



# Panda

## Antivirus Pro 2014

### Guía rápida de instalación

#### ¡IMPORTANTE!

#### Antes de empezar, ten en cuenta que...

- Si ya eres cliente de Panda Security y lo que deseas es ampliar la licencia del producto que tienes instalado en tu ordenador, no es necesario que lo desinstales, ya que al instalar el producto de la gama 2014 se ampliará tu licencia automáticamente.
- La activación de tu producto es imprescindible para asegurar su óptimo funcionamiento. Para activarlo, ten a mano tu **código de activación**. Se encuentra impreso en el sobre que contiene el CD. Guárdalo en un lugar seguro.

Si has adquirido tu producto por Internet, habrás recibido un correo electrónico con todos los datos que necesitas para activarlo.

# INSTALACIÓN

## Instalación desde CD-ROM/DVD/USB

Introduce el CD, DVD o USB en la unidad lectora de tu ordenador.

Si tu ordenador no tiene activada la reproducción automática, la instalación no se iniciará. Para comenzar con el proceso de instalación, sigue los pasos que se enumeran a continuación:

1. Accede a la unidad de CD/DVD/USB desde el explorador de Windows:
  - **Windows 8:** teclaea explorer o computer desde el acceso **Buscar** o directamente desde la pantalla de inicio.
  - **Windows 7 o Vista:** en el escritorio, haz doble clic en **Equipo**.
  - **Windows XP:** en el escritorio, haz doble clic en **MI PC**.
2. Ahora haz clic con el botón secundario del ratón sobre la unidad de CD/DVD/USB en la que has introducido el disco.
3. Elige la opción **Explorar** y haz clic sobre ella con el botón principal del ratón.
4. Haz doble clic en el archivo de instalación para que comience el proceso:
  - Archivo de instalación para CD-ROM/DVD: **Install.exe**
  - Archivo de instalación para USB:
    - **PandaAP14.exe** (para Panda Antivirus Pro 2014)
    - **PandaIS14.exe** (para Panda Internet Security 2014)
    - **PandaGP14.exe** (para Panda Global Protection 2014)
    - **PandaGL.exe** (para Panda Gold Protection)

El asistente de instalación de los productos Panda 2014 descargará la última versión disponible del programa.

5. Introduce el **Código de Activación**. Está impreso en el sobre que contiene el CD o en tu correo electrónico si has adquirido el producto vía Internet.
6. Haz clic en el botón **Aceptar e Instalar**. Al hacerlo, aceptarás el acuerdo de licencia. Podrás acceder a él si haces clic en el vínculo **Acuerdo de licencia**.
7. Una vez finaliza el proceso de instalación, introduce tu dirección de correo electrónico para crear una **CUENTA PANDA** desde la que poder gestionar servicios, obtener actualizaciones y disfrutar de todas las funcionalidades de tu producto Panda 2014. Es importante que dediques un momento a la creación de esta cuenta, ya que a través de ella también podrás **recuperar tu código de activación** en caso de extravío.
8. Valida tu cuenta, utilizando para ello el correo electrónico que recibirás en la dirección que has indicado en el paso anterior. A continuación podrás comenzar a disfrutar de Panda 2014.

## INSTALACIÓN DESDE LA WEB

Si no dispones del programa en formato CD-ROM/DVD/USB, siempre puedes descargar la última versión del producto desde la web.

Para más información, consulta esta página

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow.htm>

## LO QUE NECESITAS ESTÁ EN TU CUENTA PANDA

En tu Cuenta Panda encontrarás todavía más:

<https://myaccount.pandasecurity.com>

Desde ahí podrás gestionar todos tus productos y servicios:

- Acceso a Soporte Técnico.
- Foros de discusión donde aprender y compartir.
- Formulario de contacto en el que explicar cualquier incidencia que tengas. Un técnico de Panda Security se encargará de ello y contactará contigo para darte la solución apropiada.
- Soporte PandaLive: con tu autorización y de forma totalmente transparente, un técnico cualificado tomará el control de tu PC de forma remota. En un visto y no visto solucionará ante tus ojos la incidencia que te preocupa.

Además, añade a todo lo anterior la posibilidad de acceder al área de descargas, a la documentación de los productos Panda, a la ayuda interna de Panda 2014 y a disfrutar de beneficios adicionales. El resultado final es un **centro de información, documentación y soluciones diseñado específicamente para ti.**

## SOPORTE TÉCNICO

Para resolver cualquier duda sobre el funcionamiento de tu producto, accede a la sección Soporte Técnico de la página web.

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/>

## ¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN?

Es posible que tengas dudas o necesites información sobre diversos aspectos. Para ello, hemos preparado un lugar en el que encontrarás todas las respuestas sobre el proceso de **descarga, instalación y activación de tu protección para Windows**, además de muchas más cosas:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow.htm>



El uso de este producto está sujeto a la aceptación del acuerdo de licencia de Panda Security. Panda Security™, TruPrevent es una marca registrada en la oficina de patentes y marcas de EEUU. Microsoft®, Windows® y su logo son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EEUU y/o otros países. Otros nombres de producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego Lopez de Haro 4, 48001 Bilbao. España. D.L. BI-672-2013.

© Panda Security 2013. Todos los derechos reservados. 0713-AP14GR-01