



Empresa
Alchemy Systems

País
UK

Industria
IT Systems Provider

Solución
Adaptive Defense 360
Endpoint Protection
Systems Management

Licencias
1,500

“Ningún negocio es demasiado grande o demasiado pequeño para ser atacado. Los hackers son capaces de bloquear tu red y secuestrar los datos valiosos de tu organización.”

Nathan Mills
Director de Gestión,
Alchemy Systems

Alchemy transforma el ransomware en seguridad más valiosa que el oro

- Los antivirus son incapaces de detener los ataques avanzados de ransomware de día cero
- Las empresas necesitan seguridad adicional: Sistemas de Detección y Respuesta para Endpoints
- La empresa de servicios informáticos Alchemy System ofrece servicios de seguridad como servicio

Situación

Todos los días se escuchan noticias sobre algún hospital, escuela, organización gubernamental o empresa que cae víctima de un ataque de ransomware capaz de deshabilitar su red mediante el cifrado de archivos importantes.

“Ninguno negocio es demasiado grande o demasiado pequeño para ser atacado,” afirma Nathan Mills, Director General de Alchemy Systems. “Los hackers son capaces de bloquear tu red y secuestrar los datos valiosos de tu organización.”

Ya no es necesario que los hackers sean genios informáticos. Basta con que compren un ransomware ya preparado en la Deep Web por solo £100, lo que implica que cada vez haya más atacantes y más víctimas.

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son especialmente vulnerables, ya que carecen de personal específico de seguridad así como de sofisticadas soluciones antivirus y de copia de seguridad.

Esa era la situación en la que se encontraba una prestigiosa empresa de consultoría para el sector de la construcción: atacada por ransomware que su antivirus no era capaz de detectar y que encriptaba los valiosos archivos y copias de seguridad de red de la organización.

Pese a que el pago del rescate es una práctica siempre desaconsejable, en este caso se trataba de una simple decisión empresarial. La incapacidad de restaurar los archivos rápidamente podía tener consecuencias desastrosas.

La consultoría necesitaba el consejo de un experto, así que contactaron con Alchemy Systems, una empresa especializada en soluciones informáticas que ofrece servicios de seguridad gestionada.

“Apreciamos profundamente la estrategia y productos de canal de Panda Security. Su consola partner nos permite gestionar toda nuestra base de clientes desde un único punto, algo que ninguna otra empresa es capaz de ofrecer.”

Solución

Alchemy entró en contacto con los extorsionadores y pagó un rescate en bitcoins a cambio de la clave de descifrado capaz de restaurar los archivos de la consultoría. Una vez recuperados los archivos, Alchemy se encargó de la realización de copias de seguridad.

Como el ransomware había conseguido evitar la solución antivirus de la consultoría, Alchemy utilizó la herramienta Panda Cloud Cleaner para hacer una limpieza profunda de toda la red y eliminar todos los rastros de infección.

Pese a que la causa más probable de infección había sido la visita a una página comprometida o un correo infectado, Alchemy quería asegurarse de solucionar todas las vulnerabilidades de la red.

Para ello, Alchemy instaló la solución Adaptive Defense 360 de Panda Security, un servicio que combina protección completa (antivirus, firewall, control de dispositivos, filtrado de contenidos, etc.) con funciones de detección y respuesta para endpoints (monitorización de procesos, clasificación de aplicaciones, localización de vulnerabilidades, información forense).

Sólo trascurrió un período de siete días desde la infección inicial hasta que Alchemy consiguió restaurar la actividad de la organización, minimizando así el impacto sobre el negocio.

Evaluación

“Con Adaptive Defense 360, el proceso de proteger la red empleando una sola solución ha sido mucho más eficaz”, explica Nathan. “Una vez implementado, el servicio clasifica y bloquea las actividades sospechosas automáticamente sin necesidad de intervención manual.”

Capaz de convivir con otras soluciones antivirus, Alchemy ha podido desplegar Adaptive Defense en otros clientes potenciales, mostrándoles la existencia de vulnerabilidades y malware oculto en su red y dándoles la oportunidad de aumentar su seguridad.

“Apreciamos profundamente la estrategia y productos de canal de Panda Security,” comenta Nathan Mills, Director General de Alchemy Systems. “Su consola partner nos permite gestionar toda nuestra base de clientes desde un único punto, algo que ninguna otra empresa es capaz de ofrecer.”

Perfil del cliente

Alchemy Systems es una empresa de soluciones informáticas que responden al amplio abanico de necesidades informáticas y de comunicación de las organizaciones empresariales.

Alchemy lleva 15 años suministrando, instalando y manteniendo las soluciones informáticas de organizaciones de todos los tamaños con productos de muchos de los fabricantes líderes del mercado. Además, Alchemy ha desarrollado durante los últimos 6 años su propia gama de servicios alojados en la nube para responder a las necesidades de sus clientes.

Con oficinas en Egham, Honiton y Burton on Trent, Alchemy ofrece sus servicios a cientos de organizaciones del Reino Unido

Entendemos tu negocio
Respondemos a tus
necesidades informáticas

Para más información, visite www.alchemysys.net

