



# PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

La nouvelle façon de gérer, contrôler et maintenir votre système informatique

Gérez votre parc informatique de façon simple et proactive avec une solution préconfigurée qui vous permet de réduire vos coûts et améliorer votre efficacité

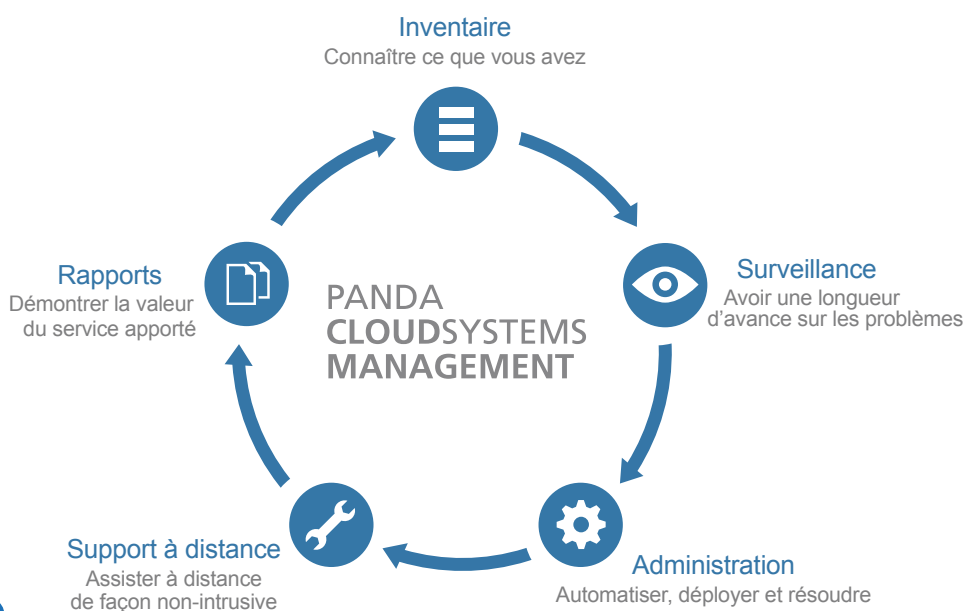
Panda Cloud Systems Management constitue la façon la plus simple et pratique d'**administrer, contrôler et maintenir tous les appareils de votre entreprise de façon centralisée**, qu'ils soient situés dans ou hors du réseau informatique. La simplicité de la solution et sa vaste palette d'outils préconfigurés assure une courbe d'apprentissage quasi nulle et un fonctionnement optimal du réseau.

## Pourquoi choisir Panda Cloud Systems Management ?

**Parce que** votre équipe informatique ne devrait pas être monopolisée par la gestion de crises.

**Parce que** s'attaquer aux problèmes de façon préventive permet d'éviter qu'ils ne se produisent.

**Parce que** les utilisateurs sont de plus en plus dépendants de la technologie : essor des smartphones, tablettes, itinérance, BYOD...



## Fonctionnalités

- ✓ **Solution 100% Cloud** : Pas de coût d'infrastructure supplémentaire. Gestion de tous les appareils n'importe quand, n'importe où.
- ✓ **Architecture reposant sur des agents ultra-légers** : Compatible avec firewall, VPN NAT et chiffrement SSL pour sécuriser les communications avec le serveur.
- ✓ **Alertes & Surveillance** : Contrôle de CPU, mémoire, utilisation du disque, services, serveurs Exchange, etc. avec des graphiques de performance, des alertes dans le tableau de bord... et tout cela en temps réel.
- ✓ **Scripts & Tâches rapides** : Concevez vos propres scripts ou téléchargez des scripts préconfigurés depuis notre catalogue en ligne ComStore. Lancez-les en un clic, programmez-les ou configurez-les en réponse automatique à une alerte donnée.
- ✓ **Gestion des correctifs** : Automatisez le déploiement des mises à jour et correctifs pour les logiciels installés.
- ✓ **Déploiement de logiciel** : Déployez les logiciels et mises à jour de façon centralisée.
- ✓ **Accès à distance** : Gestionnaire des tâches, transfert de fichier, éditeur de base de registre, invite de commande, affichage des logs des événements... Dépannage à distance sur un ou plusieurs appareils (même éteints) sans interrompre les utilisateurs. Prise en main complète ou accès partagé.
- ✓ **Système de ticketing** : Organisez, classez et priorisez la résolution des incidents. Le système de tickets vous permet de documenter, partager et ré-utiliser les procédures techniques pour la résolution des incidents.
- ✓ **Gestion des licences de logiciel** : Gardez la trace de tous les logiciels installés.
- ✓ **Rapports** : Rapports personnalisés, programmés, à la demande et envoyés par email. Soyez informé de tout (qui, quoi, quand). Identifiez les grands consommateurs de ressources.
- ✓ **Solution de MDM (Mobile Device Management) pour la gestion des smartphones et tablettes** : Géolocalisation, inventaire de matériel et logiciel, effacement à distance, blocage/déblocage à distance, mise en place de mots de passe.

