



Empresa
Delta Wines

País
Países Bajos

Sector
Comercialización
de vinos

Solución
Systems
Management

“Las tareas de mantenimiento de los PCs no sólo nos llevaban mucho tiempo sino que afectaban a la productividad de los usuarios de los equipos. Sólo por eso, Systems Management ya garantiza el retorno de la inversión”.

*Marcel Versluis,
Director de TIC*

Situación

Delta Wines es una empresa que brinda apoyo a tres compañías comerciales: DGS Wijnkopers, Coenecoop Wine Traders y Pallas Wines. Delta Wines se encarga de gestionar todas las operaciones no comerciales de estas tres empresas, incluyendo labores de automatización, administración, RRHH y logística.

Delta Wines comenzó su actividad en 1985 y ha experimentado un gran crecimiento desde entonces. Sólo en los últimos cuatro años el número de empleados de Delta Wines prácticamente se ha multiplicado por dos, lo que ha influido en las necesidades de mantenimiento de todos sus PCs, portátiles, smartphones y tabletas.

Retos

El crecimiento de la infraestructura informática de Delta Wines provocó un aumento de los problemas de mantenimiento debido al gran número de estaciones que mantener. La empresa tenía PCs que habían estado en funcionamiento desde el año 2010, y que no habían sido actualizados debido a la falta de tiempo o simplemente porque nadie había pensado en ello.

“Siempre que queríamos realizar alguna labor de mantenimiento en un PC, interrumpíamos el trabajo del empleado correspondiente. Así que teníamos que posponer el mantenimiento para otra fecha.”

Esto dejó a la empresa con una lista de aproximadamente 2500 actualizaciones pendientes, lo que provocó también la creación de una red heterogénea.

El mantenimiento de los portátiles de los empleados que trabajaban fuera de la oficina le llevaba mucho tiempo a Delta Wines - tanto a los administradores de sistemas como a los propios empleados. Dicho mantenimiento era pospuesto en muchas ocasiones ya que el personal tenía que desplazarse a la oficina para su realización. Esto suponía que los usuarios tenían problemas que no habían sido resueltos en un largo período de tiempo.

Solución

Systems Management, la solución de Monitorización & Gestión Remota de Panda Security, le ofrece a Delta Wines una plataforma para administrar, monitorizar y mantener sus sistemas informáticos de forma sencilla. La solución está diseñada para permitir a los departamentos informáticos administrar sus redes de forma fácil y proactiva, reduciendo costes y aumentando su eficacia.

Con Systems Management, los administradores de sistemas de Delta Wine pueden realizar diagnósticos y resolver incidencias desde cualquier lugar y sin interrupciones para el usuario. La sencillez de uso de Systems Management le permite a Delta Wines utilizar la solución fácilmente, asegurándose de que todos los dispositivos de su red funcionan correctamente.

Evaluación

La función de inventario de Systems Management le permite a Delta Wines ver fácilmente las distintas versiones del software instalado en su red y qué PCs necesitan actualizarse.

“Systems Management nos ha permitido realizar todas las actualizaciones pendientes con tranquilidad. Lo único que el usuario podía notar era que su máquina a veces necesitaba reiniciarse. Además, el sistema de monitorización nos informaba por correo electrónico si un PC necesitaba reiniciarse.”

El soporte a los usuarios remotos de Delta Wines ha mejorado radicalmente desde la implantación de Systems Management.

“Para nosotros, el gran ahorro de tiempo se produce en la gestión de los empleados móviles. No importa si están en nuestra oficina o en un hotel de China – mientras haya una conexión a Internet. Si se necesita realizar una acción o comprobar algo, simplemente vas y lo haces.”

Delta Wines acaba de empezar a trabajar con Systems Management pero ya han notado lo sencillo que resulta trabajar con el producto y el continuo desarrollo de la solución.

“Llevamos usando la solución desde hace dos meses. Resulta muy fácil de utilizar y sabemos que aún no le hemos sacado todo su potencial. Además, hemos visto que la solución sigue evolucionando. De hecho, ha habido varias actualizaciones desde que empezamos a utilizar el producto con las que estamos muy satisfechos. Estamos seguros de que Panda Security seguirá desplegando actualizaciones aún más útiles en el futuro.”

Benefits

Las principales ventajas que Systems Management ofrece a Delta Wines son las siguientes:

- Soporte remoto sin interrumpir al usuario final.
- Mejoras en la eficacia de la empresa, y reducción de costes.
- Su función de inventario permite crear una red más homogénea

Perfil del cliente

Delta Wines quiere asumir un papel líder en el sector de la comercialización de vino en Europa. Para ello:

- Ofrece a los grandes grupos de minoristas y mayoristas europeos acceso al vino de las principales regiones vitivinícolas.
- Ofrece a los productores de vino acceso a la distribución en gran cantidad de mercados europeos, coordinando las actividades comerciales y de marketing.
- Proporciona soluciones logísticas eficaces y económicas, sin perder flexibilidad.

Delta Wines crea sinergias para sus filiales vitivinícolas mediante la realización de todas las funciones de back office: logística, administración, IT y gestión de recursos humanos.

Para más información, visite www.deltawines.eu



DELTA WINES