

Panda

Ultrabook Protection

Guía rápida de instalación



¡Importante!

En la portada de esta guía encontrarás el **código de activación** con el que podrás activar el producto. Asegúrate de guardarlo en un lugar seguro.

Si has adquirido el producto por Internet, habrás recibido un e-mail con todo lo necesario para activarlo.

El uso de este producto está sujeto a la aceptación del Acuerdo de Licencia de Panda Security incluido en el producto.

Panda Security™. TruPrevent es una marca registrada en la Oficina de Patentes y Marcas de EEUU. Windows Vista y Windows 7 son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los EEUU y/u otros países.

Otros nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, España. BI-1226/2012.

© Panda Security 2012. Todos los derechos reservados.

DESINSTALAR OTROS PROGRAMAS

¡Importante!

Si tienes algún antivirus instalado, asegúrate de que esté perfectamente desinstalado antes de instalar Panda Ultrabook Protection 2013.

Para ello sólo tienes que seguir estos pasos:

1. Haz clic en el botón **Inicio** de Windows y busca el **Panel de Control**.
2. Haz doble clic en **Agregar o quitar programas (Programas y características** si utilizas Windows 7 o Windows Vista, **Programas/Desinstalar** en Windows 8).
3. Selecciona el programa que deseas desinstalar y haz clic en **Quitar (Desinstalar** si utilizas Windows 7, Windows Vista o Windows 8).
4. Sigue los pasos que te indica el asistente de desinstalación.

INSTALACIÓN

Sigue los pasos que se detallan a continuación para que el proceso de instalación se desarrolle de la manera más fluida.



NOTA IMPORTANTE:

Si has adquirido el producto en la tienda online de Panda Security o en otro sitio Web autorizado, ejecuta el archivo de descarga. El asistente de instalación te guiará a lo largo de un rápido y sencillo proceso de instalación.

INICIO DE LA INSTALACIÓN

Instalación desde CD-ROM/DVD/USB.

1. Introduce el CD, DVD ó USB en la unidad lectora de tu ordenador. Si tu ordenador no tiene activada la reproducción automática, la instalación no comenzará al introducirlo en la unidad correspondiente. En tal caso, sigue los pasos que se enumeran a continuación:
 - 1a. En el escritorio de tu PC, haz doble clic en **MI PC** (si utilizas Windows 7 o Windows Vista, haz clic en **Equipo**).
 - 1b. Ahora haz clic con el botón secundario del ratón sobre la unidad de CD/DVD/USB en la que has introducido el disco.
 - 1c. Elige la opción **Explorar** y haz clic sobre ella con el botón principal del ratón.
 - 1d. Haz doble clic en el archivo de instalación para que comience el proceso:
 - Archivo de instalación para CD-ROM/DVD: **Install.exe**
 - Archivo de instalación para USB: **PandaAP13.exe** (para Panda Antivirus Pro 2013), **PandaIS13.exe** (para Panda Internet Security 2013), **PandaGP13.exe** (para Panda Global Protection 2013) y **PandaUBP.exe** (para Panda Ultrabook Protection).
2. En este punto, el asistente de instalación de los productos Panda 2013 descargará la última versión disponible del programa desde la página web de Panda Security.
3. Haz clic en el botón **Aceptar e Instalar** en la ventana del Acuerdo de licencia para que comience el proceso de instalación.

PROCESO DE INSTALACIÓN

1. Desde la pantalla de bienvenida podrás acceder al Acuerdo de licencia. Para lanzar la instalación, haz clic en el botón **Aceptar e Instalar**.
2. A continuación, selecciona el idioma en el que deseas realizar la instalación y la carpeta en la que quieres instalar el producto. Utiliza el botón **Cambiar** para modificar la ruta de instalación que se muestra por defecto.
3. Haz clic en **Siguiente**. Panda Ultrabook 2013 comienza a copiar los archivos necesarios para instalar en tu equipo las protecciones.
4. Cuando finalice el proceso, el asistente de instalación solicitará que reinicies el equipo.



