

# Systems Management




Il nuovo modo di gestire, monitorare e supportare i sistemi IT

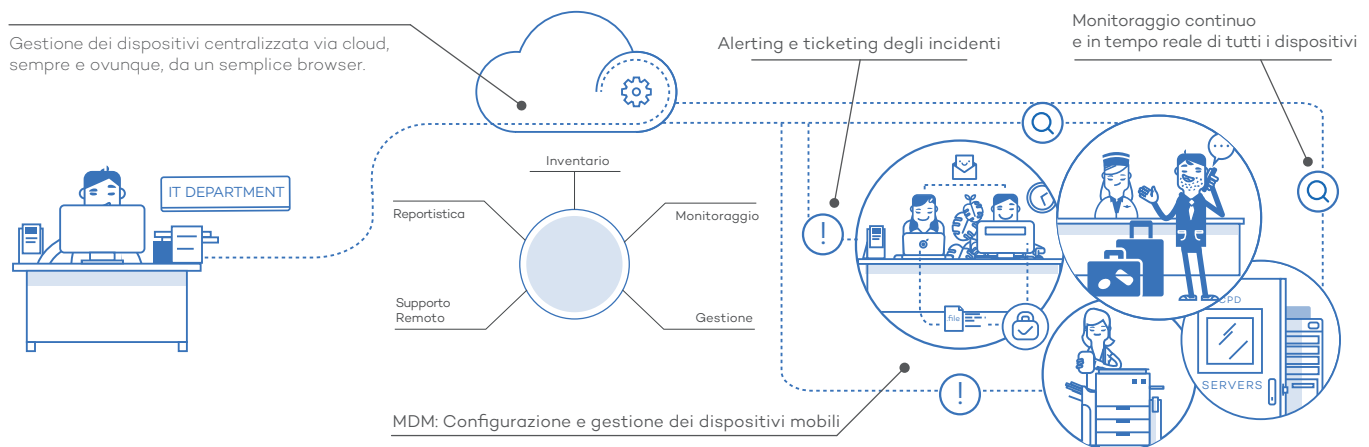


## GESTITE LA VOSTRA INFRASTRUTTURA IN MODO SEMPLICE, PROATTIVO E RAPIDO CON UNA SOLUZIONE COMPLETAMENTE INTEGRATA

**Systems Management** è il modo più semplice e conveniente per gestire, monitorare e controllare tutti i dispositivi aziendali, siano essi in ufficio o in remoto. Grazie alla semplicità offerta dalle impostazioni preconfigurate, la curva di apprendimento è praticamente inesistente e garantisce che l'infrastruttura IT dell'organizzazione operi esattamente secondo i piani.

### Perché scegliere Systems Management?

-  Consente al team IT di concentrarsi su progetti a valore aggiunto
-  Risolve i problemi in modo proattivo
-  Migliora il supporto per le nuove tecnologie e incoraggia l'adozione del paradigma BYOD



## CARATTERISTICHE

- **Soluzione cloud-based al 100%:** Nessuna infrastruttura aggiuntiva. Gestione di tutti i dispositivi in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.
- **Accesso sicuro al servizio:** autenticazione a due fattori per verificare le identità. Comunicazione crittografata con il server.
- **Gestione dei dispositivi** utilizzando un agente ultra leggero per Windows, Linux, Mac OS X, Android e iOS, e via SNMP agentless per stampanti e altri dispositivi di rete.
- **Avvisi e monitor:** monitoraggio dell'uso di CPU, memoria, storage, livello toner stampanti, ecc. con grafici in tempo reale e avvisi.
- **Task immediati e scripting:** creazione di propri script o loro download dal ComStore, esecuzione schedulata o automatica in risposta agli avvisi.
- **Gestione delle patch:** automazione della distribuzione di aggiornamenti e patch per il software installato.
- **Distribuzione di software:** per distribuire centralmente software e aggiornamenti.
- **Accesso remoto:** task manager, file transfer, editor del registro, linea di comando, registro eventi, ecc. Intervento sui dispositivi senza interrompere l'attività degli utenti, anche su dispositivi spenti. Accesso al desktop dell'utente condiviso o esclusivo.
- **Sistema di ticketing:** per organizzare, classificare e dare priorità alla risoluzione degli incidenti. Condivisione e riutilizzo delle procedure tecniche per la risoluzione dei problemi.
- **Gestione di smartphone e tablet (MDM):** per stabilire policy sulle password, controllo dell'uso del dispositivo, impostazioni di connettività remota, blocco remoto e ripristino alle impostazioni di fabbrica.
- **Certificazioni di sicurezza:** FISMA, SAS70, ISO 27001 e PCI DSS.



