



# Panda Global Protection

Código de activación

## ✓ Guía rápida de instalación

¡IMPORTANTE! ANTES DE EMPEZAR, TEN EN CUENTA QUE...

1. La activación de tu producto es imprescindible para asegurar su óptimo funcionamiento. Para activarlo, ten a mano tu **código de activación**.
2. Si ya eres cliente de Panda Security y lo que deseas es renovar la licencia del producto que tienes instalado, puedes hacerlo desde tu **Cuenta Panda**. Consulta el apartado **Renovar desde tu Cuenta Panda** de esta guía.
3. Recuerda que si el producto que has adquirido es solo para un dispositivo, la protección para Mac® no estará disponible.

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR EL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN?

**Windows® y Android™:** encontrarás el código impreso en esta guía. Si has adquirido tu producto por Internet, habrás recibido un correo electrónico con todos los datos necesarios para activarlo.

**Mac®:** el código se genera automáticamente al iniciarse el proceso de descarga del archivo de instalación desde tu Cuenta Panda. Consulta el apartado **Instalación en Mac®** de esta guía.

## INSTALACIÓN EN WINDOWS®

1. Accede desde tu navegador a la página [www.pandasecurity.com/gp](http://www.pandasecurity.com/gp). Descarga e instala tu producto para Windows® desde el dispositivo a proteger.
2. Introduce el **código de activación** que encontrarás impreso en esta guía o en tu correo electrónico si adquiriste tu producto por Internet.
3. Cuando se te solicite, introduce tu dirección de correo electrónico para crear tu Cuenta Panda. Recuerda que es necesario validar tu Cuenta Panda desde tu correo electrónico. Puedes consultar el apartado **Crear tu Cuenta Panda** de esta guía.

## INSTALACIÓN EN ANDROID™

Accede desde tu navegador a la página [www.pandasecurity.com/gp](http://www.pandasecurity.com/gp). También puedes acceder a tu producto desde Google Play o desde tu Cuenta Panda. Es importante que descargues e instales el producto desde el dispositivo que desees proteger.

1. Introduce el **código de activación** que encontrarás impreso en esta guía o en tu correo electrónico si adquiriste tu producto por Internet.
2. Cuando se te solicite, introduce tu dirección de correo electrónico para crear tu Cuenta Panda. Recuerda que es necesario validar tu Cuenta Panda desde tu correo electrónico. Puedes consultar el apartado **Crear tu Cuenta Panda** de esta guía.

## INSTALACIÓN EN MAC®

Para acceder a la protección de Panda para equipos Mac®, necesitarás una Cuenta Panda. Si precisas ayuda para crear tu Cuenta Panda o tienes cualquier problema para acceder a ella, consulta el apartado **Crear tu Cuenta Panda** de esta guía.

1. Accede a tu cuenta Panda desde el navegador en el equipo Mac® que quieras proteger: [myaccount.pandasecurity.com](http://myaccount.pandasecurity.com)
2. En tu Cuenta Panda, en **Mis Productos**, selecciona la opción de descarga en el panel correspondiente a Mac®.
3. En este momento se iniciará el proceso de descarga del archivo de instalación y se generará el código de activación. Guárdalo en lugar seguro, ya que lo vas a necesitar más adelante.
4. Cuando aparezca el mensaje de inicio del proceso de descarga del archivo PAV4MAC.dmg, selecciona la opción **Guardar**. Puedes guardar el archivo en el directorio que se indica por defecto o utilizar el navegador para seleccionar uno diferente.
5. Cuando finalice la descarga, localiza el archivo en la carpeta de tu ordenador Mac® donde lo has guardado e instálalo.
6. Finalmente, registra la licencia de tu producto Panda para equipos Mac® utilizando para ello el código de activación generado anteriormente.

## iOS INSTALACIÓN EN iOS®

1. Accede desde tu navegador a la página **www.pandasecurity.com/gp**. También puedes acceder a tu producto desde el App Store o desde tu Cuenta Panda.
2. Descarga e instala tu producto para iOS® desde el iPhone/iPad a proteger.

## CREAR TU CUENTA PANDA

1. Accede a **myaccount.pandasecurity.com**
2. Selecciona **Crear nueva cuenta** e introduce los datos que se te solicitarán.
3. A continuación haz clic en **Crear**.
4. Finalmente, verifica tu Cuenta Panda desde el correo de activación que te enviaremos a la dirección de email que hayas utilizado para crear tu Cuenta Panda. Para ello, abre el mensaje de correo y selecciona **¡Actívala aquí!**

## RENOVAR DESDE TU CUENTA PANDA

1. Accede a **myaccount.pandasecurity.com**
2. Introduce la dirección de email y la contraseña que utilizaste para crear tu Cuenta Panda.
3. Haz clic en **Tengo un código**.
4. Introduce tu código y selecciona el producto cuya licencia desees renovar.

*NOTA: si tienes algún problema para localizar el código de activación, consulta el apartado **¿Dónde puedes encontrar el código de activación?** de esta guía.*

## SOPORTE TÉCNICO

Para resolver cualquier duda sobre el funcionamiento de tu producto, accede a la sección Soporte Técnico de la página Web:

[www.pandasecurity.com/homeusers/support/](http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/)

Si necesitas ayuda sobre el proceso de descarga, instalación y activación de tu producto Panda, la encontrarás aquí:

[www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow.htm](http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow.htm)



El uso de este producto está sujeto a la aceptación del acuerdo de licencia de Panda Security™. Microsoft®, Windows® y su logo son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EEUU y/u otros países. Android™ es una marca de Google Inc. Mac® es una marca comercial de Apple Inc. IOS® es una marca de Cisco en USA y/u otros países.

Otros nombres de producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Panda Security, S.L. Santiago de Compostela, 12, 1º. 48003 Bilbao, España.  
D.L. BI-860-2016

© Panda Security 2016. Todos los derechos reservados. PN 0716-GPGR-01