Es recomendable que reinicies el equipo para poder comenzar a disfrutar cuanto antes de la protección y seguridad que Panda Ultrabook Protection 2013 te ofrece.

Una vez realizados todos estos pasos, tu PC estará completamente protegido contra virus y otras amenazas.

Instalación desde la web

Si no dispones del programa en formato CD-ROM/DVD/USB, siempre puedes descargar la última versión del producto desde la web.

Para ello:

1. Accede a <http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/card?id=80505&IdIdioma=1>
2. Haz clic en el botón **Descarga** correspondiente a tu producto.
3. Ejecuta el archivo descargado y cuando el proceso finalice, reinicia el equipo.

A continuación, es imprescindible que actives el producto.

ACTIVACIÓN DEL PRODUCTO

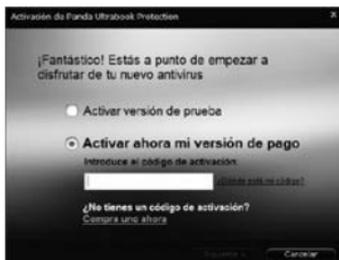
Después de reiniciar es necesario que actives el producto para poder disfrutar de los siguientes servicios:

- Activación de los diferentes módulos de producto.
- Actualizaciones automáticas diarias durante el periodo de licencia.
- Comunicación con la plataforma de Inteligencia Colectiva, la nube Panda.

El asistente de activación te mostrará la siguiente pantalla:

Si seleccionas **Activar versión de prueba**, sólo tienes que hacer clic en **Siguiente** y tu versión de prueba se activa automáticamente.

Si decides **activar tu versión de pago**, deberás introducir tu código de activación.



¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR EL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN?

- Si cuentas con un USB, encontrarás el código en la portada de la guía de instalación.
- Si has adquirido el producto a través de Internet, habrás recibido el código de activación por correo electrónico.

Haz clic en **Siguiente** y accederás a esta pantalla:

Introduce los datos que te solicite el asistente. Estos datos serán:

- Dirección de correo electrónico (dato obligatorio).
- Número de cliente (dato opcional). Debes indicar este dato únicamente si ya eres un cliente de Panda Security. Al hacerlo, podrás ampliar la duración de los servicios que tengas contratados actualmente.
- País: selecciónalo en el desplegable.



Si no recuerdas tus datos de cliente, accede a la página de Recordatorio de Claves en la Web de Panda Security, donde podrás volver a solicitarlos:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.

También es posible activar el producto desde la ventana principal de Panda Ultrabook Protection. Para ello, sigue estos pasos:

1. Abre la ventana principal de Panda Ultrabook Protection, por ejemplo, ejecutando el acceso directo del programa que se ha creado en el Escritorio.
2. En la esquina superior derecha de la ventana de Panda Ultrabook Protection, haz clic en el icono  y selecciona la opción **Activar el producto**.
3. Selecciona si deseas probar el producto o activar la versión de pago que has adquirido, e introduce los datos que el asistente te solicite, tal y como hemos comentado anteriormente.



NOTA:

Podrás iniciar este asistente de activación de otras maneras como, por ejemplo, desde los avisos emergentes que aparecerán recordándote que es necesario activar Panda Ultrabook Protection.



AVISOS IMPORTANTES:

- Si necesitas volver a activar el producto o activar licencias adicionales, deberás indicar en el asistente el código de activación y opcionalmente el número de cliente que te enviamos por correo electrónico tras la primera activación del producto. Asegúrate también de indicar la misma dirección de correo electrónico que usaste al activar el producto por primera vez.
- Consulta el apartado de **Preguntas frecuentes** para más información.

Si no eres un cliente registrado, el último paso del asistente te invitará a registrarte para obtener las siguientes ventajas adicionales:

- **Acceso al área personal de clientes**, donde podrás ver tus datos y descargar nuevas versiones de producto.
- **Acceso a servicios de Panda Security** tales como el soporte técnico y las herramientas adicionales.
- **Consejos y tutoriales**.
- **Ofertas especiales**.



NOTA:

Si te surge algún problema durante la activación, consulta nuestro Centro de Soporte Técnico. Allí encontrarás las soluciones a las cuestiones planteadas con más frecuencia: <http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support>.

ACTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS

Las actualizaciones automáticas de Panda Ultrabook Protection se realizan a diario. Estas actualizaciones son las que permiten que el programa pueda reconocer todas las amenazas conocidas hasta la fecha, logrando así mantener tu PC protegido contra ellas.

Aunque Panda Ultrabook Protection se actualiza por sí solo mientras tu PC se encuentra conectado a Internet, también puedes actualizarlo cuando desees siguiendo estos pasos:

1. Haz clic con el botón secundario del ratón sobre el icono de Panda Ultrabook Protection en la *Barra de tareas de Windows* (el que aparece junto al reloj de Windows).
2. En el menú que aparece, haz clic en **Actualizar** y de la ventana que aparece, haz clic en **Siguiente** para dar comienzo al proceso de actualización.



NOTA:

- Recuerda que para realizar la actualización, tu PC debe estar conectado a Internet.
- Para que Panda Ultrabook Protection pueda seguir actualizándose es necesario que lo actives. Consulta el apartado **Activación del producto** para más información.

Una vez que Panda Ultrabook Protection se ha actualizado correctamente, es el momento de realizar un análisis exhaustivo de tu PC.

Para ello:

1. Abre la ventana principal de Panda Ultrabook Protection, por ejemplo, ejecutando el acceso directo del programa que se ha creado en el Escritorio.
2. Haz clic en **Analizar**.
3. Haz clic en **Análisis Completo**. Entonces dará comienzo el análisis de todo tu ordenador.

**NOTA:**

Ten en cuenta que el análisis completo de todo tu PC puede llevar varias horas. Su duración dependerá de la cantidad de datos almacenados en tu equipo y de la velocidad del mismo. Te aconsejamos realizar este análisis cuando no estés utilizando tu PC.

Una vez realizado este análisis, tu ordenador estará libre del software malicioso y protegido contra él, así como contra intrusiones y otras amenazas.

VISIÓN GENERAL

Panda Ultrabook Protection es una completa herramienta de seguridad que, mediante varias funciones diversas y complementarias, te ofrece una protección integral de tu PC.

Si haces clic sobre el icono de Panda Ultrabook Protection que hay en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows), accederás a la ventana principal del programa. Aquí puedes ver el estado de las protecciones.

A continuación, te ofrecemos una breve descripción de cada una de estas funciones. Si deseas profundizar más en alguna de ellas, consulta la **Ayuda de Panda Ultrabook Protection**. Para acceder a la ayuda, haz clic en el icono , disponible en el ángulo superior derecho de la ventana principal del programa, y selecciona la opción **Ayuda de Panda Ultrabook 2013**.

Protección contra amenazas conocidas: virus, spyware, troyanos...

Panda Ultrabook Protection detecta y elimina todo tipo de software malicioso conocido que pueda llegar a tu PC o salir de él por cualquier vía (correo electrónico, descargas de Internet, intercambio de archivos, etc.).

Protección contra amenazas desconocidas

Gracias a las innovadoras **Tecnologías TruPrevent**, Panda Ultrabook Protection detecta y bloquea amenazas con comportamiento sospechoso, cuyas características no han sido aún completamente determinadas.

Protección firewall

Tu firewall personal bloquea todo acceso no autorizado a tu PC mientras está conectado a Internet o a la red local.

Protección de identidad

Con Panda Ultrabook Protection estás protegido contra las estafas más comunes en Internet: desvío de llamadas telefónicas a números de pago, envíos de información confidencial no autorizados y accesos a páginas Web controladas por estafadores.

Filtro anti-spam

Esta función te mantiene protegido contra el correo electrónico no solicitado, normalmente con contenido publicitario, que se envía de forma masiva (spam).

Control parental

Permite evitar que ciertos usuarios del ordenador puedan tener acceso a contenidos inapropiados (violencia, pornografía, etc.) mientras navegan por Internet.

Protección contra vulnerabilidades

Te protege contra los fallos de seguridad que pueden hacer de tu ordenador una presa fácil de diversos tipos de software malicioso y de los piratas informáticos.