## 1 Gardez le contrôle avec la gestion de parc informatique

*Contrôlez vos actifs informatiques*

- 100% de **visibilité** et granularité sur les appareils gérés.
- Restez à **jour** sur votre environnement et ses **modifications**.
- Contrôlez le matériel et les logiciels installés et utilisés.
- **Prévenez les activités improductives et dangereuses**.

## 2 Prévenez les crises et réduisez les coûts IT

*Réduisez les tâches répétitives, les appels et devenez plus proactif*

- **Alertes en temps réel** pour identifier les problèmes avant qu'ils deviennent critiques.
- **Automatisez** les tâches répétitives.
- **Gardez la trace** des modifications sur chaque appareil.
- **Gérez** les patches centralement pour maintenir tous les appareils à jour.
- **Système de ticketing** permettant de réduire le temps de résolution des incidents, en partageant les informations et réutilisant les procédures

## 3 Détendez-vous : tout est centralisé et simplifié

*Gérez toutes les ressources informatiques depuis une console web unique, avec toutes les informations et les outils nécessaires.*

- Solution 100% Cloud hébergée : **pas d'infrastructure supplémentaire**.
- **Gérez tous les appareils quels que soient le lieu** où ils se trouvent, le lieu où vous vous trouvez **et le moment** où vous intervenez.
- Agent de communication ultra-léger.
- Courbe d'apprentissage quasi nulle.

## 4 Ne vous contentez pas de créer de la valeur, prouvez-la

*Évaluez le travail effectué*

- Montrez les actions réalisées (qui, quel appareil, quelle durée, etc.)
- **Démontrez** la baisse des interruptions d'activité et du temps consacré au support.
- Identifiez les problématiques hardware/software.

## 5 Apportez un meilleur support aux utilisateurs où qu'ils soient

*Résolvez les incidents de façon proactive et non intrusive et réduisez considérablement les appels de support*

- **Surveillance et support à distance** de tous les appareils, même éteints.
- **Diagnostic** et résolution d'incident **non-intrusifs** pour une meilleure productivité.
- **Tracking** des ordinateurs portables volés et suppression des données sensibles.

## 6 Gardez la trace de vos smartphones et tablettes

*Gérez et contrôlez vos appareils mobiles depuis un même outil*

- **Visibilité granulaire** sur tous les appareils mobiles du réseau.
- **Prévention des pertes de données** avec politique de mots de passe et effacement à distance des informations des appareils volés.
- **Localisation** des appareils mobiles perdus ou volés .
- **Contrôle** des applications installées et des performances des appareils.

### Spécificités techniques

#### Pour Apple Macintosh :

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

#### Pour Windows :

- Windows XP (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2003 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Vista (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2008 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows 7 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows 8 (Éditions 32 bits & 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 (Édition 64 bits)
- Windows Server 2012 (Édition 64 bits)

(\* ) Windows Installer 3.1 et .Net Framework 2.0 requis

#### Pour smartphones et tablettes :

- iOS 6 et ultérieur
- Android 2.3.3

#### Navigateurs compatibles :

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