## ASSUMETE IL CONTROLLO DELL'IT: ASSET MANAGEMENT

Controllate i vostri dispositivi:

- **100% di visibilità granulare sui dispositivi che gestite**
- Restate aggiornati sul vostro ambiente IT e sulle sue modifiche
- Mantenete il controllo sull'hardware e software installati e in uso

## OTTIMIZZATE LE VOSTRE ATTIVITA', SIATE PROATTIVI:

- Gli alert **in tempo reale** consentono di identificare, ad esempio: livello dei toner, spazio su disco dei server e molti altri indicatori di problemi
- Le operazioni ripetitive possono essere **automatizzate**
- Il **registro degli eventi** mostra le informazioni su ogni dispositivo
- Gestione delle patch per mantenere tutti i dispositivi aggiornati

## CENTRALIZZATO E SEMPLICE

Gestite le vostre risorse IT da un'unica console Web con tutte le informazioni e gli strumenti necessari:

- Cloud-based: **senza necessità di infrastrutture aggiuntive**
- Gestione di tutti i vostri dispositivi, sempre e ovunque
- Curva di apprendimento praticamente inesistente

## GARANTITE LA MIGLIORE ESPERIENZA DI SUPPORTO AI VOSTRI UTENTI INDIPENDENTEMENTE DA DOVE SI TROVANO

Riduzione drastica delle chiamate al supporto:

- Monitoraggio e supporto remoto a tutti i dispositivi, anche se sono spenti
- Diagnostica e risoluzione non-intrusive dei problemi per aumentare la produttività

Valutazione della produttività:

- Evidenza delle attività di help desk in modo dettagliato
- Valutazione della riduzione dei tempi di inattività e di supporto
- Identificazione di hardware e software problematici

## COMPLETA VISIBILITA DI SMARTPHONE E TABLET

Un unico strumento consente di monitorare e gestire tutti i vostri dispositivi:

- Geolocalizzazione dei dispositivi rubati o smarriti e prevenzione della perdita dei dati con password di protezione e cancellazione definitiva dei dati a distanza
- Miglioramento della sicurezza dei dispositivi fissando regole sulle password scelte dagli utenti. (\*)
- Blocco degli elementi non produttivi (installazione di giochi e applicazioni, uso della fotocamera, visione di film, ecc) (\*).
- Configurazione centralizzata delle impostazioni VPN e Wi-Fi per tutti i dispositivi. (\*)

(\*) Disponibile per piattaforme iOS

## REQUISITI TECNICI

### Per Windows

- Windows XP e Vista (32 bit e 64 bit)
- Windows Server 2003 e 2003 R2 (32 bit e 64 bit)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)
- Windows 7 e 8 (32 bit e 64 bit)
- Windows Server 2008 R2 e 2012 (64 bit)
- Windows Installer 3.1 e .Net Framework 2.0

### Per Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion), OS X 10.9 (Mavericks), OS X 10.10 (Yosemite)

### Per Linux

- Red Hat 5.x e successivo
- Fedora 19.x e successivo
- CentOS 5.x e successivo
- Debian 5.x e successivo
- Ubuntu 11 e successivo

### Per smartphone e tablet

- iOS 6 e successivo
- Android 2.3.3 e successivo

### Browser compatibili

- Internet Explorer 7
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari