

CASE STUDY

Bramwell Pub Company

Reino Unido



Información

Empresa:

Bramwell Pub Company

País:

Reino Unido

Sector:

Hostelería

Producto:

Panda Cloud Office Protection

Licencias:

315

Parque:

Más de 190 pubs, oficinas centrales, más de 80 usuarios remotos.

Beneficios

Equilibrio perfecto entre rendimiento y facilidad de gestión

Protege a usuarios situados en distintas ubicaciones geográficas.

Mínimo consumo

Panda Cloud Office Protection ofrece alto rendimiento con mínimo consumo de recursos – Reduce de forma significativa el impacto sobre el resto de aplicaciones ejecutadas en el PC.

Consola de administración

Panda Cloud Office Protection es una solución de seguridad SaaS gestionada de forma centralizada mediante una consola Web de administración.

Inteligencia Colectiva

Panda Cloud Office Protection utiliza el poder de la Inteligencia Colectiva: un servicio Web que ofrece a los usuarios protección completa contra nuevas amenazas en tiempo real.

Actualizaciones automáticas

Todas las actualizaciones son automáticas, sin necesidad de intervención por parte del equipo de soporte.



PANDA CLOUDOFFICEPROTECTION

"Con Panda Cloud Office Protection, el mantenimiento diario es prácticamente inexistente. La información de sus informes automáticos y de la consola de administración nos da la tranquilidad de saber que la protección funciona perfectamente."

Mark Gurney, IT Manager, Bramwell Pub Company

Bramwell le cierra la puerta a los virus y hackers

The Bramwell Pub Company es una empresa de ámbito nacional que opera los siguientes establecimientos hosteleros: pubs Smith and Jones, Varsity y Cape.

Con más de 200 pubs en el Reino Unido, Bramwell Pub Company ofrece servicios para todos los gustos. Con una galardonada oferta gastronómica de gran calidad, y la introducción de desayunos y licencias nocturnas, Bramwell Pub Company ofrece un ambiente relajado a cualquier hora del día.

Aperitivo

La naturaleza de la red de Bramwell implica dar soporte a más de 190 locales distribuidos por todo el Reino Unido, 80 portátiles en itinerancia con conexiones VPN, así como a los empleados de las oficinas centrales de la compañía (con una estructura tradicional de red) – todo ello gestionado por el equipo liderado por Mark Gurney, IT Manager de Bramwell Pub Company.

"Panda Cloud Office Protection es tan ligero y fácil de utilizar que es imperceptible para el usuario", explica Gurney. "Además, su funcionalidad de perfiles nos permite gestionar los distintos grupos de usuarios de forma sencilla."

Otras opciones de menú

La solución que necesitaban para sustituir a su anterior antivirus debía ser compatible con la solución antispam Blackspider y no interferir con sus sistemas POS, fundamentales para el negocio, como ocurría anteriormente.

Las soluciones de la competencia no presentaban ni la facilidad de uso ni la capacidad de detección de Panda Cloud Office Protection. Además, las experiencias anteriores habían demostrado que la funcionalidad de gestión era fundamental. *"La visibilidad completa que brinda la consola de Panda permite ver el sistema con un sólo vistazo a la pantalla de informes"* explica Gurney.

Mark Gurney destaca también el servicio de seguridad en la nube de Panda Cloud Office Protection. *"Los ordenadores están protegidos en todo momento, ya que se actualizan automáticamente a través de la web, sin intervención del usuario"*.



Sobre Bramwell Pub Company

The Bramwell Pub Company es una empresa de ámbito nacional que opera los siguientes establecimientos hosteleros:

- Smith & Jones – Pubs auténticos para los más exigentes
- Varsity – Locales de ambiente estudiantil
- Cape - Cadena de temática sudáfricana especializada en comida

Con más de 200 pubs en el Reino Unido, Bramwell Pub Company ofrece servicios para todos los gustos. Con una galardonada oferta gastronómica de gran calidad, y la introducción de desayunos y licencias nocturnas, Bramwell Pub Company ofrece un ambiente relajado a cualquier hora del día.

The Bramwell Pub Company se llamaba anteriormente Barracuda Pub Group.

www.bramwellpubcompany.com

Producto

Panda Cloud Office Protection es la solución de protección para equipos, portátiles y servidores de Panda Cloud Protection, una solución de seguridad SaaS basada en la nube que protege las principales vías de entrada de malware: endpoint, correo electrónico y tráfico web.

www.cloudprotection.pandasecurity.com

"Panda Cloud Office Protection es tan ligero y fácil de utilizar que es imperceptible para el usuario."

Mark Gurney, IT Manager, Bramwell Pub Company

La mejor cosecha

La implementación de Panda Cloud Office Protection en la red se llevó a cabo sin la más mínima interrupción. Además, el equipo de soporte de Panda UK resolvió todas sus dudas y consultas de forma inmediata. *"Detectamos un pequeño problema durante las pruebas preliminares que hizo que la herramienta de distribución necesitase de una pequeña actualización para funcionar con la configuración de nuestro proxy"*, explica Gurney. *"Sin embargo, el soporte de Panda generó rápidamente un fichero de instalación para asegurar una implementación exitosa en toda la red."*

Además de la efectividad de la solución, Mark Gurney considera el nivel de soporte de Panda como único en el sector. *"Después de analizar soluciones de varios proveedores, la diferencia significativa de Panda consiste en su enfoque consistente en proporcionar un servicio más que sólo un producto"*, afirma Gurney. *"Desde el proceso de preventa hasta la compra y soporte técnico todo ha sido muy sencillo. Si surgen problemas en el futuro, estoy seguro de poder confiar en Panda para recibir ayuda inmediata."*

La guinda del pastel

En relación con la implementación de Panda Cloud Office Protection, Mark Gurney comenta: *"Anteriormente teníamos que utilizar una gran cantidad de recursos y de personal para mantener a nuestros usuarios protegidos. Ahora, con Panda Cloud Office Protection, el mantenimiento diario es prácticamente inexistente. La información de sus informes automáticos y de la consola de administración nos da la tranquilidad de saber que la protección funciona perfectamente."*

En la actualidad, el equipo de IT de Bramwell puede concentrar sus esfuerzos en áreas más productivas para la empresa, sabiendo que sus sistemas están protegidos. Como conclusión, Mark Gurney, IT Manager de Bramwell Pub Company, comenta: *"Panda Security se encarga de todo"*.

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