Copias de seguridad

Las copias de seguridad te permiten salvaguardar tus archivos (documentos, fotos, vídeo, música, etc.) ante posibles pérdidas accidentales. Puedes hacer tus copias de seguridad de forma sencilla en un disco externo, en DVD o incluso online. De este modo, podrás recuperar tus archivos de forma sencilla cuando sea necesario.

Navegación segura

Navegar por Internet utilizando el sistema de navegación segura de Panda Ultrabook Protection supone hacerlo en un entorno virtual, totalmente independiente del sistema, que garantiza la seguridad de tu PC en Internet.

Gestión de red

Este sistema te permite obtener información sobre el estado de la protección en cada uno de los equipos de tu red doméstica (en caso de que tu equipo se encuentre conectado a una red).

Acceso remoto

Te permite conectarte a tu PC remotamente desde cualquier otro equipo a través de Internet y utilizarlo como si estuvieras sentado frente a él, estés donde estés.

Teclado virtual

Además, gracias al teclado virtual, puedes evitar que los piratas informáticos puedan interceptar tus contraseñas u otros datos confidenciales al introducirlos mediante un teclado convencional.

Modo multimedia/juego

Gracias a este modo de funcionamiento, Panda Ultrabook Protection seguirá protegiendo tu PC, pero no te interrumpirá cuando ves vídeos a pantalla completa, cuando juegas, etc.

Vacuna USB

Esta característica evita que ciertos tipos de virus puedan ejecutarse aprovechando la característica de Windows que permite reproducir automáticamente los archivos multimedia almacenados en las unidades extraíbles (DVD, CD, USB...) al conectar éstas al equipo.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Qué es el código de activación?

Es el código que obtienes al adquirir Panda Ultrabook Protection y que te permite activarlo, para que pueda mantenerse actualizado y proteger tu PC contra todas las amenazas que surgen a diario.

¿Dónde puedo encontrar el código de activación?

Depende de si dispones de un USB o si has adquirido el producto a través de Internet:

- Si dispones de un USB, encontrarás el código en la portada de la guía de instalación.
- Si lo has comprado a través de Internet, habrás recibido el código de activación por correo electrónico después de efectuar la compra.

Con este código podrás activar Panda Ultrabook Protection mediante un sencillo asistente. Consulta el apartado **Activación del producto** en esta guía para obtener más información.



NOTA:

Si no recuerdas tus datos de cliente, accede a la página de Recordatorio de Claves en la Web de Panda Security, donde podrás volver a solicitarlos:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.

¿Cómo puedo activar las licencias en varios equipos?

Si tu producto dispone de varias licencias, podrás instalarlo en tantos equipos como licencias hayas adquirido.

En este caso, **deberás activar el producto en cada uno de los equipos en los que lo instales**. Para activar las licencias en los equipos adicionales necesitarás los datos que te enviamos por correo electrónico tras la primera activación del producto: tu número de cliente y el código de activación.

Además de estos datos, en el asistente de activación deberás indicar también la misma dirección de correo electrónico que usaste al activar el producto por primera vez.

Una vez activado, Panda Ultrabook Protection podrá actualizarse por sí solo y protegerá tus equipos eficazmente contra las amenazas que aparecen a diario. Si deseas información adicional, consulta el apartado **Activación del producto**.



NOTA IMPORTANTE:

Recuerda que aunque es necesario activar el producto en cada uno de los equipos en los que lo instales, el registro opcional se realiza una sola vez.

¿Cómo puedo activar una versión de prueba?

Si has descargado una versión gratuita de prueba, sólo podrás utilizarla durante un periodo de tiempo limitado. Para que Panda Ultrabook Protection funcione durante este periodo limitado, tendrás que activarlo siguiendo estos pasos:

1. Haz clic en el icono  y selecciona la opción **Activar el producto** en la ventana principal de Panda Ultrabook Protection.
2. En la pantalla de bienvenida del asistente de activación, selecciona la opción **Activar versión de prueba**.
3. Haz clic en **Siguiente**.
4. Espera hasta que concluya el proceso de activación y haz clic en **Finalizar**.

