



PC



Mac



Tablet



Smartphone

Panda

Gold Protection

Guía rápida de instalación

¡IMPORTANTE!

ANTES DE EMPEZAR, TEN EN CUENTA QUE...

1. La activación de tu producto es imprescindible para asegurar su óptimo funcionamiento. Para activarlo, ten a mano tu **código de activación**.
2. Si ya eres cliente de Panda Security y lo que deseas es renovar la licencia del producto que tienes instalado en tu ordenador, puedes hacerlo desde tu Cuenta Panda. Consulta el apartado **Renovar desde tu Cuenta Panda** de esta guía.

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR EL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN?

- **Windows® y Android™**: encontrarás el código impreso en el sobre que contiene el CD. Si has adquirido tu producto por Internet, habrás recibido un correo electrónico con todos los datos que necesitas para activarlo.
- **Mac®**: el código se genera automáticamente al iniciarse el proceso de descarga del archivo de instalación desde tu Cuenta Panda. Consulta el apartado **Instalación en Mac®** de esta guía.

INSTALACIÓN EN WINDOWS®

INSTALACIÓN DESDE LA WEB

Si no dispones del programa en formato CD-ROM/DVD/USB, puedes descargar e instalar la última versión del producto desde la página Web <http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow.htm>

INSTALACIÓN DESDE CD-ROM/DVD/USB

1. Introduce el CD, DVD o USB en la unidad lectora de tu ordenador.
2. Haz doble clic en el archivo de instalación (*Install.exe*) para que comience el proceso.
3. Introduce el **código de activación**. Lo encontrarás impreso en el sobre que contiene el CD o en tu correo electrónico si has adquirido el producto vía Internet.
4. Haz clic en el botón **Aceptar e Instalar**. Al hacerlo, aceptarás el acuerdo de licencia. Podrás acceder a él si haces clic en el vínculo **Acuerdo de licencia**.
5. Cuando se te solicite, introduce tu dirección de correo electrónico para crear tu Cuenta Panda y haz clic en **Continuar**. Recuerda que es necesario activar tu Cuenta Panda. Para ello, puedes consultar el apartado **Crear tu Cuenta Panda** de esta guía.

NOTA: si necesitas ayuda para crear tu Cuenta Panda o tienes cualquier problema para acceder a ella, consulta el apartado **Crear tu Cuenta Panda** de esta guía.

INSTALACIÓN EN ANDROID™

Puedes realizar la instalación de Panda Mobile Security desde tu Cuenta Panda o directamente desde Google Play.

NOTA: es preferible que el acceso lo realices desde el dispositivo móvil en el que vayas a instalar la protección.

INSTALACIÓN DESDE TU CUENTA PANDA

1. En tu Cuenta Panda, en **Mis Productos**, selecciona la opción **Instalar** en el panel correspondiente a Android™.
2. Serás redirigido a la tienda de Google Play, desde donde, haciendo clic en el botón **Instalar**, podrás descargar e instalar Panda Mobile Security.
3. Activa tu producto utilizando el código de activación que encontrarás impreso en el sobre que contiene el CD o en tu correo electrónico si has adquirido el producto por Internet.

INSTALACIÓN EN MAC®

IMPORTANTE: Para acceder a la protección de Panda para equipos Mac® necesitarás una Cuenta Panda. Si precisas ayuda para crear tu Cuenta Panda o tienes cualquier problema para acceder a ella, consulta el apartado **Crear tu Cuenta Panda** de esta guía.

NOTA: es preferible que el acceso lo realices desde el Mac® en el que vayas a instalar la protección.

1. En tu Cuenta Panda, en **Mis Productos**, selecciona la opción **Instalar** en el panel correspondiente a Mac®.
2. En este momento se iniciará el proceso de descarga del archivo de instalación y **se generará el código de activación**. Guárdalo en lugar seguro, ya que lo vas a necesitar más adelante.
3. Cuando aparezca el mensaje de inicio del proceso de descarga del archivo (*PAV4MAC.dmg*) selecciona la opción **Guardar**. Puedes guardar el archivo en el directorio que se indica por defecto o utilizar el navegador para seleccionar uno diferente.
4. Cuando finalice la descarga, localiza el archivo en la carpeta de tu ordenador Mac® donde lo has guardado e instálalo.
5. Finalmente, registra tu licencia de tu producto Panda para equipos Mac® utilizando para ello **el código de activación generado anteriormente**.

CREAR TU CUENTA PANDA

Para poder instalar la protección que has adquirido necesitarás crear una Cuenta Panda, desde la que podrás:

- Renovar tu licencia.
- Gestionar la seguridad de todos tus dispositivos Android™.
- Obtener actualizaciones y documentación.
- Gestionar servicios.
- Acceder a Soporte Técnico y foros de discusión.
- Recuperar tu código de activación en caso de extravío.

¿CÓMO PUEDES CREAR TU CUENTA PANDA?

- Accede a <https://myaccount.pandasecurity.com/>
- Selecciona **Crear nueva cuenta** e introduce los datos que se te solicitarán. A continuación haz clic en **Crear**.
- Finalmente, verifica tu Cuenta Panda desde el correo de activación que encontrarás en la bandeja de entrada de la dirección de email que hayas utilizado para crear tu Cuenta Panda. Para ello, abre el mensaje de correo y selecciona **iActívala aquí!**

RENOVAR DESDE TU CUENTA PANDA

1. Accede a <https://myaccount.pandasecurity.com/>.
2. Introduce la dirección de email y la contraseña que has utilizado para crear tu Cuenta Panda.
3. Haz clic en **Tengo un código de activación...**,
4. Introduce tu código y selecciona el producto cuya licencia deseas renovar.

NOTA: si tienes algún problema para localizar el código de activación, consulta el apartado **¿Dónde puedes encontrar el código de activación?** de esta guía.

SOPORTE TÉCNICO

Para resolver cualquier duda sobre el funcionamiento de tu producto, accede a la sección Soporte Técnico de la página Web:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/>

Si necesitas ayuda sobre el proceso de descarga, instalación y activación de tu producto Panda la encontrarás aquí:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow.htm>



El uso de este producto está sujeto a la aceptación del acuerdo de licencia de Panda Security. Panda Security™. Microsoft®, Windows® y su logo son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EEUU y/o otros países. Android™ es una marca de Google Inc. Intel® es una marca de Intel Corporation en USA y/o otros países. Mac® es una marca comercial de Apple Inc. IOS es una marca de Cisco en USA y/o otros países. Otros nombres de producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego Lopez de Haro 4, 48001 Bilbao. España.
© Panda Security 2014. Todos los derechos reservados. 0814-GLGR-01