



# PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

Gestione sus sistemas de IT de forma sencilla y proactiva con una solución preconfigurada, reduciendo costes e incrementando la eficacia

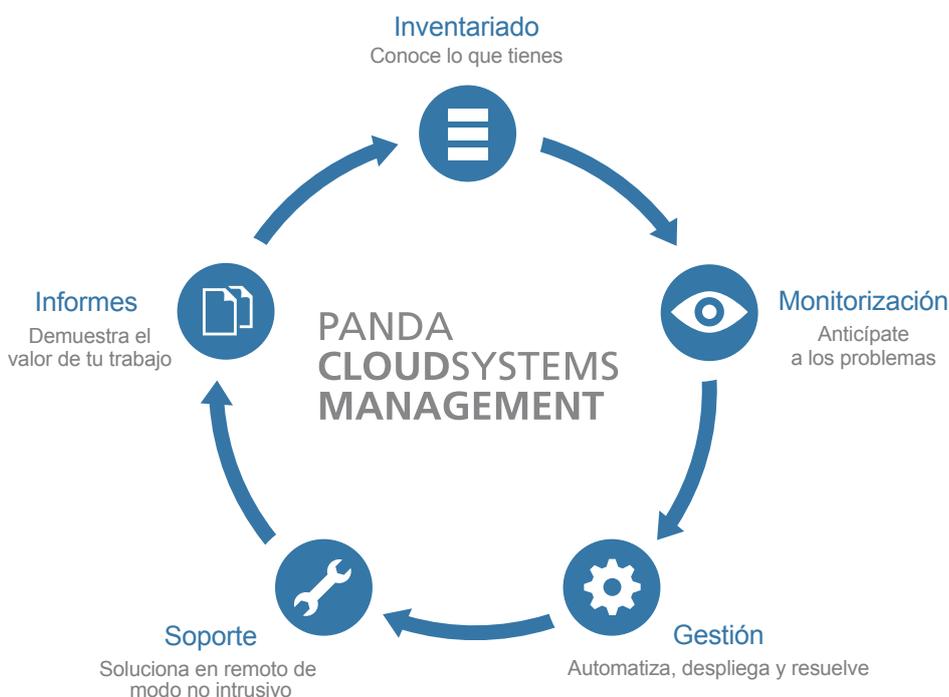
Panda Cloud Systems Management es el modo fácil y asequible de **gestionar, monitorizar y mantener** todos los dispositivos de su organización, ya estén en la oficina o en remoto. Gracias a la sencillez que le proporciona su preconfiguración, garantiza una curva de aprendizaje prácticamente plana y consigue que todo el parque informático funcione según lo previsto.

## ¿Por qué apostar por Panda Cloud Systems Management?

**Porque** apagar fuegos no puede ser la tarea principal de los equipos de IT.

**Porque** solucionar los problemas de forma proactiva impide su aparición por completo.

**Porque** el uso de dispositivos dentro y fuera de la oficina o de su propiedad (BYOD) hace que los usuarios dependan cada vez más de la tecnología.



## Características

- ✓ **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestione todos los dispositivos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- ✓ **Basada en un agente muy ligero:** Compatible con cortafuegos, VPN NAT y cifrado SSL para la comunicación segura con el servidor
- ✓ **Alertas y monitorización:** Controla el uso de CPU, memoria y disco, servicios y servidores Exchange, etc., con gráficos de rendimiento, alertas en panel... todo en tiempo real.
- ✓ **Creación de scripts y tareas rápidas:** Cree sus propios scripts, o descargue scripts preconfigurados de nuestra **ComStore** en línea, y lánceles con un solo clic, ya sea de forma programada o como respuesta automática a una alerta.
- ✓ **Gestión de parches:** Automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- ✓ **Despliegue de software:** Despliegue el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- ✓ **Acceso remoto:** Gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, visualizador del registro de eventos, etc. Todas estas herramientas integradas le permiten reparar varios dispositivos incluso si están apagados, y sin interrumpir a los usuarios.
- ✓ **Control Remoto:** Acceso compartido al escritorio del usuario o control total. Compatible con cortafuegos y NAT.
- ✓ **Sistema de Tickets:** Organice, clasifique y priorice la resolución de incidencias. El sistema de tickets le permitirá documentar, compartir y reutilizar procedimientos técnicos para solucionar los problemas.

## 1 Hágase con el control de IT: Gestión de activos

Controle sus dispositivos

- Obtenga **visibilidad granular del 100%** de los dispositivos que gestiona.
  - Manténgase al día de su entorno y los cambios
  - Controle qué software y qué hardware tiene instalado y se usa.
- Evite las actividades peligrosas** no relacionadas con el negocio.

## 2 Deje de apagar fuegos y reduzca sus costes de IT

Reduzca las tareas repetitivas y las llamadas de teléfono; sea proactivo

- **Las alertas en tiempo real** le permitirán detectar indicios de problemas antes de que se conviertan en problemas de verdad.
- **Automatice** las tareas repetitivas.
- Los **registros de cambios** le muestran la información de cada dispositivo.
- La gestión de parches mantiene actualizados todos los dispositivos.
- El sistema de tickets permite reducir el tiempo medio de resolución de incidencias, favoreciendo la generación de documentación y la reutilización de procedimientos entre técnicos.

## 3 Mantenga la IT centralizada y sencilla

Gestione todo su parque informático desde una única consola basada en web con toda la información y las herramientas necesarias

- La solución se aloja íntegramente en la nube; **sin infraestructura adicional necesaria.**
- **Gestione todos los dispositivos** con independencia de donde estén o de donde esté usted, en **cualquier momento** y desde **cualquier lugar.**
- Las herramientas se actualizan y amplían constantemente.
- Agente de comunicaciones ligerísimo.
- Curva de aprendizaje prácticamente plana y despliegue en cuestión de minutos.

## 4 No se limite a crear valor desde IT, haga gala de ello

Evalúe el trabajo que se realiza.

- Muestre quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc.
- **Demuestre** que se obtienen reducciones en los tiempos de inactividad y en el tiempo dedicado al soporte.
- Identifique el hardware/software problemático.

## 5 Ofrezca a los usuarios finales la mejor experiencia de soporte estén donde estén

La resolución proactiva y no intrusiva de problemas reducirá drásticamente las llamadas a soporte

- Monitorice y ofrezca **soporte de forma remota** a todos los dispositivos de sus empleados, incluso si están apagados.
- Utilice un diagnóstico y una resolución de problemas **no intrusivos** para incrementar la productividad.
- Visualice dónde están los portátiles robados y borre todos los datos sensibles.



### Especificaciones técnicas

#### Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

#### Para Windows

- Windows XP (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 R2 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Vista (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 7 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 8 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit editions)
- Windows Server 2012 (64-bit editions)

(\* ) Windows Installer 3.1 y .Net Framework 2.0 requerido.

#### Exploradores compatibles:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