Para activar una versión de prueba no es necesario un código de activación. Si deseas que Panda Ultrabook Protection siga protegiendo tu PC una vez concluido el periodo de prueba, deberás adquirir el producto y activarlo utilizando el código de activación que recibirás tras efectuar la compra.



NOTA:

Si tienes una tarjeta VIP protection card, necesitarás el código de activación impreso en dicha tarjeta para activar el producto.

¿Cómo reinstalo el programa si he formateado el disco duro o he cambiado de PC?

Si has formateado tu PC, has cambiado de equipo o necesitas volver a instalar Panda Ultrabook Protection por cualquier otro motivo, puedes hacerlo utilizando el USB de instalación si dispones de él, o descargando la última versión disponible en nuestra Web.

- Descarga la última versión de producto:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/downloads/clients/>.
- ¿No recuerdas tus datos? Accede al recordatorio de claves:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.



NOTA:

Recuerda que para descargar la última versión del producto debes haberte registrado como cliente de Panda Security.

Una vez en la página de descargas para clientes, sigue estas instrucciones:

1. Haz clic en **Descargar**.
2. Introduce el nombre de usuario y contraseña y haz clic en **Entrar**.
3. En el cuadro **Descargas disponibles para...**, haz clic en la carpeta **Software**.
4. Al abrir esta carpeta, se mostrarán los archivos correspondientes a tu producto. Haz clic en el nombre del archivo que corresponda al master (programa completo) para el sistema operativo de tu PC.
5. Guarda el archivo en tu disco duro. Te recomendamos crear una carpeta en la unidad C: que se llame, por ejemplo Panda, y seleccionar esta ubicación para descargar el archivo.
6. Una vez finalizada la descarga, accede a la carpeta donde has guardado el archivo y haz doble clic sobre él para que comience la instalación del programa.

¿Es necesario desinstalar Panda Ultrabook Protection antes de instalar una nueva versión?

Tanto si deseas instalar una nueva versión del antivirus, como si deseas instalar un producto diferente, es necesario desinstalar previamente Panda Ultrabook Protection.

¿Puedo instalar Panda Ultrabook Protection si ya tengo otro antivirus instalado?

Si tienes instalada una solución de seguridad diferente, bien de Panda Security o bien de otra compañía, deberás desinstalarla antes de instalar Panda Ultrabook Protection. Esto es debido a que las protecciones automáticas de distintas soluciones de seguridad pueden provocar conflictos entre ellas.

¿Cuándo expira el periodo de servicios del producto?

Una vez activado el producto, en el área de estado de la ventana principal se muestra la fecha en la que expira la licencia. Haz clic en ella y encontrarás tus datos de cliente.

Cuando el periodo de servicios de tu licencia está próximo a concluir, Panda Ultrabook Protection mostrará avisos que te permitirán realizar la renovación de forma sencilla.

¿Cómo puedo renovar el periodo de servicios del producto?

Cuando el periodo de servicios del producto ha concluido o está próximo a finalizar, podrás renovarlo fácilmente en nuestra página Web:

<https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Visita el Centro de Soporte Técnico, donde encontrarás todas las respuestas sobre el funcionamiento de tu producto:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support>.

En caso de no haber resuelto tu duda en la Web, utiliza el formulario de contacto para enviar tu consulta y un técnico de Soporte te proporcionará la solución:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact?lng=1>

Si prefieres la intervención de un técnico experto mediante conexión remota a tu equipo y al momento, consulta los Servicios de Soporte PandaLive:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/services/>

Por otra parte, te invitamos a que también visites el Foro de Soporte Técnico, *<http://soporte.pandasecurity.com/foro/>* donde podrás encontrar soluciones e intercambiar ideas y opiniones con la comunidad Panda.

Por último, te recordamos que en la página de Contacto con Panda *www.pandasecurity.com/spain/about/contact/*, encontrarás el teléfono de Atención al Cliente y Soporte Técnico telefónico 902 24 365 0, así como todas las direcciones de contacto de Panda en el mundo.

