



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

La nouvelle façon de gérer, contrôler et maintenir les systèmes informatiques de vos clients

La problématique actuelle

Obligés de jongler avec des ressources limitées et la nécessaire réduction des coûts, les prestataires de services sont trop souvent amenés à gérer le parc informatique de leurs clients avec un patchwork d'outils seulement réactifs qui, s'ils sont bon marché de prime abord, se révèlent coûteux à l'usage. Cette approche fragmentée conduit à un **cercle vicieux de la baisse d'efficacité**, se traduisant par plus d'incidents et d'interruptions d'activité pour les clients finaux.

La façon simple et accessible de gérer et étendre votre base client.

Panda Cloud Systems Management permet d'obtenir **plus d'efficacité** et de **réduire le temps et les coûts** associés à la gestion de chaque client en offrant un nouveau système d'administration centralisée depuis le cloud.

Très simple d'utilisation et fortement axé vers l'automatisation, ce nouveau service est idéal pour améliorer le travail d'équipe des techniciens et **développer l'activité** sans même avoir besoin de recruter de personnel hautement qualifié.

Pourquoi Panda Cloud Systems Management ?

Parce que les charges de personnel sont souvent le principal poste de dépense des MSP.

Parce que le gain de temps et l'optimisation des ressources permettent de développer la base client, proposer de nouveaux services et saisir des opportunités stratégiques.

Parce que aucune infrastructure supplémentaire n'est nécessaire pour gérer centralement les ordinateurs, smartphones et tablettes de vos clients. La solution est hébergée dans le cloud à 100%.



Fonctionnalités

- ✓ **Solution 100% Cloud** : Pas de coût d'infrastructure supplémentaire. Gestion de tous les appareils n'importe quand, n'importe où.
- ✓ **Architecture avec des agents ultra-légers** : Compatible avec firewall, VPN NAT et chiffrement SSL pour sécuriser les communications avec le serveur.
- ✓ **Alertes & Surveillance** : Contrôle de CPU, mémoire, utilisation du disque, services, serveurs Exchange, etc. avec des graphiques de performance, des alertes dans le tableau de bord... et tout cela en temps réel.
- ✓ **Scripts & Tâches rapides** : Concevez vos propres scripts ou téléchargez des scripts préconfigurés depuis notre catalogue en ligne ComStore. Lancez-les en un clic, programmez-les ou configurez-les en réponse automatique à une alerte donnée.
- ✓ **Gestion des correctifs** : Automatisez le déploiement des mises à jour et correctifs pour les logiciels installés.
- ✓ **Déploiement de logiciel** : Déployez les logiciels et mises à jour de façon centralisée.
- ✓ **Accès à distance** : Gestionnaire des tâches, transfert de fichier, éditeur de base de registre, invite de commande, affichage des logs des événements... Dépannage à distance sur un ou plusieurs appareils, même éteints, sans interrompre les utilisateurs. Accès au bureau partagé ou en contrôle total.
- ✓ **Système de ticketing** : Organisez, classez et priorisez la résolution des incidents. Le système de tickets vous permet de documenter, partager et ré-utiliser les procédures techniques pour la résolution des incidents.
- ✓ **Branding** : Personnalisez de nombreux aspects du produit avec la marque de votre entreprise : logos, rapports, etc.
- ✓ **Solution de MDM (Mobile Device Management) pour la gestion des smartphones et tablettes** : Géolocalisation, inventaire de matériel et logiciel, effacement à distance, blocage/déblocage à distance, mise en place de mots de passe.

1 Développez votre base client et étendez votre portefeuille de services

Identifiez les besoins de vos clients et **offrez plus de solutions et de services** :

- Détection des logiciels sans licence
- Détection du matériel obsolète
- Surveillance de serveur
- Support 24h/24 et 7j/7
- Support multiplateforme (Windows, Mac, tablettes et smartphones Android et iOS)
- Facturation par appareil
- Localisation et suivi des smartphones et tablettes perdus ou volés. Protection contre la perte de données confidentielles.

La surveillance et l'accès à distance vous permettent d'**élargir votre zone de prospection et d'activité**.

2 Réduisez les coûts et le temps consacré à chaque client = Obtenez de meilleures marges

- Temps de réponse aux incidents réduit avec les alertes en temps réel et les logs des changements matériel/logiciel.
- Pas de coût supplémentaire d'infrastructure, la solution est 100% hébergée dans le cloud.
- Haut degré d'automatisation des tâches administratives répétitives
- **Système de ticketing** qui permet de réduire le temps de résolution des incidents, en partageant les informations et en réutilisant les procédures.

3 Augmentez la satisfaction de vos clients et les renouvellements

- Service proactif et non-intrusif **réduisant les interruptions**.
- Meilleure efficacité pour mieux **fidéliser les clients**.
- Rapports montrant aux clients toutes les actions réalisées.
- Marque blanche pour personnaliser le produit à votre look & feel.
- Personnalisez le service à votre marque.

4 Détendez-vous : tout est centralisé et simplifié

- **Gestion à distance des appareils de tous vos clients**, même les utilisateurs nomades et les ordinateurs éteints.
- Service accessible **depuis tout lieu et à tout moment**, pour une meilleure communication de votre équipe technique
- **Courbe d'apprentissage quasi nulle** – déploiement en quelques minutes.



Spécificités techniques

Pour Apple Macintosh :

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

Pour Windows :

- Windows XP (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2003 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Vista (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2008 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows 7 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows 8 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 (Édition 64 bits)
- Windows Server 2012 (Édition 64 bits)

(*) Windows Installer 3.1 et .Net Framework 2.0 requis

Pour smartphones et tablettes :

- iOS 6 et ultérieur
- Android 2.3.3

Navigateurs compatibles :

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

