

Systems Management




El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

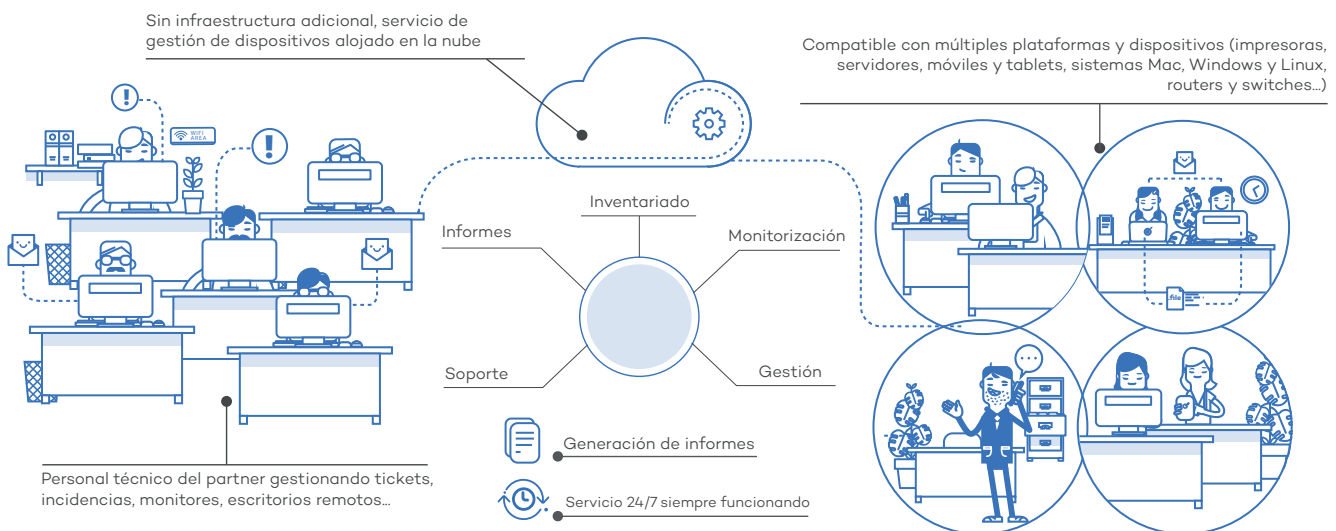


EL MODO FÁCIL Y ASEQUIBLE DE GESTIONAR Y AMPLIAR TU BASE DE CLIENTES

Los proveedores de servicios de IT buscan por encima de todo extender el número de cuentas que gestionan y ampliar el abanico de servicios que pueden ofrecer a sus clientes. Para ello es necesario utilizar una única herramienta de gestión completa y modular que permita desarrollar un mantenimiento proactivo y automático de toda la infraestructura del cliente. De esta forma la eficacia interna crece, se reducen el número de incidencias que requieren de una intervención manual de los técnicos en plantilla y se coordina el trabajo maximizando su aprovechamiento.

¿Por qué apostar por Systems Management?

-  Ofrece un servicio de calidad desde el minuto 1 sin necesidad de infraestructura adicional, ni en tus oficinas ni en las de tus clientes.
-  Amplia tu base de clientes y tu catálogo de servicios aprovechando oportunidades estratégicas.
-  Gestiona de forma centralizada todos los dispositivos, móviles y tablets de tus clientes desde cualquier lugar y en cualquier momento.



Características

- **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestiona todos los dispositivos en cualquier momento y lugar.
- **Acceso seguro al servicio:** Two Factor Authentication para verificar tu identidad y comunicaciones cifradas con el servidor.
- **Gestión mediante un agente extremadamente ligero** para equipos Windows, Linux, Mac OSX, Android e iOS.
- **Gestión sin necesidad de agente** para impresoras y otros dispositivos de red (routers, switches etc) mediante SNMP, y VMware ESXi mediante el cliente de vSphere y MS Hyper-V.
- **Alertas y monitorización:** controla el uso de CPU, memoria y disco, impresoras con toner bajo etc., con gráficas y alertas en tiempo real.
- **Aprovecha el potencial de nuestro COMSTORE** donde encontrarás cientos de monitores para aplicaciones, tales como Exchange, SQL y IIS, servicios de Backup, etc, utilidades para liberar espacio en disco y mucho más.
- **Scripts y tareas rápidas:** crea tus propios scripts, o descárgalos de nuestra ComStore en línea, edítalos y modifícalos si es necesario, y lánzalos de forma programada o como respuesta a una alerta.
- **Gestión de parches:** automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- **Despliegue de software:** despliega el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- **Acceso remoto:** gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total.
- **Sistema de Tickets:** Organiza, clasifica y prioriza la resolución de incidencias. Comparte y reutiliza procedimientos técnicos para solucionar los problemas.
- **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Establece políticas de contraseñas, restricciones de uso, configuración remota de la conectividad, borrado y bloqueo remoto.
- **Certificaciones de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.



AMPLÍA TU BASE DE CLIENTES Y EL CATÁLOGO DE SERVICIOS

Gana en conocimiento de las necesidades de tus clientes y **ofrece más productos y servicios.**

- Detección de software sin licencia
- Detección del hardware obsoleto
- Monitorización de servidores
- Soporte 24/7
- Soporte multiplataforma de dispositivos Windows, Mac, tablets y móviles Android e iOS
- Detección de cambio de consumibles en impresoras
- Detección de móviles y tablets robados o perdidos y protección ante la pérdida de datos confidenciales



IMPULSA LA LEALTAD DE LOS CLIENTES Y LAS CIFRAS DE RENOVACIONES

Servicio proactivo y no intrusivo que **evita las interrupciones** en la actividad diaria de tus clientes.

- Incrementar la eficiencia de la actividad de tus clientes impulsa la lealtad hacia el proveedor de servicios.
- Demuestra con informes todas las intervenciones realizadas.
- Profesionaliza tu servicio adaptándolo a su imagen de marca.



REDUCE LOS COSTES Y EL TIEMPO DEDICADOS A CADA CUENTA DE SERVICIOS PARA OBTENER MÁRGENES SUPERIORES

Las alertas en tiempo real y el registro de los cambios de hardware y software **reducen el tiempo para comenzar a resolver** una incidencia.

- **Sin infraestructura adicional**, servicio alojado en la nube
- Alto grado de automatización de las tareas de administración repetitivas.
- El sistema de tickets **reduce el tiempo de resolución de incidencias**, favoreciendo la reutilización de procedimientos entre técnicos.
- Monitoriza los servidores de correo, servicios de Backup, dispositivos de red, etc y reduce tus costes y los de tus clientes.



MANTÉN LA IT CENTRALIZADA Y SENCILLA

- **Administración remota de todos los equipos** de los clientes (incluso si están apagados) incluyendo sistemas Windows, Linux y Mac OS X así como tablets y smartphones iOS y Android.
- **Monitorización de toda la infraestructura de IT** incluyendo switches, routers e impresoras, estén donde estén, dentro de la oficina o en itinerancia.
- Servicio **accesible en cualquier momento y lugar.**
- **Curva de aprendizaje casi nula** y despliegue en minutos.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Windows:

- Sistemas operativos (estaciones): Windows XP SP3 (ediciones Home, Professional y Professional x64), Windows Vista 32/64 bits (ediciones Starter, Home Basic & Premium, Business, Enterprise y Ultimate), Windows 7 (32 y 64 bits), Windows 8/8.1 (32 y 64 bits) y Windows 10 (32 y 64 bits).
- Sistemas operativos (servidores): Windows Server 2003 & R2 SP2 32 y 64 bits (ediciones Web, Standard, Enterprise, Datacenter, Small Business y Home Server), Windows 2008 & R2 32 y 64 bits (Standard, Enterprise, Datacenter, Web, Small Business), Windows Server 2012 (64 bits) & Windows Server 2012 R2 (64 bits) y Windows Server 2016 (64 bits).

Requisito previo: .Net Framework 4.0.3 o superior.

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros macOS*:

- Mac OS X 10.12 Sierra
- Mac OS X 10.13 High Sierra

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Linux**:

- Fedora 19, 20, 21, 22, 23 ***
- Debian 7, 8
- CentOS 7
- Ubuntu LTS (Soporte a largo plazo)
- Red Hat Enterprise Linux 7 o superior ***

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 7 o superior
- Android 2.3.3 o superior

Para VMware ESXi

- Versiones 4.1, 5.X y 6.X.

Navegadores compatibles

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Safari

* El agente funciona en macOS 10.7.x y versiones posteriores, aunque sólo está certificado y únicamente se ofrece soporte con las versiones indicadas anteriormente.

** El agente puede funcionar con cualquier distribución basada en Debian, aunque solo se ofrece soporte con las versiones indicadas anteriormente.

*** En nuevas instalaciones del agente de PCSM para Linux, es necesario preinstalar el entorno de ejecución Mono.