



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

Descripción del problema

Cuando los proveedores de servicios de IT se ven obligados a estirar sus recursos para gestionar los sistemas de sus clientes al tiempo que intentan reducir costes, por lo general acaban utilizando una mezcla fragmentada de herramientas reactivas. Estas herramientas, en un principio más baratas, a la larga crean un **círculo vicioso de mayores ineficiencias internas** que acaba traduciéndose en más tiempos de inactividad e incidencias para sus clientes finales.

El modo fácil y asequible de gestionar y ampliar su base de clientes

Panda Cloud Systems Management **mejora la eficiencia** y reduce tiempo y costes dedicados a cada cuenta gracias a una nueva forma de gestión centralizada desde la nube, de sencillo manejo y altamente automatizable.

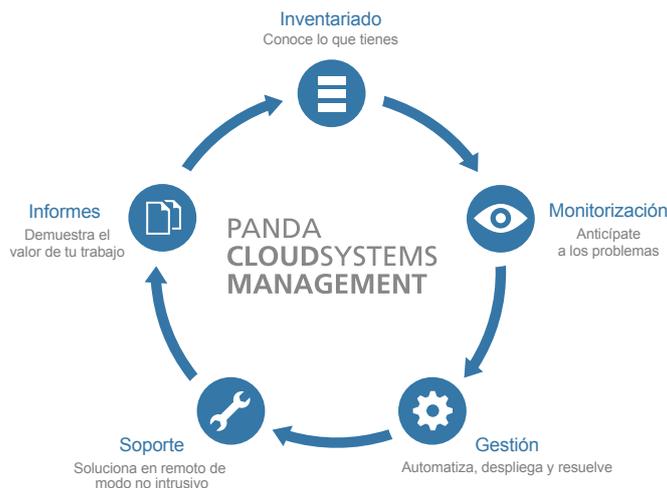
Este nuevo enfoque fomenta la colaboración entre sus técnicos y facilita la constante **ampliación de su negocio** minimizando la contratación de personal técnico especializado adicional.

¿Por qué apostar por Panda Cloud Systems Management?

Porque el personal suele ser la parte más cara del negocio de los proveedores de servicios.

Porque liberando tiempo y recursos puede ampliar su base de clientes y su catálogo de servicios y aprovechar oportunidades estratégicas.

Porque no necesitarás ninguna infraestructura adicional para gestionar de forma centralizada todos los dispositivos, móviles y tablets de tus clientes. La solución se aloja íntegramente en la nube.



Características

- ✓ **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestione todos los dispositivos, móviles y tablets desde una única consola, en cualquier momento y lugar.
- ✓ **Acceso seguro al servicio:** **Two Factor Authentication** para verificar su identidad y comunicaciones cifradas con el servidor.
- ✓ **Gestión mediante un agente extremadamente ligero** para dispositivos Windows, Linux, Mac OSX, Android e iOS, y sin agente mediante SNMP.
- ✓ **Alertas y monitorización:** Controla el uso de CPU, memoria y disco, impresoras con tóner bajo etc., con gráficas y alertas en tiempo real.
- ✓ **Scripts y tareas rápidas:** cree sus propios scripts, o descárguelos de nuestra ComStore en línea y láncelos de forma programada o como respuesta automática a una alerta.
- ✓ **Gestión de parches:** Automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- ✓ **Despliegue de software:** Despliegue el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- ✓ **Acceso remoto:** Gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total.
- ✓ **Sistema de Tickets:** Organice, clasifique y priorice la resolución de incidencias. Comparta y reutilice procedimientos técnicos para solucionar los problemas.
- ✓ **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Geolocalización, inventariado de hardware y software, borrado remoto, bloqueo, establecimiento remoto de contraseña.
- ✓ **Certificaciones de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.

1 Amplíe su base de clientes y su catálogo de servicios

Gane en conocimiento de las necesidades de sus clientes y **ofrezca más productos y servicios:**

- Detección de software sin licencia
- Detección del hardware obsoleto
- Monitorización de servidores
- Soporte 24/7
- Soporte multiplataforma de dispositivos Windows, Mac, tablets y móviles Android e iOS
- Detección de cambio de consumibles en impresoras
- Detección de móviles y tablets robados o perdidos y protección ante la pérdida de datos confidenciales

2 Reduzca los costes y el tiempo dedicados a cada cuenta de servicios para obtener márgenes superiores

- Las alertas en tiempo real y el registro de los cambios de hardware y software **reducen el tiempo para comenzar a resolver** una incidencia.
- **Sin infraestructura adicional**, servicio alojado en la nube.
- Alto grado de automatización de tareas de administración repetitivas.
- El sistema de tickets **reduce el tiempo de resolución de incidencias**, favoreciendo la reutilización de procedimientos entre técnicos.

3 Impulse la lealtad de los clientes y las cifras de renovaciones

- Servicio proactivo y no intrusivo que **evita las interrupciones** en la actividad diaria de sus clientes.
- Incrementar la eficiencia de la actividad de sus clientes impulsa la lealtad hacia el proveedor de servicios.
- Demuestre con informes todas las intervenciones realizadas.
- Profesionalice su servicio adaptándolo a su imagen de marca.

4 Mantenga la IT centralizada y sencilla

- **Administración remota de todos los dispositivos** de los clientes, tanto dentro de la oficina como en itinerancia e incluso si están apagados.
- Servicio **accesible en cualquier momento y lugar**.
- **Curva de aprendizaje casi nula** y despliegue en minutos.

Especificaciones técnicas

Para Windows*

- Windows XP y Vista (32-bit & 64-bit)
- Windows 7, 8 y 8.1 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2003 y 2003 R2 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit)
- Windows Server 2012 y 2012 R2 (64-bit)

(* Windows Installer 3.1 y .Net Framework 2.0 requerido.

Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion), OS X 10.9 (Mavericks)

Para Linux

- Redhat 5.x y superiores.
- Fedora 19.x y superiores
- CentOS 5.x y superiores
- Debian 5.x y superiores
- Ubuntu 11 y superiores

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 6 y superiores
- Android 2.3.3 y superiores

Exploradores compatibles:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

