



Company  
Municipalidad de  
Bjuv

Country  
Suecia

Industry  
Administración  
pública

Solution  
Fusion

Licenses  
300

*“Gracias a Panda hemos podido inventariar todas nuestras licencias de Microsoft y saber qué tenemos instalado en nuestros equipos. Antes utilizábamos Snow Software para realizar inventarios, pero no funcionaba como queríamos y requería mucho trabajo manual. Panda nos da una visibilidad total de todos los parches y demás elementos que tenemos instalados”.*

Daniel Hindrikson  
Coordinador IT

## Situación

La municipalidad de Bjuv carecía de una herramienta de gestión y no tenían control sobre las actualizaciones de Windows Updates. Sin embargo, con Fusion pueden aplicar parches en todos sus equipos con mucho menos trabajo manual. Además, Fusion les permite ofrecer soporte a todos sus usuarios gracias a su funcionalidad de control remoto, algo especialmente útil teniendo en cuenta que la municipalidad cuenta con varias oficinas distribuidas geográficamente. Antes de Panda les resultaba muy difícil obtener una buena visibilidad de su entorno, hasta el punto de no saber qué era lo que detectaba su antivirus. Ahora, sin embargo, disfrutan de informes sobre todos los intentos de intrusión producidos, y pueden generar informes personalizados sobre su software, hardware, licencias instaladas, etc.

Sus empleados solían quejarse de que McAfee consumía muchos recursos y ralentizaba los equipos. Con Panda, la situación ha cambiado como de la noche al día: los usuarios apenas perciben que el antivirus está activo y el departamento de TIC no recibe quejas. Tras deshacerse de McAfee, se decantaron por la protección antivirus de Microsoft Essentials durante un breve periodo de tiempo, aunque Daniel Hindrikson reconoce que resulta muy difícil comparar MS Essentials con Panda ya que Panda Fusion es mucho más que un antivirus.

## Retos antes de Panda

- Carecían de control sobre las actualizaciones de Windows y no sabían qué PCs requerían de la instalación de parches.
- Su antivirus anterior consumía muchos recursos y ralentizaba los equipos.
- No sabían qué detectaba el antivirus.
- Dedicaban mucho tiempo a tareas administrativas.

## La solución

Panda Fusion ofrece antivirus, inventario, monitorización, gestión de parches, soporte remoto e informes todo en una única solución. Como la municipalidad de Bjuv carecía de una solución real de gestión de sistemas, desconocían qué equipos estaban actualizados y qué tenían instalado, lo que requería un gran trabajo manual por su parte. Sin embargo, Panda Fusion ha supuesto una gran ayuda en todas esas tareas.

Además, la municipalidad se ha beneficiado significativamente de la herramienta integrada de control remoto para dar soporte a usuarios de todas partes del municipio. Daniel Hindrikson destaca también las funciones de inventariado y los informes, ya que brindan a su organización una visión global de su parque y de las detecciones realizadas por su software antivirus.

## Evolución

Antes de cambiarse a Panda, la municipalidad de Bjuv evaluó soluciones de varios proveedores, pero tras una demostración de los productos de Panda, se dieron cuenta de que Panda Fusion resolvería muchos de sus problemas y de que se trataba de la solución más completa.

El cambio a Panda fue muy sencillo: “La implementación de la solución fue sobre ruedas. Distribuimos el cliente Panda en los PCs de la organización mediante scripts de inicio de sesión, de forma que en cuanto un usuario iniciaba sesión, se instalaba la solución. En dos o tres días, todos los PCs tenían Panda instalado”, explica Daniel Hindrikson. La organización realizó una breve formación para facilitar el cambio, aunque Daniel comenta que “Todo se hizo de forma remota y contamos con gran ayuda por parte de Panda, aunque realmente no era necesaria ya que las funciones básicas son muy fáciles de entender.” Instalar Panda en sus equipos le abrió a Bjuv un nuevo mundo de información. De repente, dispusieron de información sobre los parches instalados en sus clientes, las máquinas que carecían de las últimas actualizaciones y, sobre todo, ¡lo fácil que resultaba instalar los parches que necesitaban!

El soporte remoto les permite además ahorrar una gran cantidad de tiempo. Anteriormente, el usuario tenía que aprobar un código, lo que podía resultar realmente complicado. Sin embargo, con Panda todo es más sencillo. Aunque sus usuarios no viajen mucho ni trabajen desde casa, sigue siendo necesario brindar soporte remoto ya que la municipalidad cuenta con varios departamentos en la zona. Para alguien a quien le gusta estar en control y trabajar de forma sistemática, la función de generación de informes resulta perfecta. Daniel Hindrikson pone como ejemplo la actualización de sus equipos con Windows XP: “Panda nos permitió saber dónde estaban los PCs con XP, y según avanzábamos podíamos ver cuántos nos quedaban”. También destaca el hecho de que Fusion proporciona la cantidad apropiada de información: “La información es concisa, en ningún caso resulta abrumadora. También permite ver las páginas que navegan los usuarios de la organización y el uso de Internet”.

La protección es magnífica y no han tenido grandes infecciones de virus desde que introdujeron la solución de Panda. Pueden consultar las estadísticas de la solución de forma regular y ver las detecciones de malware. El contacto con Panda ha sido excelente y siempre que han necesitado ayuda la comunicación ha sido fluida. Según Daniel Hindrikson: “Quiero destacar que el soporte de Panda siempre ha sido rápido y eficaz. Además, siempre resulta agradable hablar con alguien que comprende las circunstancias del mercado sueco y los retos especiales a los que se enfrenta una municipalidad, y además, en sueco.”

Panda Fusion ha respondido perfectamente tanto a las expectativas de Daniel Hindriksons como de la municipalidad y funciona perfectamente: “Es fácil de navegar y sin ralentizaciones. Algunos sistemas Web pueden ser complicados, pero Panda es siempre rápida. Todavía hay funciones del sistema en las que no hemos tenido tiempo de profundizar, pero tenemos intención de hacerlo. Es bastante raro que no tengamos ninguna queja sobre un sistema, pero la verdad es que tenemos plena confianza en Panda”.

## Perfil del cliente

La municipalidad de Bjuv está situada al noroeste de Skåne y cuenta con 14.853 habitantes. Su capital es Bjuv. Originariamente Bjuv era un distrito agrícola que se transformó en una comunidad minera basada en las minas de carbón y posteriormente de arcilla. Desde mediados del siglo XX se ha transformado en una comunidad en la que han florecido grandes empresas como Findus, Höganäs Bjuv y Skromberga Works.

En la actualidad Bjuv es una municipalidad en desarrollo. El programa Vision Bjuv 2020 marca la dirección de dicho desarrollo con vistas a convertir a Bjuv en una municipalidad aún más atractiva con un énfasis en la construcción de viviendas, el medio ambiente y el desarrollo empresarial.

Bjuv ofrece oportunidades para el relax y las actividades culturales. La cercanía de Söderåsen y sus bellos paisajes y rutas de senderismo, combinado con las posibilidades de la municipalidad, crean una mezcla perfecta.

Los retos que plantean las municipalidades a nivel tecnológico se basan en que sus oficinas suelen estar distribuidas geográficamente y sus empleados desempeñan funciones muy distintas los unos de otros.



**BJUVS**  
KOMMUN