrã.
- Change logs de software e hardware.
- Gestão de licenciamentos.

INSTALAÇÃO DE SOFTWARE E UPDATES (PATCH MANAGEMENT)

- Identificação de dispositivos com patches em falta e actualização centralizada e automática de sistemas operativos.
- Instalação centralizada de software.

SUPORTE REMOTO AUTOMÁTICO

- Acesso não intrusivo: acesso remoto a logs de eventos, linha de comandos, task manager, transferência de ficheiros e editor de registro.
- Acesso remoto a desktops: Acesso partilhado ou controlo total (remote takeover).
- Sistema de mensagens/conversação entre utilizadores e responsáveis de suporte.
- Sistema de ticketing para organização e classificação de incidentes reportados, partilha de procedimentos de troubleshooting, documentação e outros.
- Criação de scripts para troubleshooting automatizados.
- Criação rápida de tarefas.
- Plataforma escalável e possibilidade de integrar novos componentes.

REQUISITOS TÉCNICOS

Consola Web

- Ligação à Internet
- Internet Explorer 7.0 ou posterior
- Mozilla Firefox 3.0 ou posterior
- Google Chrome 2.0 ou posterior

Para workstations e servidores de ficheiros

- Ligação à Internet
- Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2003 R2, 2008 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 R2, 2012 (64 bit)
- Apple OS X 10.6, 10.7, 10.8, 10.9
- Ubuntu 12 (32-bit & 64-bit)
- Red Hat Enterprise Linux 6.0 (64-bit)
- Debian 6.0 Squeeze

Para dispositivos móveis

- IOS 6 ou posterior
- Android 2.3.3 ou posterior

Para Servidores Exchange

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010 e 2013

Suporte aos seguintes ambientes de virtualização

- VMWare ESX 3.x, 4.x, 5.x
- VMWare Workstation 6.0, 6.5, 7.x, 8.x e 9.x
- Virtual PC 6.x
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 e 2012 3.0
- Citrix XenDesktop 5.x, XenClient 4.x, XenServer e XenApp 5.x e 6.x

Certificações:

