

Systems Management

La nouvelle façon de gérer, surveiller et maintenir les systèmes informatiques

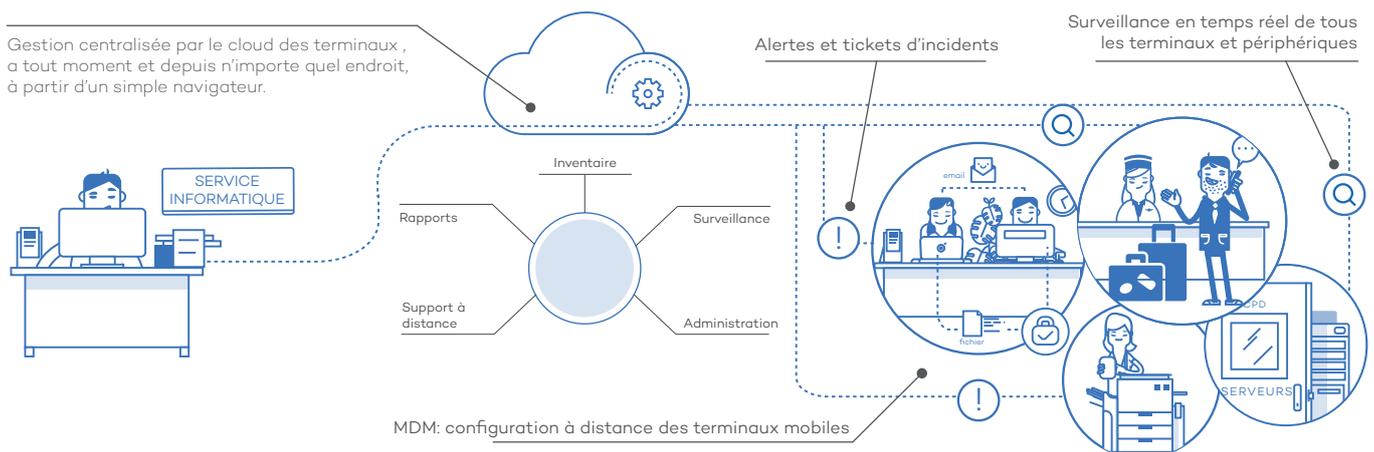


GÉREZ VOTRE INFRASTRUCTURE IT DE FAÇON SIMPLE ET PROACTIVE AVEC UNE SOLUTION FACILE À IMPLÉMENTER

Systems Management est la méthode la plus simple et la plus économique pour gérer, surveiller et maintenir tous les appareils de votre entreprise, qu'ils soient situés dans vos locaux ou à l'extérieur. Grâce à la simplicité de la préconfiguration des paramètres, l'effort d'apprentissage est pratiquement nul et l'infrastructure informatique de votre entreprise se comporte toujours exactement comme vous l'avez planifié.

Pourquoi choisir Systems Management ?

-  Il libère votre équipe informatique et lui permet de se concentrer sur des projets à valeur ajoutée
-  Il permet une résolution proactive de vos problèmes
-  Il améliore la prise en charge des nouvelles technologies et favorise l'adoption du BYOD



FONCTIONNALITÉS

- **Solution 100% Cloud** : Pas d'infrastructure supplémentaire. Gestion de tous les appareils à distance et à tout moment.
- **Accès sécurisé au service** : Double niveau d'authentification pour la vérification des identités. Cryptage des communications avec le serveur.
- **Gestion des appareils au moyen d'un agent ultraléger** pour Windows, Linux, Mac OS X, Android et iOS, et gestion sans agent via SNMP pour les imprimantes et les autres appareils du réseau.
- **Alertes et surveillance** : Surveillez l'utilisation du processeur, de la mémoire, des disques durs, des imprimantes dont l'encre est presque épuisée, etc., avec des graphiques et des alertes en temps réel.
- **Tâches rapides et scripts** : Créez vos propres scripts ou téléchargez-les en ligne à partir du ComStore. Planifiez lesancements ou programmez-les pour qu'ils s'exécutent automatiquement en cas d'alertes.
- **Gestion des correctifs** : Automatisez le déploiement des mises à jour et des correctifs pour les logiciels installés.
- **Déploiement de logiciels** : Déployez les applications et les mises à jour de façon centralisée.
- **Accès à distance** : Gestion de tâches, transfert de fichiers, éditeur du registre, ligne de commande, journaux des logs, etc. Réparez les appareils, même hors tension et accédez aux bureaux des utilisateurs sans les perturber – en accès partagé ou avec un contrôle total.
- **Système de tickets** : Organisez, classez et priorisez la résolution des incidents. Partagez et réutilisez vos procédures techniques pour résoudre les problèmes de vos utilisateurs.
- **Gérez les smartphones et les tablettes (MDM)** : Définissez des stratégies de mots de passe, contrôlez à distance l'utilisation des appareils, les paramètres de connexion, de verrouillage et d'effacement des données.
- **Certificats de sécurité** : FISMA, SAS70, ISO 27001 et PCI DSS.



PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOTRE PARC ET GEREZ TOUS VOS ACTIFS INFORMATIQUES

Contrôlez vos appareils :

- **Visibilité et granularité de 100 % des appareils gérés.**
- Maintenez votre environnement informatique et ses évolutions à jour.
- Gardez sous contrôle les matériels et logiciels installés ainsi que leur utilisation.

ANTICIPEZ LES PROBLÈMES ET RÉDUISEZ VOS COÛTS DE MAINTENANCE INFORMATIQUES

Réduisez de façon proactive les tâches répétitives et les appels téléphoniques :

- Les **alertes en temps réel** vous permettent d'identifier les utilisations processeur et RAM, les serveurs dont l'espace disque est réduit et bien d'autres indicateurs de diagnostic.
- **Automatisez** les tâches répétitives.
- Les **journaux d'événement** affichent des informations détaillées pour chaque appareil.
- La gestion des correctifs maintient tous les appareils à jour et contribue à la sécurité du système d'information.

UNE GESTION SIMPLE ET CENTRALISÉE

Gérez vos ressources informatiques depuis une console Web unique, avec toutes les informations et les outils dont vous avez besoin :

- Solution Cloud; **sans investissement en infrastructure.**
- **Supervisez tous vos appareils** où qu'ils se trouvent et à tout moment, à partir d'un simple navigateur web.
- Faible courbe d'apprentissage et prise en main rapide.

APPORTEZ UNE MEILLEURE ASSISTANCE AUX UTILISATEURS, OÙ QU'ILS SOIENT

Réduisez fortement la quantité d'appels au support :

- Assurez une surveillance et un **support à distance** de tous vos terminaux et périphériques, même hors tension.
- Utilisez des outils de diagnostics et une **résolution de problèmes non intrusive** pour l'utilisateur.

Évaluez la productivité :

- Sachez qui a fait quoi, quand, sur quel appareil, etc.
- Vous pouvez ainsi **réduire les temps d'indisponibilité et de support** liés aux incidents.
- Identifiez les matériels/logiciels posant problème.

GARDEZ UN Oeil SUR VOS SMARTPHONES ET TABLETTES

Un outil unique vous permet de surveiller et de gérer tous vos appareils mobiles :

- Localisez les appareils perdus ou volés, et évitez les pertes de données grâce à la protection par mot de passe et à l'effacement des données à distance. Améliorez la

sécurité des appareils en définissant des normes pour les mots de passe choisis par les utilisateurs. (*)

- Bloquez les fonctionnalités non productives (installation de jeux et d'applications, utilisation d'appareils photo, films, etc.) (*)
- Configurez de façon centralisée les paramètres VPN et Wi-Fi pour tous les appareils. (*)

(*) Disponible sur les plates-formes iOS

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Pour Windows

- Windows XP et Vista (éditions 32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2003 et 2003 R2 (éditions 32 & 64 bits)
- Windows Server 2008 (éditions 32 & 64 bits)
- Windows 7, 8 et 10 (éditions 32 & 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 and 2012 (édition 64-bit)

(*) Windows Installer 3.1 et .Net Framework 2.0 requis

Pour Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion), OS X 10.9 (Mavericks), OS X 10.10 (Yosemite)

Pour Linux

- Red Hat 5.x et ultérieur
- Fedora 19x et ultérieur
- CentOS 5.x et ultérieur
- Debian 5.x et ultérieur
- Ubuntu 11 et ultérieur

Pour smartphones and tablettes

- iOS 6 et ultérieur
- Android 2.3.3 et ultérieur

Navigateurs compatibles

- Internet Explorer 7
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari



Systems Management
Panda Cloud Systems Management