



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

Gestione sus sistemas de IT de forma sencilla y proactiva con una solución preconfigurada, reduciendo costes e incrementando la eficacia

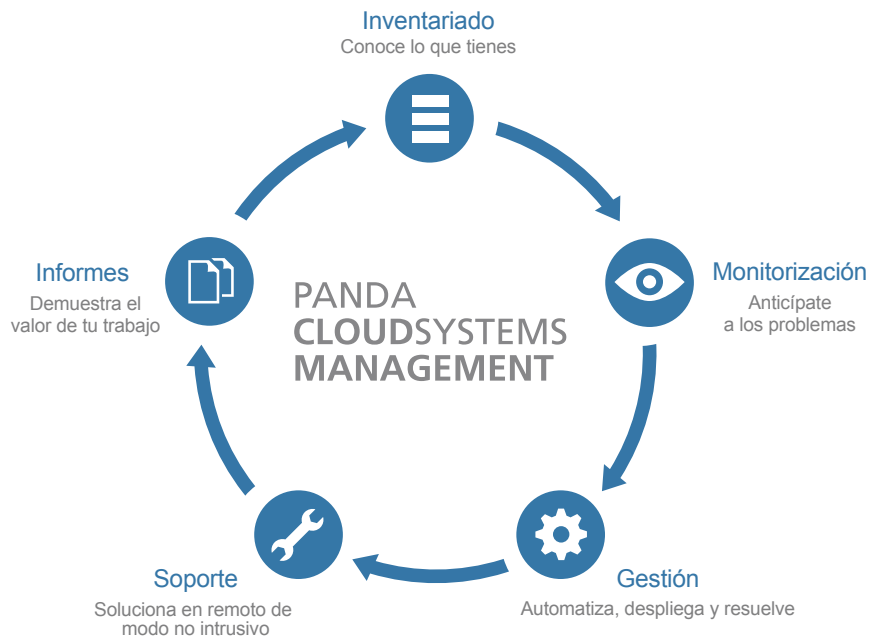
Panda Cloud Systems Management es el modo fácil y asequible de **gestionar, monitorizar y mantener** todos los dispositivos de su organización, ya estén en la oficina o en remoto. Gracias a la sencillez que le proporciona su preconfiguración, garantiza una curva de aprendizaje prácticamente plana y consigue que todo el parque informático funcione según lo previsto.

¿Por qué apostar por Panda Cloud Systems Management?

Porque apagar fuegos no puede ser la tarea principal de los equipos de IT.

Porque solucionar los problemas de forma proactiva impide su aparición por completo.

Porque el uso de dispositivos, teléfonos y tablets de su propiedad (BYOD) tanto dentro como fuera de la oficina hace que los usuarios dependan cada vez más de la tecnología.



Características

- ✓ **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestione todos los dispositivos en cualquier momento y lugar.
- ✓ **Acceso seguro al servicio: Two Factor Authentication** para verificar su identidad y comunicaciones cifradas con el servidor.
- ✓ **Gestión mediante un agente extremadamente ligero** para dispositivos Windows, Linux, Mac OSX, Android e iOS, y sin agente mediante SNMP.
- ✓ **Alertas y monitorización:** Controla el uso de CPU, memoria y disco, servicios y servidores Exchange, etc., con gráficos de rendimiento, alertas en panel... todo en tiempo real.
- ✓ **Scripts y tareas rápidas:** Cree sus propios scripts, o descárguelos de nuestra **ComStore** en línea y lánceles de forma programada o como respuesta automática a una alerta.
- ✓ **Gestión de parches:** Automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- ✓ **Despliegue de software:** Despliegue el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- ✓ **Acceso remoto:** Gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total.
- ✓ **Sistema de Tickets:** Organice, clasifique y priorice la resolución de incidencias. Comparta y reutilice procedimientos técnicos para solucionar los problemas.
- ✓ **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Geolocalización, inventariado de hardware y software, borrado remoto, bloqueo, establecimiento remoto de contraseña.
- ✓ **Certificaciones de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.

1 Hágase con el control de IT: Gestión de activos

Controle sus dispositivos

- **Visibilidad granular del 100%** de los dispositivos que gestiona.
- Manténgase al día de su entorno y los cambios
- Controle qué software y qué hardware tiene instalado y se usa.

2 Deje de apagar fuegos y reduzca sus costes de IT

Reduzca las tareas repetitivas y las llamadas de teléfono; sea proactivo

- **Las alertas en tiempo real** le permitirán detectar impresoras con toner bajo, servidores con poco disco duro libre y muchos otros indicios de problemas.
- **Automatice** las tareas repetitivas.
- Los **registros de cambios** le muestran la información de cada dispositivo.
- La gestión de parches mantiene actualizados todos los dispositivos.

3 Mantenga la IT centralizada y sencilla

Gestione todo su parque informático desde una única consola basada en web con toda la información y las herramientas necesarias

- Alojado en la nube; **sin infraestructura adicional necesaria**.
- **Gestione todos los dispositivos** con independencia de donde estén en **cualquier momento** y desde **cualquier lugar**.
- Curva de aprendizaje prácticamente plana.

4 No se limite a crear valor desde IT, haga gala de ello

Evalúe el trabajo que se realiza.

- Muestre quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc.
- **Demuestre** reducciones en los tiempos de inactividad y de soporte.
- Identifique el hardware/software problemático.

5 Ofrezca a los usuarios finales la mejor experiencia de soporte estén donde estén

La resolución proactiva y no intrusiva de problemas reducirá drásticamente las llamadas a soporte

- Monitoree y ofrezca **soporte de forma remota** a todos los dispositivos, incluso si están apagados.
- Utilice un diagnóstico y una resolución de problemas **no intrusivos** para incrementar la productividad.

6 No pierda de vista a sus teléfonos móviles y tablets

Integre en una misma herramienta el control y la gestión de su parque de dispositivos móviles

- Evite la pérdida de datos en dispositivos robados mediante la protección con contraseña y borrado completo remoto
- Localice dispositivos extraviados.
- Controle las aplicaciones instaladas y las características de cada terminal.



Especificaciones técnicas

Para Windows*

- Windows XP y Vista (32-bit & 64-bit)
- Windows 7, 8 y 8.1 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2003 y 2003 R2 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit)
- Windows Server 2012 y 2012 R2 (64-bit)

(*): Windows Installer 3.1 y .Net Framework 2.0 requerido.

Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion), OS X 10.9 (Mavericks)

Para Linux

- Redhat 5.x y superiores.
- Fedora 19.x y superiores
- CentOS 5.x y superiores
- Debian 5.x y superiores
- Ubuntu 11 y superiores

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 6 y superiores
- Android 2.3.3 y superiores

Exploradores compatibles:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

